

発行者 社団法人東京都個人タクシー協会 教育広報委員会 東京都豊島区巣鴨1-12-1 冠城園ビル6階 (03)3947-1461 <http://www.kojintaxi-tokyo.or.jp/>

第4回 理事会の 焦点

これからの個人タクシーを見据えて 適正な営業を心掛けて下さい

開催日時 10月16日(木)午後1時 場所 協会会議室

議題

- ① 共済規約部改定に関する件(通常総会提出議案)
- ② 共済規約給付細則部改定に関する件
- ③ 共済資産の目的外使用に関する件(通常総会提出議案)
- ④ 年末年始安全総検ステッカーの作成に関する件
- ⑤ 平成21年新年賀詞交歓会等のスケジュール並びに来賓者案に関する件
- ⑥ 「適正営業ハズブック」の作成に関する件

まず木村忠義会長のあいさつがあり、依然として改善されない銀座地区の不適正営業について「先日はセンター職員に対する暴言・暴力行為が問題になりました。今、個人タクシーは社会的に注目を浴びており、ここで大きな問題を起こしては個タク不要論がまた叫ばれることになります」と指摘されました。

また、「10月9日に譲渡譲受認可書交付式がありました。そこでマスターズ制度について説明をし、その場にいた新規事業者の方全員に加入していただきました。既存の方にもぜひとも加入いただくようお願いします」とお話しし、最後に「現在『同一地域・同一運賃』と『車両台数適正化』に向けて、署名を集めています。出来るだけ多く集められるよう、ご協力をお願いします」と締めくくりました。

続いて8件の報告事項、3件の通達が報告され、その後議題審議へと移り、全議題が原案通り可決承認されました。

議題①・②
【改定内容】
保険業法の適用範囲が見直され、特定の者を相手方として保険の



「個タクが明るい時代を迎えられるよう、気を引き締めていきましょう」

引受けを行う事業に、原則として保険業法の規定が適用。それに伴い、左記のように総会へ提案する。

【提案内容】

- 見舞金程度の支給に止まる共済制度への変更(保険業法対象外へ)
現行、給付金額50万円を見舞金程度の額(10万円+花環代)へ変更することにより、保険業法の対象外の共済制度とする。
- 共済掛金の見直しについて
共済掛金は、共済資産を約5000万円残すことを前提に、現行3000円を50円に変更することとし、資産が底を突く約7年後に見直しを行うこととする。
- 実施日 平成21年9月1日

議題③

【共済資産の目的外使用に関して】

共済資産については、弔慰金として給付する以外には使用目的が定められていないが、左記理由により、共済資産の一部(約5000万円)を残し、全事業者へこれまでの掛金納付総額で按分した金額を還付することとする。これについて総会へ提案する。

○ 還付要領

1. 平成21年9月1日現在所属する全事業者へ還付するものとする
2. 還付総額は、引き続き継続する共済事業

の給付資金として約5000万円を残すこととし、残額約1億9千万円とする。

〈各事業者の掛金納付総額×15% (10円単位に四捨五入)〉

参考…一人当たり平均還付額(15%の場合)
70600円×15%＝10590円

議題⑥

世間より注目を浴びている不適正営業を是正するために「特定地域街頭営業ルール実施要綱」などを一冊にまとめた「適正営業ハンズブック」を作成し、全事業者に配布する。

【今後とも個人タクシーが社会から必要とされ生き残るためには、「自分さえよければ、今さえよければ」ではなく、個人タクシー

が崖っぷちにあることを全事業者が自覚し、一丸となって「乗って安心個人タクシー」の実現に向けてまい進していかなければなりません。ルール無視を繰り返し、「知らなかった、聞いていない」の言い訳はもう許されません。当協会として真面目な事業者を守るためには、一部悪質事業者の退出・排除を考慮せざるを得ない重大な局面に至っております。】(冊子に掲載の会長あいさつより抜粋)

委員会委員紹介



安全対策委員会
副委員長
小関俊秀



安全対策委員会
委員長
金子憲一

事故防止と防犯対策は2本柱
世論の支持により作られた個人タクシーも、残念ながら現在では必ずしも安全が確保されているとは言えない状況にあります。溢れかえる都会の車両の中でいかに安全・安心な輸送を提供できるかを検証し、またセーフティドライブーズコンテストの推進を行いつつ事故防止対策の検討に繋がりたいと思います。



共済委員会
副委員長
秋田 隆



共済委員会
委員長
伊藤博敏

心のゆとり、心のケア

保険業法の適用範囲が見直され、当協会の共済制度も現在の給付金額を10万円に改定することになりました。これも公益社団法人獲得のためとご理解ください。共済資産についても全事業者に分配する方向で検討されています。また今までも取り組みがされていらない心の問題についても取り組み、心のケアも図っていきましょう。

■行政処分状況

平成20年9月分

平成20年9月分					
1	9月2日	車両停止 (120日車)	特別処置法 第43条第2項	乗禁地区 営業	12点

個人タクシー譲渡譲受認可書交付式開催

利用者に選ばれるタクシーを目指して

10月9日(木)午後3時より、(社)全国個人タクシー協会関東支部において、平成20年9月24日付譲渡譲受認可書交付式が開催されました。関東管内の認可者は70名、うち東京は特別武三交通園54名、南多摩交通園2名の、合わせて56名。東京運輸支局・石橋健次長のお祝いの言葉と、譲渡譲受認可者代表・宮本孝雄さんの喜びの声を紹介します。

優秀適格者としての自己管理を

関東運輸局東京運輸支局次長 石橋 健氏

当初は利用者から高い評価を受けた個人タクシーですが、近年では法人タクシーに差をつけられているようです。再び利用者の目線に立った営業をされるよう、組織全体の底上げに期待しています。

新しく事業者になられた皆さんには、まず自己管理の徹底をお願いします。運行管理、車両管理、また経営管理なども、これからは自分の責任で行わなければなりません。今までの会社勤めと違い、自分の責任による自己管理を心掛けてください。次に、輸送の安全と環境への対応です。組織を通じて取り組むようお願いいたします。そして最後に、適正営業の徹底。居酒屋タクシー問題、銀座地区での不適正営業がマスコミで騒がれましたが、身勝手な営業をしないよう一人ひとりが意識



「お客様に愛されるタクシーに」と石橋次長

してください。また後部座席のシートベルト、もみじマークについて励行をお願いします。ご家族、同僚、上司など、今まで応援してくださった方々の期待に応えられるよう、ご活躍をお祈りしています。

法人の仲間「個タク」を伝えます

宮本孝雄さん(東京旅客個人タクシー協会)



「無理をしない」がモットーです

27年タクシードライバーをしています。これからもマイペースで安全運転を心掛けていきたいと思っています。

法人の仲間が開いてくれた送別会で、

「これから顔を覚えて」と言われまして。考えてみると、私の先輩も個人タクシー事業者になると縁が遠くなったものです。そうなると思わなかった。私は今ドライバーに入ってきました。私は今後、個タクのことをどんどん伝え、個タクの仲間を増やしていきたいと思っています。

(財)東京タクシーセンター第23回個人タクシー優良事業者団体表彰 厳しい基準を乗り越えた30団体が表彰

9月25日(木)、第23回個人タクシー優良事業者団体表彰が、ホテルイースト21東京・イースト21ホールで開催されました。今年は、特別優良表彰14年の「野方個人タクシー協同組合」をはじめ個人タクシーから30団体が受賞しました。

サービスの基本は安心・安全・快適

式ではまず、今回受賞の団体に対して、東京タクシーセンターの田中順一郎会長が「厳しい選考基準を突破された皆様に敬意を表します。創意工夫に努め業界の先達となり、より高い評価を得られるよう、さらなるご努力を」との式辞を述べられました。

表彰式後の来賓あいさつでは、まず国土交通省・福本秀爾関東運輸局長から「このたびの受賞は、日頃から安全運転、良質なサービスの提供などのご努力が評価されたものです。大きな誇りと自信を持たれ、今後も尽力くださることを期待しています」とのお言葉を。さらに、都個協の木村忠義



受賞者の皆さん

会長が「サービスの基本は安心、安全、快適の三つ。利用者が望む、その基本を忘れず適正営業に励み、来年またここで再会できるように引き続き努力されるようお願いいたします」と締めくくりました。

特別優良表彰13年

東個協世田谷第二支部支部長 小林茂さん

地道な努力を積み重ねて

一番のサービスは安心・安全・快適を提供すること。違反・事故・苦情は三点セットなので、トラブルが続かないよう気を配っています。苦情の原因はお客様との行き違いが多いので、謝れるかどうかが大切だとよく言っています。一番良くないのは「聞いてない」、「知らなかった」という言い訳です。今回で23回目の表彰式ですが、23年連続表彰があってもおかしくないくらいの気持ちを持ち、みんなで地道な努力をこれからも積み上げていきたいですね。

計報

* 9月

氏名	所属団体	享年	病名
田中清之助さん	(東個協 墨田)	62歳	白血病
四家正司さん	(都宮協 板橋)	62歳	感染症
西脇文久さん	(都宮協 江戸川)	64歳	腹膜炎
石山福儀さん	(都宮協 民主)	75歳	動脈瘤破裂
黒坂義男さん	(東個協 杉並第二)	53歳	心不全
高嶋洋二郎さん	(東個協 品川第二)	74歳	心不全
小林啓二さん	(都宮協 個団連(東))	70歳	肺がん
高橋重三郎さん	(東個協 板橋第二)	76歳	肺がん
中村佳史さん	(東個協 文京第一)	70歳	肺がん
恩田勝彦さん	(都宮協 千住)	61歳	不明
渡邊和義さん	(東個協 野方)	58歳	食道がん
長野幸秀さん	(多摩・南多摩協全)	64歳	不明
五十嵐茂男さん	(都宮協 東陽)	60歳	不明
* 7月			
鈴木美夫さん	(東個協 目黒第二)	62歳	脳梗塞

ご冥福をお祈り申し上げます

神田駅周辺緊急街頭指導報告 区民からの厳しい評価

日時 平成20年10月8日(水)
午後7時30分から午後11時
指導員 第1・4指導班 計9名

神田駅西口ガード下にて、商店街の役員から東口中央通り方向の指導も希望される。上野方向へのガード下に空車が並び横断歩道上にかかり通行に支障があるなど激しく抗議された。ひどい時は今川橋から並ぶらしく、排除するように要請された。

商店街では千代田区に対し、駐車出来ないように障害物を置くことを申し入れることも考えている。また、タクシーは来なくていいと言われた。

(横田班長)

銀座乗禁地区周辺街頭指導報告 車両ピーク時における対策を

日時 平成20年10月10日(金)
午後10時から翌午前1時
指導員 第7指導班 計5名

幸橋ガード下において、横断歩道の歩行者の整理と幸橋ガード下入り口側を中心に指導を行う。ガード下を逆行する車両を法人も含めて指導し、横断歩道側では歩行者を一時止めて、車両を通行させるようにした。しかし歩行者が非常に多く、電通通りへの左折が思うようにできないため、車両の停滞が徐々に増え、午後11時30分過ぎにはピークに達し、多数の車両がガード下から第一ホテル脇まで渋滞してしまつた。

(溝上班長)

利用者感謝の日キャンペーンにご協力お願いいたします ご協力いただく皆様にも副賞が当たります

【キャンペーン期間は12月1日(月)～21日(日)の3週間です】

領収書ロール(裏面広告印刷)

12月1日出庫時から装着し、12月21日帰庫をもって取り外してください(なくなり次第終了)。

チラシ配布

12月1日以降、乗車中のお客様にチラシをお渡しください(なくなり次第終了)。

お客様へのお声掛け

①チラシ配布の際

「個人タクシーのキャンペーン中です。液晶テレビが当たりますので、ぜひ応募してください」

②降車の際

「この領収書を応募用紙に貼って、キャンペーンにご応募ください。ありがとうございました」

③降車時、チラシがなくなっても……

「個人タクシーのキャンペーン中です。液晶テレビが当たりますので、この領収書をハガキに貼ってご応募ください。ありがとうございました」

事業者への副賞

- ・マスター賞 商品券(20,000円分) 5名
- ・ふたつ星賞 商品券(10,000円分) 10名
- ・ひとつ星賞 クオカード 300名(800名から抽選)

特別賞「個人タクシー乗車券(1,000円券)」

今回は新たに特別賞を設け、500名のお客様に「個人タクシー乗車券」が当たります(平成21年1月19日抽選後発送。ご利用期限は平成21年4月30日まで)。お客様からご提示されたら、快く金券として受け取ってください。また、お釣りは出さず、換金は所属団体に額面のまま行ってください。

※マスターズ制度参加者に限らず、すべての個人タクシーで利用できます

東京 ぐるり

支部紹介 ● 第5回

日個連東京都営業協同組合
足立支部

個人タクシー第1号の
伝統を守って今日も奮闘

個人タクシー第1号・市川三蔵氏がこの地で開業。個タクのルーツともいえる足立個人タクシー協同組合は、平成17年に現在の場所に移転してきました。広い駐車場は「トヨベツト友の会」の車両点検サービスにも利用され、近くの組合・支部の仲間も点検に訪れるそうです。

340名の組合員は8つのブロックに分かれ、月1回の会議で情報交換。全組合員が集まるのは、新年の鬼怒川温泉1泊旅行。毎年、近くの西新井駅から臨時列車を仕立ててにぎやかに出かけます。サークル活動も活発で、野球・ボウリング・ゴルフも、業界屈指の伝統にふさわしい実績を誇ります。



自慢の広い駐車スペースでは、30年以上「友の会」車両点検サービスを提供



左から黒木事業部長・小関支部長・栗原一般共済支部長・酒井副支部長



個タクのお客様第一号・橋樑運輸大臣を乗せて走る市川さん

なんでも トピックス

地域のおすすめスポットや
クラブ活動、
名物ドライバーなど
なんでもご紹介

勉強会のための教室を完備

「人員を維持するには、新人の加入が欠かせません」と小関支部長。事務所には勉強会専用の教室があり、日曜の午後は20人ほどの受験希望者が勉強に励んでいます。



仲間を増やすために、きっちり体制を整えています