

# 東京都個人タクシー協会

## 会報

乗って安心個人タクシー



平成26年  
1月号

### 《年頭所感》 危機意識の共有と結束で 難局を乗り越えよう

会長 木村忠義



今後、政省令、通達等が発出され次第、具体的な手続きについて各団体を通して情報を伝達いたしますので、適切な対応をお願いいたします。

あけましておめでとうございます。年

頭にあたり謹んでご挨拶を申し上げます。昨年一年間、皆様には協会運営にご理解とご協力をいただきましたことを心よりお礼申し上げます。

また、昨年は当協会の一般社団法人移行問題に關しまして、紆余曲折がございましたが、最終的には第三者委員会に付託することで総会決定をみる事ができました。大変ご協力をいただきましたことに心より感謝申し上げます。現在は、5月1日の移行登記に向けて4月下旬の認可を待っているとあります。

さて、昨年11月にタクシー特別措置法、関連3法案の改正が国会で可決承認され、その大半の部分が1月27日に施行されることになりました。関連3法のうち、個人タクシーに特に関係するのは、「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」所謂「特措法」であります。

現行特措法の特定地域は、改正法では、準特定地域に指定しなおされます。その

後、この準特定地域の中で、特に「供給

過剰状態」の地域は、改正法の下での「特定地域」に指定されることとなります。この特定地域では、新規参入・増車が禁止され、また、地域協議会で策定する特定地域計画によって、減車や営業方法の制限による供給削減措置が実施できることになっており、営業方法の制限は、個人タクシー事業者も適用を受けることとなります。新たに東京都特別区武三地区や多摩地区が特定地域に指定された場合は、地域協議会において個人タクシー事業者としての営業方法の削減措置も検討されることとなります。

さらに、特定地域、準特定地域ともに、「公定幅運賃」が導入され、指定地域では、国が定める「公定幅運賃（ゾーン）」の中でしか運賃が選択できないこととなります。4月に実施される消費税率改定による運賃改定に向けて、3月1日に「公定幅運賃」が公示され、免税事業者、課税事業者に関係なく「公定幅運賃」の中でのみ運賃を選択することとなります。

「公定幅運賃」が導入され、指定地域では、国が定める「公定幅運賃（ゾーン）」の中でしか運賃が選択できないこととなります。4月に実施される消費税率改定による運賃改定に向けて、3月1日に「公定幅運賃」が公示され、免税事業者、課税事業者に関係なく「公定幅運賃」の中でのみ運賃を選択することとなります。

昨年、当協会傘下事業者の人身事故件数の減少が止まらず、さらに無免許運転、飲酒運転、暴走行為といわれる50キロ以上のスピード違反が頻発しました。関運局からは、11・2通達、6・28通達が発出され、実効性ある再発防止策の策定と実施が強く要請されたところであり、行政からも講師の派遣をしていただき講習会を実施したほか、各団体においても様々な取り組みをしていただきました。通達発出以後も確実な実効性が上がっていないばかりか、様々な問題が惹起しております。特に、副会長の辞任問題に關しましては、役員を代表して皆様にお詫びを申し上げます。本年も各会員事業者の皆様のお力をお借りし、協力をお願い申し上げます。事業の発展とご健勝を祈念申し上げます。

都内個人タクシー現況 (平成25年12月1日現在)

許可事業者数	15,199名	(前月比-41名)
(特別区、武三)	14,738名	北多摩177名 南多摩284名
傘下事業者数	14,921名	(前月比-43名)
(特別区、武三)	14,462名	北多摩177名 南多摩282名

### 年頭の辞 関東運輸局 原 喜信局長

平成26年年頭にあたり新春のご挨拶を申し上げます。タクシー事業につきましては、平成21年10月に施行



された「特定地域におけるタクシー事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」に基づき、特定地域の関係者が連携を図り、タクシー事業の収益基盤の悪化及びタクシー運転者の労働条件の悪化さらに利用者の利便の確保等の諸問題の解決を目的として「タクシー特定地域協議会」を設置し、タクシー事業の適正化及び活性化に一丸となつて取り組んできたところであります。

この結果、地域によっては日車営収の向上により、運転者の賃金が上昇に転ずるなど一定の成果が出ているところであります。

しかしながら、法施行後4年間の経過し、リーマンショック後の長引く需要低迷の影響により、多くの地域で供給過剰が解消していない状況にあります。この供給過剰状態を早期に解消させ、タクシー運転者の労働条件の改善、サービス向上等を図ることを目的として、昨年11月に「特定地域におけるタクシー事業の適正化及び活性化に関する特別措置法の一部改正法案」が臨時国会において可決・成立し、今月27日から施行されます。

今後、本改正法の目的を確実に実現するため、関東運輸局としましても適切な制度の運用に努めてまいります。

### タクシーセンター 第37回優良運転者表彰

## 模範となるプロドライバーとして

11月27日(水)、ホテルイースト21東京において、東京タクシーセンターによる第37回優良運転者表彰が行われました。今年の受賞者は特別表彰(40年)・30年・20年・10年・一般(5年)を合わせて、2092名(うち個人は245名)でした。代表者による表彰状授与の後、東京タクシーセンター渡邊会長が式辞を述べられました。

### 渡邊会長式辞

受賞者の皆様、本日は誠におめでとうございます。未だ厳しい経済情勢と交通環境の中にあり、タクシー利用者の利便と交通事故防止の為、絶え間ぬ努力を重ね続ける皆様に、深く敬意を表します。

東京のタクシーは都市活動の担い手として機能・サービス面共に高い評価を得ています。オリンピック招致プレゼンテーションの中で「東京のタクシーは世界一」と紹介されたことは記憶に新しい所です。

しかし一方で利用者からの苦情・要望が当センターに寄せられ、タクシーのサービスを改善を求められています。



### 優良タクシー乗り場の増設

品川駅西口前(高輪口)タクシー乗り場  
羽田空港国際線タクシー乗り場

平成26年1月20日(月)より、新たに2カ所のタクシー乗り場が優良タクシー乗り場として運用開始されることとなりました。各乗り場の開始日時等は左記のとおりです。積極的な活用並びに円滑な運営にご協力をお願いします。

#### 運用開始日時

【品川駅西口前(高輪口)タクシー乗り場】  
平成26年1月20日(月) 午前10時

【羽田空港国際線タクシー乗り場】  
平成26年1月20日(月) 午前8時



### 目配りと心配りを忘れずに

#### 受賞者の声

都営協 板橋支部  
副支部長 圓谷 茂行さん



タクシーに乗務して43年。我々の先輩方が作り上げてくれた「個人タクシー」という姿をひたすら守り続けるという気持ちでいました。毎日心がけているのは安全、安心できる運転をし、お客様や周囲の状況への目配りを怠らない事。これが受賞につながったのだと思います。これからも変わらず、体と相談しながら頑張りたいと思います。

尚、入構対象車両は「マスター(みつ星)」であることを表示する車両及びタクシーセンターの優良運転者表彰を受賞し優良運転者章を表示する車両に限定され、入構資格のない車両が入構すると「優良タクシー乗り場への不正入構」として指導対象となるほか、派生した苦情・指導事案については「加重措置」が適用されます。

タクシードライバー交通安全教室開催

テストコースで安全運転の大切さを体感

11月27日(水)世田谷区喜多見の警視庁交通安全教育センターで「タクシードライバー交通安全教室」が開催され、個人タクシー事業者15名が参加しました。

受講者の声

東個協・葛飾第一支部 藤田 喜一さん

指導員が同乗した法規走行では、自分ではきちんと一時停止しているつもりでも、実際には完全に止まっていなかったのを再認識しました。また、対向車線を走る車やバイクのスピードが想像よりも速く、無理な右折や緩慢な運転がすぐ事故につながることを実感させられました。



高齢ドライバーによる交通事故が多く発生し、中でも高齢タクシードライバーが関与する交通事故は全タクシードライバーによる交通事故の27%を超え年々増加しています。講習に先立ち杉山係長より「運転のプロとしてマナーを守るのが大切」との挨拶があり、その後、指導員が同乗して、テストコースを法規走行する実技講習が行われました。続いて行われた「いきいき運転講座」では、ビデオを見て安全確認の大切さについて参加者同士がチームにならって話し合い、安全運転への意識を高めていました。



65歳以上のドライバーが参加し、真剣な表情で受講していました

日個協・友和支部 竹内 吉孝さん

コースを走る自分の運転を撮影したビデオを見て、安全運転をしているという思い込みと実際の運転の間にギャップがあるのを感じた。自分自身の欠点がよくわかったのが大きな収穫です。今後は組合の役員として、他の組合員にも安全への意識を広げていきたいですね。



平成25年12月1日付け期限更新 許可期限1年連続者について 安全第一、法令順守の営業を

平成25年12月1日付け期限更新の内容がまとまりました。今回の更新者は3398名。

期限更新者の内訳

Table showing license renewal statistics by period (5 years, 3 years, 2 years, 1 year, final renewal).

※年齢の理由のみで3年、2年、1年となった者を含む。

許可期限 1年連続者

Table showing 1-year continuous renewal statistics (initial, 2-year, 3-year, 4-year, 5-year, total).

※年齢の理由のみ(75歳以上)により1年となった365名を除く。

対しては当協会会長名で警告書を送付し、安全運転への注意喚起を行いました。また、許可期限1年のうち、代務・休止による者(13名)を除く908名が特別研修対象となりました。より一層の安全運転を心掛けてください。

平成25年11月分

行政処分状況

Table of administrative penalties (violation date, name, address, content, violation item, violation details, points).

不適正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

Table of improper business statistics (month, warning cases, training cases, violation cases, total).

処分事案対処報告書 (街頭営業適正化指導規程)

Table of violation case handling reports (member, group name, name, birth date, location, behavior, weight, handling).

※処分事案は東個協・都営協に処分を要請し、平成25年11月中に処分内容の報告があったもの ※加重とは、処分事案としての処理が2回目以降となる場合です

訃報

\*11月

Table of obituaries listing names, group names, ages, and illnesses.

ご冥福をお祈り申し上げます

第21回個人タクシー利用者懇談会

お客様から見た

これからの個人タクシーの在り方とは

12月3日(火)午後2時より、アルカディア市ヶ谷において「第21回個人タクシー利用者懇談会」が開催されました。前田専務理事から業界の現況と様々な取り組みに関する説明の後、19名のアドバイザーの方々との質疑応答がおこなわれました。寄せられた多くのご意見の中から、いくつか抜粋して紹介いたします。

質疑応答

マスターズ制度のPR活動について

関本進さん(丸紅サービス様)

12月3日が「個人タクシーの日」だということを知った。また、マスターズ制度などのサービスへの取り組みや努力も素晴らしいものがあると

感じた。しかし、ほとんど社会に浸透していないように思う。PRする部署を作って積極的にアピールした方がいいのでは？

江間修さん(株小学館)

マスターズ制度・みつ星について表示灯だけでは認知度が低いままだと感じる。車内に制度や表示灯に関する説明を表記すれば周知も進み、コミュニケーションやモチベーションのアップにも繋がるのでは？

サービスについて

野村美代子さん

(公財)東京タクシーセンター利用者モニター  
個人タクシーは、レベルの高い方、低い方が混在していて、車のグレード

や清潔感、接客態度に当たり外れが多いと感じている。付加価値よりもまずは全体として一定以上のレベルを維持したサービスを行ってほしい。それが東京オリンピックに向けてのおもてなしの心につながると思う。

木村会長 ご指摘の通り、全体のレベルアップは重要な課題だと思っ

ています。現在の取組みとして、接客マナーコンテスト等を開催しモチベーションを上げ、サービスの向上を図っています。法人タクシーの見本となれなければ存在価値はありませんし、東京は全国を中心となり率先して啓蒙する必要も感じています。今後も色々な取組みをしていきたいと考えています。

健康管理について

前原茂さん

(公財)東京タクシーセンター利用者モニター  
深夜利用の際、待機中の個人タクシーに乗りうると車内で寝ているドライバーがいて不安になり、乗車をためらってしまう。乗車前の健康管理等はどうのようにされているのか？

中島副会長 健康の維持管理については特に気をつけています。年1〜2回の健康診断と脳ドックや認知症の検査を行っております。

相澤副会長 補足になりますが、新たにSAS(睡眠時無呼吸症候群)検査の契約をするなど、検査が受けやすい環境を整えるよう心がけています。

【Mの意見・要望】

- 車イスが乗せられないと断られることがある。全車で車イスへの対応ができるようにしてほしい。
- 新橋駅東口の優良タクシー乗り場にタクシーがなかなか来ない時がある。
- 個人タクシーの持つグレード感を落とさず、しっかりと保ってほしい。
- タクシーチケットのIT化も考えてほしい。
- 手軽に利用できるように安価な小型のタクシーはできないか。



様々な意見・提言が、アドバイザーの方々から寄せられました