

一般社団法人

東京都個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー



第7回 理事会の焦点

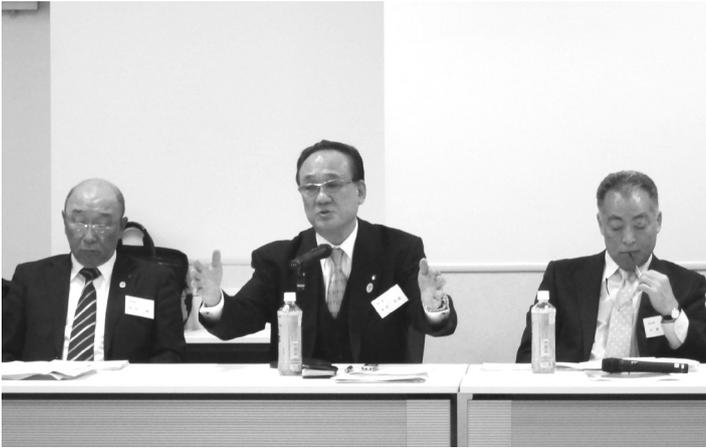
諸問題乗り越えるために

開催日時 11月21日(金) 午後1時

場所 日個連会館

決議事項

- ① 平成26年度上期事業報告並びに決算報告に関する件
- ② 健康管理啓蒙ポスターの作成に関する件
- ③ 会員の処分等に関する規則一部改定(案)承認の件



「前向きに取り組むしかない」と語る木村会長

理事会の冒頭、木村会長より、次のような話がありました。

「皆で諸問題に関して議論をしてきましたが、どう乗り越えていくのか、社会や行政など各方面より注目されています。これが乗り越えられない様では、我々の業界は目を向けてもらえなくなるでしょう。」

不適正表示事業者の誓約書問題では、誓約書を出さなくて良いとしたら社会に対して申し開きが立たないことから、何かをやらなれないといけないと思っています。

先日の利用者懇談会において、現在起こっている問題のお詫びをしつつお話をしたところ、辛辣なご批判もなく『大変だけれど頑張っていたきたい』と激励の言葉をいただきました。これからも個人タクシーの応援団となっていただけのように、そしてそういう方が増えていくように、何とかしていかなければならないと思っています。『私はマスター』シールも昨年の利用者懇談会にて強い要請があつて作成したという経緯があります。利用者懇談会は社会との接点であり、ここでのご意見を大切にしながら、私たち

の適正化・活性化を図っていききたいと思っています」

その後の審議において、決議事項は賛成多数で可決承認されました。

緊急動議について

会長挨拶の後、中島副会長から、相次ぐ個人タクシーの不祥事について、指導的立場にある者が責任を取って人心を一新すべきであり、私も退任するので木村会長にも辞任していただきたいとして、会長解職の緊急動議が提案されましたが、採決の結果否決されました。その後、中島副会長から理事の辞任届が提出されました。

木村会長は緊急動議を受けて、「会社であれば社長も責任を取ります。個人タクシーは一人ひとりが事業者であり、事業者団体は解雇の権限もなく、規約に基づき進めていくものです。責任を取るとは『辞める』ことではなく、再発防止策を行い社会に納得いただける仕組みをつけ、そして会員事業者を守るための対策に努めていくことだと考えています」と話されました。

都内個人タクシー現況 (平成26年11月1日現在)

許可事業者数 14,680名 (前月比 -46名)
 (特別区、武三14,227名 北多摩172名 南多摩281名)

傘下事業者数 14,391名 (前月比 -46名)
 (特別区、武三13,940名 北多摩172名 南多摩279名)

平成26年自動車関係 功労者大臣表彰

業界を代表する 荣誉と誇りを胸に

10月27日(月) 午前11時より、国土交通省共用大会議室において、平成26年自動車関係功労者大臣表彰が行われました。長年の功績が認められ、晴れの受賞を果たした3名の喜びの声を紹介します。

横山 勇さん 都営協 板橋支部



私のドライバー人生は、まさに恵まれた人生です。家族や友人、組織の仲間に対して、受賞の喜びと感謝を伝えたいと思います。特に家族は不規則な生活のなか、私のために神経をすり減らすような心配りや心遣いをしてきてくれたと思います。

【太田昭宏国土交通大臣 式辞】

事業用自動車は国民生活や経済活動に欠かすことのできない極めて重要な役割を果たしております。しかし、安全性の向上、事故防止・環境問題への対応、地域住民の移動手段の確保、人材の確保・育成対策など、解決すべき課題は少なくありません。

国土交通省としても、監査体制の強化、運転者の健康状態に起因する事故対策の強化や車両の安全基準の遵守、適切な点検整備の確保など、安全性の向上、事故防止について総合的な取り組みを推進してまいります。

事業用自動車が国民の皆様に関し、より一層発展するためには、今後とも皆様のご理解ご支援が重要となります。皆様一層のご尽力をお願い申し上げます。

尾崎 幸雄さん 東個協 荒川支部



ハンドルを握る時は、いつも「事故なく、怪我なく、違反なく」を心がけています。お客様をお乗せした時は、コースの確認はもちろんですが、深夜にご乗車のお客様はお休みする方も多々いらっしゃいますので、起こす場所のタイミングなど、乗車していただいた際には必ず確認をし、気持ちよく乗っていただけるように気を配っています。

思い返すと、よくここまで長い間、運転を続けられたという気持ちでいっ

ばいです。家族や友人だけでなく、お客様や周りの皆様へ感謝しつつ、今後も事故がないよう気をつけてまいります。

若山 吉美さん 都営協 四〇支部



この賞をいただくまで、色々な事がありましたがお客様のおかげで生活ができています。安全運転と法令遵守に努めてきました。その中でも言葉づかいは特に丁寧にするようにしてきましたつもりです。例えば、乗車される時には「毎度ありがとうございます」「降車される時には「お忘れ物がないように」と一言添えるようにしてきました。

あらためて、この賞を受賞させていただいたことを、歴代の理事長はじめ、役員及び組合員の皆さん、事務局職員の方々に家族に感謝します。



私はマスターシールの貼付開始

マスターシール制度におけるマスター事業者は、左記「私はマスターシール」を12月1日から個人タクシー車両の車内左側後部窓ガラスに貼付してください。

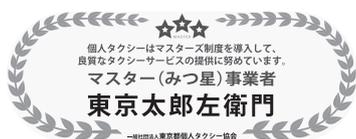
これは、昨年開催された個人タクシー利用者懇談会において、アドバイザーの方から、マスターシール制度などのサービス向上への取り組みは素晴らしいが社会に浸透しておらず、車内に表記するなどしてPRを積極的に行うことにより利用者へ周知を図るとともに、コミュニケーションやモチベーションのアップに繋げるべきではないかとの提言を受け、東京において実施をすることとなったものです。

「私はマスターシール」については、マスター称号ステッカーと同様に「マスターズ制度表示管理規則」により適正な表示をするよう規定しております。引き続き、接客サービスの向上に努められますようお願いいたします。

(車外向け)



(車内向け)



個人タクシーはマスター制度を導入して、良質なタクシーサービスの提供に努めています。
マスター(みつ星)事業者
東京 太郎左衛門

自動車運送事業運転者表彰(関東運輸局長表彰)

公共輸送機関としての責任を

10月23日(木)午後2時より、神奈川県立青少年センターにて、関東運輸局による「平成26年度自動車運送事業運転者表彰式」が行われました。個人タクシー部門では13名(東京10名、神奈川3名)が受賞。齊藤誠二さんが代表として表彰状を授与されました。

【関東運輸局 又野己知局長式辞】

自動車運送事業は、わが国の経済及び地域を支える重要な社会一般産業ですが、今後生産年齢人口がますます減少していくなか、他の産業と比べて運転者の高齢化が進んでいることも踏まえ、早急に対策を講じなければなりません。物流等が滞れば経済活動が停滞し、経済成長にダメージがあることを踏まえ関東運輸局としても、しっかりとサポートを行う所存です。

また、自動車運送事業における輸送の安全は最優先事項です。安全体質の確立・コンプライアンスの徹底・飲酒運転



の根絶等、平成26年度関東地域事業用自動車安全施策実施目標を定め、官民一体となって事故防止に取り組んでいます。諸対策を推し進めるためには、なんと

申しましたも現場の最前線の皆様方の適正な業務遂行が不可欠です。また、良き指導者として長年培われた卓越した技術と豊富な経験で後進の指導育成にもご尽力いただき、輸送サービスの一層の質の向上にご貢献たまわりますようお願い申し上げます。

受賞者の声

東個協・練馬支部 齊藤誠二さん

日頃気をつけていることは、初心を忘



れずに運転することです。いつも思いやりとゆずり合いの気持ちを持ち、お客様への第一印象を大切に、笑顔で声をおかけよう努めています。また、個人で長く続けていくために大切になるのは健康などの自己管理。これからは自己管理の大切さを後進に伝えていければと思います。いただいた賞を励みにお客様を大切にしていきたいと思えます。

受賞された10名

- 佐治 英行さん(東個協・荒川支部)
田口 一男さん(東個協・荒川支部)
齊藤 誠二さん(東個協・練馬支部)
川浪 保夫さん(東個協・南多摩支部)
江口 孝さん(東個協・南多摩支部)
篠原 英夫さん(日個連・板橋支部)
土田 稔さん(日個連・板橋支部)
吉宗 佳次さん(日個連・四〇支部)
河崎 竹夫さん(多摩個連・東日本協組)
森山 茂さん(全個人)

期限更新申請書提出後の道交法違反等報告の徹底について



期限更新申請の際に添付した運転記録証明書の証明期間の最後日以降、更新期限の満了日までの間に、新たな道路交通法の違反があった場合には、宣誓書に基づき行政当局に対して直ちに報告を行うこととされています。

しかしながら、この報告を怠ったことが発覚し、当該事業者及び所属団体長が顔末書の提出を求められる事案が起きています。

今般、平成26年11月30日付期限更新者につきまして、期限更新の処分が行われますが、新たな道路交通法の違反があった場合には、直ちに報告をされますようお願いいたします。

行政処分状況

平成26年10月分

Table with 6 columns: 処分日, 氏名, 処分内容(車両停止), 違反事項, 違反概要, 点数. It lists administrative penalties for various drivers in October 2014.

不適正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

(件)

Table with 5 columns: 発生月, 警告事案, 講習事案, 処分手案, 合計. It summarizes illegal business cases for September 2014.

処分事案対処報告書(街頭営業適正化指導規程)

平成26年10月報告分

Table with 8 columns: 会員, 団体名, 氏名, 発生日, 発生場所, 対象行為, 加重, 処分内容. It details a specific case of illegal business.

※処分事案は東個協・都営協に処分を要請し、平成26年10月中に処分内容の報告があったもの
※加重とは、処分事案としての処理が2回目以降となる場合です

訃報 *10月

Table listing obituaries for October, including names like 小南 欽司, 石田 豊明, 齋藤 勝之助, etc., along with their affiliations and causes of death.

第22回個人タクシー利用者懇談会

お客様から寄せられた
個人タクシーの
将来への提言

野村美代子さん

〔公財〕東京タクシーセンター利用者モニター

忘れ物などをした時に、領収書に乘车時間が入っていないと不便に思ったことがある。また、領収書は言わないともらえないことがほとんど。基本的にはお客様が言わなくても渡すものだと思いますが、何か理由があつて渡さないのか。

相澤副会長

領収書への時間印字はしておりませんが、現在、交通系電子マネーの導入を進めており、そのなかで領収書への時間印字もできたらと考えます。

また、領収書の発行が徹底されておらず、今後は全てのご利用に対して発行するよう徹底をしております。

東京オリンピック・パラリンピックに向けて

前原和俊さん

〔NEC〕フィールディング(株)】

東京オリンピック・パラリンピック開催期間はタクシー全体の需要が急激に増えると思われるが、私たち企業の日常の利用に影響が出るのではと心配だ。個人タクシーとして今からシフト等対策を配慮いただきたい。

大北恭子さん〔東京都地域婦人団体連盟

東京オリンピックに関連して海外からのお客様への対策は早めにした方がいいのではないかと。例えば急に外国語はできるようなにはならないし、乗車時に使用する

言葉だけでもカード等をつくって少しずつ勉強するなど、始めた方がいいと思う。

木村会長

東京オリンピック・パラリンピックの頃までに、個人タクシーの台数は減少から反転し増強へ向かうと思われまふ。これらも含めて供給は十分に対応していきたいと思ひます。また外国語対応ですが、既にいくつかのフレーズをまとめた指さし外国語シートを用意し利用しています。さらに追加で、英語の基礎的な会話をまとめたCDの作成を決めました。そのほか法人タクシーとともに、タブレット等IT機器を使用して対応することも考えています。

何より「東京のタクシーは世界一」という言葉に恥じないよう頑張りたいと思ひます。

女性ドライバーの安全対策について

橋本恵美子さん

〔東京消費者団体連絡センター〕

女性のドライバーが増えてきているとのことで、今後女性ならではのきめこまかなおもてなしの精神や心遣いは非常に重要になってくることを考えると素晴らしいことだと思ひます。しかし昨今報道されているような車内での危険な事件もあり、女性の働く場として安全な環境づくりにも心を配ってほしい。

木村会長

女性に限らず防犯カメラを車内に付ける車が増えており、抑止効果としてずいぶん効果が上がっているように思ひます。さらに電子マネーやクレジットカードの使用でタクシーがあまり現金を持たないということも浸透してきています。これらとともに業界を上げて取り組んで行きたいと思ひます。

意見交換



領収書について

鈴木力さん(一社)共同通信社】

領収書には乗車時間が記録されるものとされないものがあるように思う。私たち会社側としては乗車時間があるとチケット処理の際に助かる。できれば乗車時間を入れることはできないだろうか。



アドバイザーの方々から多くのご意見やご提言が寄せられました

【その他のご意見・ご要望】

- 昼間走っている個人タクシーが少なくて利用がなかなかできない。
- 会社専用のクレジットカード利用で、距離や乗車時間等詳細付きですべて一括で管理し、請求いただけるようにしてほしい。
- 東京観光タクシーに興味がある。ぜひ増やしてほしい。また利用方法はどうか。
- スマホ配車が非常に便利だと思う。全国展開できないか。
- 乗車前のアルコールチェック等、どのようにやっているのか。
- 利用者懇談会で交付される個人タクシー乗車券の認知がされていない。