社団法人

8

乗って安心個人タクシ

臨

た向

新たな拠点へ

0)

を

可

開催され、

社団法人東京都個人タクシー協会の事務所の移転が可決承認されました。

新社屋の日個連会館地下1階会議室において臨時総会が

顧客満足度調査の実施につい

7

感謝キャンペーン」

並び

個

人タクシー利用者

9月21日

(火)午後3時、

これを受けて、

事務所は現在の巣鴨・冠城園ビルから、

南大塚・日個連会館へ移転

謝

全会一致で可決承認 連営規約の一部改定を

することが正式に決まりました。



「都個協の結束をますます固いものに と木村会長

魅力ある業界にしていきましょう」

日個連会館。 完成して間もない い」とご挨拶した なっていただきた 地下

事務所をここに移転するため運営規約に記載さ 提案理由について説明がありました。 れた事務所の所在地を変更するというものです。 1階 ①事業者数が減少を続け、新規許可が凍結され 木村会長の挨拶に続いて、 ・地上6階建ての建物で、 前田専務理事から 臨時総会の議案は

۵

チラシ(裏)

比べて23坪ほど狭い」との指摘がありましたが ました。 年間約430万円削減できる ③移転によって、 以上の理由から、 質疑応答では、 事務所の家賃・共益費などが 事務所移転の提案がなされ 「新事務所が現事務所に

ンボルタワーに 式において、 シー業界再生のシ 会長が「個人タク 8 月 11 日の 木村 竣工

都個協の結束の象徴に 新事務所を個人タクシー め

開催となりました。 月の通常総会を待つことなく、 を稼働させる必要があります。 削減効果を活かすには、 連会館の5階になります。年に430万円の経費 京都個人タクシー協会の新事務所は、 少しでも早く新事務所 今回の臨時総会の そのため、 H

努力が求められています。 員が同じ方向を向いてそういう状況を作り、 増えています。それだけの魅力がないからで と述べました。 れを全国に波及させていこうではありません んには、個人タクシー事業者を目指さない人が 再生の第 冒頭の挨拶で、 私たちは、 都個協の結束をますます固いものにし、 魅力ある業界にしていかなければなりませ 一歩となるよう、 法人の人たちに目指してもらえ 新事務所がその象徴となり、 木村会長は 一人ひとりの営業 「法人の運転手さ

②それによる会費収入の減少が深刻になりつつ

ていることもあり減少は続くと思われる。

す。

る、

h

無料で借用できます」との回答。その後の採決で では中会議室を月に1回、 全会一致で提案が可決承認されました。 議室は常に使うわけではありません。新事務所 「会議室を含めると現事務所のほうが広いが、 小会議室を月に2回 会

キャンペーン案内チラシ。 顧客満足度調査の記入欄があります

しては、ホームページをご覧で於かい 個人タクシー低調の日 | 技術 大型液晶テレビを当てよう! 裏面広告の領収書。ロールを 1本お渡しします

会選で625名様に当る!! 40型液晶テレビ 32型液晶テ

領収書ロール裏面

都内個人タクシーの現況 (平成22年9月1日現在) 許可事業者数 17,152名(前月比-51名)

(特別区、武三16,667名 北多摩190名 南多摩295名

傘下事業者数 16,949名 (前月比-49名)

(特別区、武三16,466名 北多摩190名 南多摩293名)

は顧客満足度調査を含んだチラシを10枚、 毎年12月に行っております。今年は12月1日 21 日 の気持ちを伝えるとともに、 チラシ(表) す。 0

に広告が入った領収書ロールを1本お渡ししま を中心とするサービス向上推進キャンペーンを 日頃のご愛顧に感謝して、 (火) に実施します。事業者の皆さまに 利用者の皆様に マスターズ制度 裏面 水

個人タクシーを社会に そ業界が一丸となって アピールしていく再生 さまのご協力をお します いための一つの大きな Rにもなります。 危機的状況の今こ 願 皆

第4回 理事会の 焦点

危 個人タクシーを社会にアピールしよう! 機的状況の今こそ業界が

④事故防止コンテスト表彰基準 (案)

全国の個人タクシーが大変厳しい状況 初めての理事会

額運賃への取り組み強化を各理事に要請され の評価を上げることにもつながります」と、定 勢を見せることが大事。それが個人タクシー たい。業界がこぞって、協力していくという姿 さんにも、ぜひ認可の申請を勧めていただき 羽田新国際線の開設に伴う定額運賃について 持ちも新たに頑張りましょう」と挨拶。 です。 ないということを全国に示す意気込みで、気 にありますが、都個協は決して揺らぐことが 「羽田にはまず行くことがないという事業者

承認されました。 続く議題審議では、

個人タクシーを社会にアピールしよう 議題③をめぐって

議題③では、短距離客歓迎キャンペーン・

「一つひとつの取り組みが再生の武 器になります。皆で足並みを揃えて やっていきましょう」と木村会長 開催されました。 後1時20分から、 冒頭で木村会長が て第4回理事会が 日個連会館におい 日個連会館での 9月21日(火)午

だきたい」と説明されました

一丸となって が表彰状を授与されました。 京運輸支局長による「平成22年自動車運送事業運転者表彰」表彰式が行われました。今年9月16日(木)午後2時より、品川区総合区民会館「きゅりあん」において、関東運輸局東 9月16日(木)午後2時より、 安心・安全を胸に、 の受賞者は258名、うち個人タクシー事業者は38名。代表して和田義雄さん(豊島支部) 運輸支局長による運転者表彰

個人事業者38名が受賞

③短距離客歓迎キャンペーンステッカーの作成に関する件 ②年末年始安全総点検ステッカーの作成に関する件 ①第18回個人タクシー利用者懇談会の開催に関する件 の制定に関する件

議題

で

4件の議題すべてが可決

フレーズの応募作品と理事による投票結果

から「東京という世

読んでもらえません。貼るのを嫌がる人が があります。しかし、小さなステッカーでは うがいいのでは」との意見が出されました。 カーが大きいと、車に貼るのを嫌がる事業者 きさについても質疑応答が行われ、「ステッ が発表されました。また、ステッカーの大 いるから小さくしよう…となると本末転倒 ことでもあり、強く社会にアピールする必要 ペーンに業界をあげて取り組むと約束した 業計画の一環。個人タクシーがこのキャン も出てきそうです。なるべく小さくしたほ それに対して木村会長は「これは特定事 、その趣旨を事業者の皆さんに伝えていた 取り組み自体が台無しになります。

来にもつながると強調されました。 揃え、こつこつと努力すること。そして、そ ひとつの取り組みが再生の武器になります 的状況にある今、ステッカーをはじめ、 の共有の大切さを改めて確認。業界が危機 事業者との意識の差についても触れ、危機感 生につながり、それは結局、事業者自身の未 れを社会にアピールしていくことが業界再 全事業者がそのことを深く理解し、足並みを さらに、理事や団体長などの役職者と一般

め

した。 ぞれの事業の発展に向けてさらなる精進をし シー事業者も、改めて自分の使命を胸に刻みま ていきます」と力強く宣言。38名の個人タク

賞者の代表が「課せられた使命を自覚し、それ

プロドライバーとしての誇りを

最初に矢田支局長



こられた皆さまに深 環境にあって、長年 となる成績をあげて 精励され、他の模範 界有数の厳しい交通 にわたり運転業務に

いたします」との祝辞がありました。 ロドライバーの誇りを胸に、後進の指導も含 を改めて意識していただきたい。今後ともプ とは言うまでもありません。安全運転の基本 によりも重要なのが安心・安全の確保であるこ 応えていくことが求められています。また、な げます。今後も高度化し多様化する利用者ニー れたご家族、さらには職場の同僚・上司の方々 ズに対して、さらに質の高いサービスの提供で など、関係者の皆さまにも心からお祝い申し上 く敬意を表します。 全体のレベルアップに尽力されるよう期待 また、皆さまを支えてこら

ずれも「今日の感激を忘れることなく、さらな 拶では、交通環境や業界の現状報告のあと、い る安心・安全に向けたご努力を」と励ましのお 言葉をいただきました。最後の謝辞では、 表彰式に続く警視庁、業界団体代表の来賓挨 、全受

営業マンとしてお客さまを大切に

豊島支部 東京都個人タクシー協同組合 和田義雄さん(8歳)

子どもの進学を機に、転勤の多いサラリーマ



さんが表彰状を受け取りました だけでなく周囲に けているのは、前方 ことで、日ごろ心が 運転は当たり前の になります。 業者になって13 転じて23年、個人事 ンからこの業界に 安全

す。 そのプロだと思いますから。 てお客さまの顔を見ながら…を心がけてい けですね。また、お釣りを左手で渡したことは ました」と「ありがとうございました」の言葉が 最初と最後をしっかりと。つまり「お待たせし ながら、一呼吸おくことです。接客に際しては もよく目を配ること。そして他車の動きを見 度もありません。失礼ですから、体をひねっ 営業マンとしてお客さまを大切にしてこ

委員会委員紹介



総務委員会 副委員長 川井文雄



総務委員会 委員長 秋田 隆

経営資材委員会 副委員長 臼井晃



経営資材委員会 委員長

小番 勇

意識改革で初心に帰ろう

特措法でタクシーは公共交通としての地位が確立さ れ、我々は責任の重さを感じています。個人タクシー業 界誕生の原点、一人ひとりの個タク誕生時のあの感動、 初心を忘れずにと思い、経営白書を通して現在の状況、 また今後の方向性を示す内容にと思って取り組みます。



共済委員会 副委員長

山下 實



共済委員会 委員長

加藤武志



安全対策委員会 副委員長

小竹清司



安全対策委員会 委員長

小嶋眞吉

社会と仲間のためにも健康管理は自己責任

世論に後押しされる業界を目指して

公益・一般社団法人選択等、今後の協会のあり方につい

て検討し、関連する定款、規約の見直しなども行わなけれ

ばなりません。また、特定事業計画認定申請の認定処分に

伴い、協会単位での事業計画を早急に実施し、個人タクシー

の信頼回復のため、利用者懇談会でのご意見を参考に、世 論に後押しされる業界になるよう頑張りたいと思います。

年間死亡者数は減少傾向にあり、近年は130名前後です。 死因として、肺癌、胃癌、自殺が目につきます。健康診断受 診率は90%、10%の方が不受診です。また、再診・再検査が 必要な方の内、実際に再検査を受けた方は38%しかない状況 です。再診・再検査は必ず受診し、自分のため家族のため仲 間のため社会のためにも平素から健康管理を心掛けましょう。

一層の事故削減に取り組みます

事業用自動車総合安全プラン 2009 に基づき、対前年 度の事故発生件数 10%削減に取り組むとともに、無車 検運行の根絶、アルコールチェッカーの推進にも力を入 れていきます。また、今年度から新たに「事故防止コン テスト」を実施し、事故の発生率が低い団体に対する表 彰を行う等、尚一層の事故削減に取り組んでまいります。

いたします

ご冥福をお祈り申し上げます

荒川 博さん 高木富治さん 金森幸男さん



(東個協・ 東個協 (都営協・ (都営協· 東個協・ (東個協・ (東個協・ ・城北) 新東京) ·品川第

69 74 55 57 66 54 72 55 73 55 享歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳年

心不全 心不全





ーンキャンペーン」

されていると思いますがご協力をよろしくお キャンペーンポスター及びチラシ等が掲出 今年も 10日間、都内全域で実施されます。 ン」が、10月22日(金)から10月31日 駅前放置自転車 <u>日</u> すで

第 27 回

駅前放置自転

クリーンキャンペーン

2

座

新橋地区における違法行為

一営推進制度規制無視の防止指導

止指導及びタクシー乗り場等適正

2

座

新橋地区における違法行為

等

の適正な運営

タクシーセンター の街 頭指

東

支部

紹

第

26

回

東京都個人タクシー協同組合・品川第二

(所在地

品川区荏原

平成22年10月の指導計画

平成22年10月の特別公開指導

(重点指導地区)

%所: 1 羽田空港 (座・新橋地区

1.

羽

田

等 化 Ò 0 適正な運営 供用開始に伴うタクシー

防 |営推進制度規制無視の防止指導 『止指導及びタクシー乗り場等適正

空港新国際線ターミナル24時間 -乗り場 時間 指導内容:違法行為の防止指導及びタ 日付: 視の防止指導 シー乗り場等適正運営推進制度規制 所 平成22年10月29日 銀座地区・ 午後10時から翌午前1時まで 新橋地区

平成22年11月の特別公開指導

日付 平成22年11月26日 **金**

平成22年11

月の指導計画

(重点指導地区)

所

1.

羽田空港

銀座・新橋地区

所 銀座 地区・ 新橋地区 時間:

午後10時から翌午前1時まで

指導内容:違法行為の防止指導及びタ

シー乗り場等適正運営推進制度規制

視の防止指導

1.

羽

田空港新国際線ターミナル24時間

化

の供用開始に伴うタクシー

乗り場



腕自慢が揃うゴルフ部は、組合 主催のコンペで4年連続優勝を 達成したことも。事務所内の壁 や棚にはその栄誉をたたえるト ロフィーや賞状が

なんでも



事務所に入ると地元の氏神 様、戸越八幡神社の神棚が目 を引きます



にぎわい! 戸越銀座商店街

東急池上線「戸越銀座駅」周辺、第二京浜をまたいで続 く都内有数の商店街。下町の雰囲気を残すロケ ーションは

画の舞台と しても知られ ています。



品二を支える事務員はこの3名。左



何よりも自慢です。

マナー向上に活かすため

葉の通り、

役員同士、事業者同士の信頼感が

創立時から掲げている「融和と団結」

の言

に支部管内の主要な乗り場を独自に巡回、

ま

個人タクシーをめざす新人育成にも力を

シーのアピールに積極的です。

注いで、多くのお客様に支持される個人タク

前列左から横関支部長、上野副支部長 後列左から齋藤共済部長、橘経理部長



金

萩原交通共済部長

スローガンのもとに 融和と団結」

役を続ける方から学ぶものはたくさんありま 張って話します。「先輩の中には運輸大臣表 する品川第二支部所属の事業者は「プロの 在籍41年、 優良運転者としての表彰受賞者を多く輩出 叙勲を受けた方もいます。 まじめな方ばかり」と横関支部長は胸を 80代の大ベテラン。 いつまでも現 最年長は支部