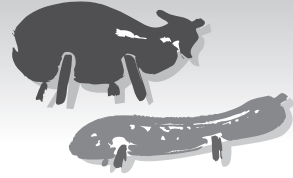


東京個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー



平成23年
7月号

平成23年度事業計画（案）一部抜粋

個人タクシーの存続のために力を合わせよう

特定事業計画への積極的な対応を

個人タクシー業界の発展のためには、利用者からの信頼・支持が不可欠で、また、個人タクシー予備軍である法人タクシーの乗務員からも、魅力ある事業と認知していただく必要があります。しかし、平成14年2月の規制緩和実施以来、タクシーの増加による様々な弊害が社会問題になるとともに、経済の落ち込みによる需要の低迷等に、タクシー業界全体は大変苦しい立場に立たされています。このような中で個人タクシー事業の再構築、及び活性化を図るため、地域協議会で承認された特定事業計画への取り組みが求められています。

特定事業は、事業者一人ひとりが主体となっており、事業者個々の取り組みには限界があるため、当協会及び関係事業者団体が主体的に実施するもの、また関係機関と協力して実施していくもの等多岐に渡ります。個人タクシー業界の輝く未来を勝ち取るためには、これら全ての特定事業を実施していかねばならない状況をご理解いただき、事業者の皆様には是非とも積極的な対応をよろしくお願いいたします。

この困難に団結して立ち向かおう

今年度の課題は、まずマスターズ制度の充実が挙げられます。関東運輸局は優良タクシー乗り場の更なる整備、また新たに低公害車専用乗り場の設置も検討中ですが、当協会としては、マスター（みつ星）を中心にこれらの取り組みに積極的に協力していきます。輸送の安全確保については、今年度も事故件数削減、死亡事故ゼロを目指します。セーフティドライバー・コンテストの参加も今年度で7回目。達成率も増加していますが、事業者の自覚を促し、個人タクシーの安全評価を高めるため、更なる達成率のアップを目指します。ドライブレコーダーの導入は、車内防犯カメラとの一体型の導入等も検討し、普及促進を図ります。

街頭営業の適正化については、問題地区の改善及び自主ルールの遵守に向けて、指導をより厳しく行つてまいります。問題箇所の多くが是正するには至っており、事業者のモラルの無さが露呈されています。見逃していただければ個人タクシーの存在価値が無くなること、が懸念され憂慮すべき事態となつてくることから、諸施策について、関係者と連携を図りつつ積極的に協力していくとともに、指導規程等の見直しにより不適正営業をする事業者に対する是正指導を強化してまいります。

サービス向上対策は、昨年度は利用者感謝の日キャンペーン期間に「顧客満足度調査」を実施。今年度は、利用者の携帯電話やパソコン等を活用した「モバイルアンケート」実施に向けシステムを整備していく予定です。

また、大地震発生直後、個々の事業者への情報伝達が困難だった事を踏まえ、携帯電話メールを活用した連絡網を整備。各機関からの要請、都内の道路やタクシー乗り場の状況等様々な情報を提供する一方、事業者からも迅速に情報収集を行い、情報の共有化による適切な対応が図れるように整備していきます。組織関係では、公益法人制度改革に伴い、来年度以降、一般社団法人への移行を前提に手続きを進めていきます。

新規許可の凍結という異常事態で、個人タクシーは存亡の危機を迎えています。これを打破し、発展していくためには、一歩一歩足下を踏み固め、少しずつでも確実に前進していかねばなりません。それは事業者の皆様が一枚岩にならないければ成し得ない事です。今こそ団結する時です。

以上の内容で、平成23年7月1日開催の第32回通常総会に提出します。

都内個人タクシーの現況（平成23年6月1日現在）

許可事業者数	16,680名	（前月比-57名）		
（特別区、武三）	16,203名		北多摩185名	南多摩292名
傘下事業者数	16,464名	（前月比-57名）		
（特別区、武三）	15,989名		北多摩185名	南多摩290名

個人タクシー事業者研修会

さらなるお客様満足をめざして接客マナー等を学ぶ

6月6日(月)午後12時45分より、港区芝公園にあるメルパルクホールでの初めてとなる「個人タクシー事業者研修会」が開催され、接客サービスの現状、お客様の希望、望ましい接客サービス等について学びました。

参加者が特に熱心に聞き入ったのが、株式会社三越・伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 教育グループ 渡邊弘子さんによるマナー講座。お客様の快適・安心・満足等の条件について分かりやすく解説するとともに、それら



接客マナーについて講演をする渡邊さん



「指差し外国語シート」を使ってロールプレイングをする里神理事

を引き出すために事業者がやるべきことを具体的に紹介しました。例えば、第一印象は見た目で55%が決まってしまうこと。また、笑顔は、雰囲気をもくし、親しみを生み、相手の警戒心を解く力があること。きちんと聞こえない挨拶や返事は、相手にストレスを与えるだけということ。最後に一般的な接客と、外国人に対する「指差し外国語シート」を使った接客サービスのロールプレイングして、理解の定着を図りました。

収支予算書総括表

平成23年5月1日から平成24年4月30日まで

Table with 4 columns: 科目 (Item), 一般会計 (General Accounting), 共済会計 (Mutual Accounting), 合計 (Total). It details income and expenses for business activities, investment activities, and financial activities.

Table for 6月1日 (June 1st) showing 更新日 (Update Date), 更新者数 (Number of Updates), and 許可期限1年 (1-year License Term) with sub-columns for 1回目 (1st), 2回連続 (2 consecutive), 3回連続 (3 consecutive), 4回連続 (4 consecutive), and 5回連続 (5 consecutive).

Table for 12月1日 (December 1st) showing 更新日 (Update Date), 更新者数 (Number of Updates), and 許可期限1年 (1-year License Term) with sub-columns for 1回目 (1st), 2回連続 (2 consecutive), 3回連続 (3 consecutive), 4回連続 (4 consecutive), and 5回連続 (5 consecutive).

※年令の理由のみにより1年となった者を除く。

平成23年6月1日更新 許可期限1年連続者について
安全運転と適正営業を心掛ける
平成23年6月1日更新分の許可期限1年連続更新者の集計が行われました。今回の集計では3回連続が38名、4回連続が10名、5回連続はありませんでした。また、期

限更新者2470名のうち、675名(27.3%)が特別研修対象となりました。この事態を重く受け止め、より一層安全運転を心掛けてください。

譲渡譲受認可書交付式
認可者129名のうち東京では新たに107名が認可

6月10日(金)に個人タクシー会館で、平成23年5月27日付認可の譲渡譲受認可書交付式が行われました。関東管内の認可者は129名、うち東京の認可者は107名(特別武三104名、北多摩1名、南多摩2名)で、認可者を代表して石丸裕記さん(渋谷支部)が認可書を授与されました。

祝辞では、関東運輸局東京運輸支局の鈴木真造次長が、事業者の心構えとして「自己管理の徹底」「輸送の安全」「お客様第一」「法令遵守」の4点を挙げて解説。最後に「一人でも不祥事を起こすと、個人タクシー全体がダメージを受けます。そして優秀適格者とは何かが、改めて問われる事になるでしょう。また、そうして失われた信頼を



祝辞を述べる鈴木次長

取り戻すには大変な努力を要します。ドライバーに立った本日の気持ちを忘れず、今まで支えてくださった方々やお客様の期待に応えるよう、常に研鑽を心掛けて下さい」と新たな旅立ちにエールを送られました。



代表で認可証を授与される石丸裕記さん

行政処分状況

平成23年5月分

処分日	氏名	処分内容(車両停止)	違反条項	違反概要	点数
5月10日	土橋健一郎	40日車	特措法第43条第2項	乗禁地区営業	4点
5月17日	伊師千夏夫	40日車	特措法第43条第2項	乗禁地区営業	4点

計報

*5月

氏名	所属団体	享年	病名
河口和義	(東個協・大田第二)	58歳	多臓器不全
富永心喜	(東個協・練馬)	60歳	不明
小林俊夫	(東個協・新東京)	63歳	肝硬変
松永弘介	(東個協・墨田)	74歳	心筋梗塞
岩井留治	(都営協・朋友)	81歳	肺炎
富野修作	(都営協・事業団)	57歳	心不全

ご冥福をお祈り申し上げます

地理モニター報告⑤

移転

名称	新所在地	旧所在地	移転日
(荒川区) 尾久ひろば館	荒川区西尾久 6-9-7	荒川区西尾久 2-25-13	平成22年4月
(葛飾区) 立石地区センター	葛飾区立石 4-23-17	葛飾区立石 7-1-1	平成22年1月
東京インキ(株)	北区王子 1-12-4 TIC 王子ビル	北区田端新町 2-7-15	平成22年3月
(新宿区) 戸塚特別出張所	新宿区高田馬場 2-18-1	新宿区高田馬場 1-17-20	平成22年2月
東亜建設工業(株)	新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー	千代田区四番町 5	平成22年1月
ベリーズ大使館	新宿区西新宿 4-9-7	港区西麻布 4-12-24	平成22年1月
東京大塚医院	杉並区永福 4-18-4	杉並区永福 3-50-11	平成23年4月 建て替えが終わり元の場所へ移転
東武鉄道	墨田区押上 2-18-12	墨田区押上 1-1-2	平成21年10月
(台東区) 北部区民事務所	台東区浅草 4-48-1	台東区浅草 4-47-2	平成22年11月 耐震工事が終わり元の場所へ移転
(台東区) 北部区民事務所 清川分室	台東区清川 1-23-8	台東区橋場 1-1-5	平成22年3月 耐震工事が終わり元の場所へ移転
(台東区) 西部区民事務所	台東区下谷 3-1-30	台東区竜泉 2-10-6	平成22年3月 耐震工事が終わり元の場所へ移転
(台東区) 金杉区民館	台東区下谷 3-1-30	台東区竜泉 2-10-6	平成22年3月 耐震工事が終わり元の場所へ移転
太平洋興発(株)	台東区元浅草 2-6-7 マタイビル6階	中央区明石町 8-1	平成22年3月
阪和興業(株) 東京本社	中央区銀座 6-18-2	中央区築地 1-13-10	平成22年3月
三井住友建設(株) 本社	中央区佃 2-1-6	新宿区西新宿 7-5-25	平成22年2月
わかもと製菓(株)	中央区日本橋本町 2-1-6	中央区日本橋室町 1-5-3	平成22年10月
三井生命保険(株)	千代田区大手町 2-1-1	千代田区大手町 1-2-3	平成22年1月
(株) ニコン	千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 4階・5階	千代田区丸の内 3-2-3	平成22年5月
中野区立療育センターアポロ園	中野区江古田 4-43-25	中野区江古田 3-3-21	平成22年4月
(練馬区) 第八出張所	練馬区北町 2-26-1	練馬区北町 3-10	平成22年3月
筑波大学附属学校教育局	文京区小日向 2-16-15	文京区大塚 3-29-1	平成22年9月 建て替えによる約1年間の移転
大塚警察署	文京区目白台 3-28-3	文京区音羽 2-12-26	平成23年5月 建て替えによる約5年間の移転
タキロン(株)	港区港南 2-15-1 品川インターシティ A棟 31F	中央区京橋 1-1-1	平成22年2月
住友電気工業(株)	港区芝浦 3-9-1 芝浦ルネサイトタワー	千代田区東神田 2-6-2	平成22年2月
財団法人 心臓血管研究所付属病院	港区西麻布 3-2-19	港区六本木 7-3-10	平成23年2月
パプアニューギニア大使館	目黒区下目黒 5-32-20	港区三田 1-4-28	平成22年2月
バイオニア(株) 本社	川崎市幸区新小倉 1-1	目黒区目黒 1-4-1	平成21年11月

地理モニター報告⑥

名称変更

旧名称	新名称	所在地	変更日
足立保健所健康推進課	足立保健所保健予防課	足立区中央本町 1-17-1	平成 22 年 4 月
(北区) 堀船ふれあい館	(北区) 堀船ふれあい館	北区堀船 3-7-12	平成 22 年 4 月
明治神宮前駅	明治神宮前(原宿) 駅	渋谷区神宮前	平成 22 年 3 月
(新宿区) 上落合児童館・ことぶき館	(新宿区) 上落合児童館・地域交流館	新宿区上落合 2-28-8	平成 22 年 4 月
北新宿第一児童館・ことぶき館	北新宿第一児童館・地域交流館	新宿区北新宿 2-3-7	平成 22 年 4 月
新宿ことぶき館	新宿地域交流館	新宿区新宿 5-3-13	平成 22 年 4 月
(新宿区) 山吹町ことぶき館	(新宿区) 山吹町地域交流館	新宿区山吹町 342	平成 22 年 4 月
現代マンガ図書館	明治大学 現代マンガ図書館	新宿区早稲田鶴巻町 565 ビルデンスナイキ 2 階	平成 22 年 8 月
墨田区体育館	墨田区総合体育館	墨田区錦糸 4-15-1	平成 22 年 4 月
東京厚生年金スポーツセンター	世田谷区立大蔵第二運動場	世田谷区大蔵 4-7-1	平成 22 年 1 月
都立久我山盲学校	都立久我山青光学園	世田谷区北鳥山 4-37-1	平成 22 年 5 月
(株) NIPPO コーポレーション	(株) NIPPO	中央区京橋 1-19-11	平成 21 年 7 月
国立がんセンター中央病院	(独) 国立がん研究センター中央病院	中央区築地 5-1-1	平成 22 年 4 月
協和発酵工業(株)	協和発酵キリン(株)	千代田区大手町 1-6-1	平成 20 年 10 月
品川白煉瓦(株)	品川リフラクトリーズ(株)	千代田区九段北 4-1-7 九段センタービル 5 階	平成 21 年 10 月
ボリビア共和国大使館	ボリビア多民族国大使館	港区西麻布 4-12-24 第 38 興和ビルディング 8 階 804 号室	平成 21 年 3 月
清瀬市民センター	清瀬けやきホール	清瀬市元町 1-6-6	平成 22 年 12 月
社会保険庁社会保険業務センター	日本年金機構	杉並区高井戸西 3-5-24	平成 22 年 1 月
すべての「社会保険事務所」は「年金事務所」に名称変更			平成 22 年 1 月

新施設

名称	概要	所在地	開始日
帝京科学大学	元宿小学校跡地に大学を建設した。	足立区千住桜木 2-2-1	平成 22 年 4 月
小児・障害メディカルセンター	都立八王子小児病院の跡地に小児外来診療所と障害者通所施設等を一体的に整備した「八王子市小児・障害メディカルセンター」をオープンします。	八王子市台町 4-33-13	平成 23 年 4 月

道路・橋等

名称	概要	変更日
瑞穂大橋	新中川に架かる橋のひとつで、東京都道450号新荒川葛西堤防線(篠崎街道)を通す。新橋は現橋の下流側に架設され、現橋はその後撤去される。 2011地図 P146-D-6	平成 23 年 2 月
東京都市計画道路補助第172号線	池袋警察署前交差点から山手通りまでの約880メートルが完成し、これにより周辺道路の渋滞緩和や、狭隘な生活道路から通過車両が排除され、安全で快適な生活空間が確保されます。 2011地図 P107-I-8~G-8	平成 23 年 2 月

名称変更並びに移転

旧名称	新名称	変更日	旧所在地	新所在地	移転日
税関羽田出張所	羽田税関支所	平成 22 年 7 月	大田区羽田空港 3-4-4	大田区羽田空港 2-6-4	平成 22 年 10 月
(北区) 堀船東ふれあい館	(北区) 堀船ふれあい館	平成 22 年 4 月	北区堀船 3-16-1-117	北区堀船 3-7-12	平成 22 年 4 月
都立青島特別支援学校久我山分校	都立久我山青光学園	平成 22 年 4 月	渋谷区上原 2-5-20	世田谷区北鳥山 4-37-1	平成 22 年 4 月
千代田保健所麴町庁舎	千代田保健所	平成 22 年 9 月	千代田区平河町 2-7-4	千代田区九段北 1-2-14	平成 22 年 9 月
(株) 宮地鉄工所	宮地エンジニアリング(株)	平成 21 年 11 月	中央区日本橋大伝馬町 7-5	中央区日本橋富沢町 9-19	平成 23 年 3 月
中原出張所(西東京市) 谷戸出張所(西東京市)	ひばりヶ丘駅前出張所	平成 21 年 4 月	西東京市ひばりが丘 3-1-21 西東京市谷戸町 1-17-2	西東京市住吉町 3-10-25	平成 21 年 4 月
八王子市民会館	オリンパスホール八王子	平成 23 年 4 月	八王子市上野町 32-1	八王子市市安町 4-7-1 サザンスカイタワー八王子 4 階	平成 23 年 4 月
都立清瀬小児病院 都立八王子小児病院 都立梅ヶ丘病院	都立小児総合医療センター	平成 22 年 3 月	清瀬市梅園 1-3-1 八王子市台町 4-33-13 世田谷区松原 6-37-10	府中市武蔵台 2-8-29	平成 22 年 3 月

【運行にあたっては、目的地の所在地番を必ず確認してください】