

一般社団法人

# 東京都個人タクシー協会

## 会報

乗って安心個人タクシー

第12回 理事会の焦点

### 新年度に向け 諸問題の収束を図る

開催日時 4月13日(月)午後1時

場所 日個連会館

#### 決議事項

- ①平成27年度事業計画(案)承認に関する件
- ②平成27年度予算(案)承認に関する件
- ③一斉点検に基づく不適正表示事業者における誓約書未提出者の取扱いに関する件

木村会長より次のような話がありました。

「今年度を振り返ると色々な不祥事がありました。それらの再発防止策を果敢に実施していくことが大切であり、投げ出すわけにはいきません。

無免許運転等についても再三通達が出

### タクシードライバー専用 英会話集CDを作成！

今後さらなる増加の見込まれる外国人利用者への外国語対応のため、タクシー車内での外国人利用者との基本的な英会話をまとめた定型英会話集CD「簡単な英語を話してみよう!」を作成し、100円(税込)にて配布中です。くり返し聞くことで基本的な英会話に慣れ親しみ、さらなるサービス向上に努めましょう。外国人利用者対応については、今後英語研修の開催も検討中です。



英文には発音の参考になる「ふりがな」付き



ており、取り組みへの指示が来ています。事業者が団体や支部に率先して報告をしていくというところ、まだ完全ではないと思われます。決められた通達などはきちんと守るといふ法令順守の精神を全員が持つ必要もありますし、こうしたことをしっかりと認識していただけるよう、情報の伝達を東京社団から徹底していきます。

これからも、決めた事は守る、守れない事は決めないという線を曲げずに、前進していきたいと思っています」

その後の審議において、決議事項は

すべて可決承認されました。

### 東京オリンピック・パラリンピックに向けた アイデアの入賞者決定

昨年9月から11月にかけて全事業者対象に行った「東京オリンピック・パラリンピック開催に伴うアンケート調査」で今後の取り組みのアイデアを募集したところ、事業者やご家族等から851件のアイデアが寄せられました。

その中から厳正なる選考の結果、左記の8名が選ばれました。

#### 最優秀賞

笹谷幸司さん(東個協・足立第二支部)

#### 優秀賞

村井裕俊さん(東個協・杉並支部)

酒井一肇さん(都営協・第一事業団支部)

#### 特別賞

本山光男さん(東個協・足立第一支部)

照川義昭さん(東個協・板橋第一支部)

須賀靖さん(東個協・葛飾第一支部)

佐野雅志さん(東個協・葛飾第二支部)

斉藤松男さん(都営協・事業団支部)

アンケート調査の結果及びアイデアは、今後の委員会で実施に向けて検討していきます。

#### 都内個人タクシー現況(平成27年4月1日現在)

|          |                  |
|----------|------------------|
| 許可事業者数   | 14,430名(前月比-59名) |
| (特別区、武三) | 13,982名          |
| 北多摩      | 170名             |
| 南多摩      | 278名             |
| 傘下事業者数   | 14,133名(前月比-62名) |
| (特別区、武三) | 13,686名          |
| 北多摩      | 170名             |
| 南多摩      | 277名             |

# 4つの事業を柱とした計画

平成27年度の事業計画は、分類された4つの事業（安全事業、サービス向上事業、共済事業、事務代行事業）をさらに具体化し、個人タクシーの活性化の実現を目指すものとします。

## I. 安全輸送を確保するために必要な事業

「事業用自動車総合安全プラン2009」の人身事故等の削減目標達成へ向けた「安全管理規程」の実行及び安全運行指導員制度の推進による安全輸送体制の確立等。

また、安全対策委員会と両交通共済協

組との連携による交通事故防止対策の推進及びドライブレコーダーの更なる普及促進と映像の活用を図る。

## II サービス向上・資質向上輸送秩序の確立のために必要な事業

1. 良質な輸送力の確保対策について  
事前試験制度及び試験回数増回の積極的有効活用について新たに盛り込んだ。

2. 利用者へのサービス向上対策について  
「WELCOME ABOARD」ステッカーの貼付及び「指差し外国語シート」携行の徹底、外国人旅客接遇研修（外国語研修）の

開催等を追加した。

またマスター制度について、車内用「私はマスター」シールの貼付徹底と称号標の適正表示の徹底を新たに盛り込んだ。

3. 街頭営業の適正化と基本対応励行の推進について

優良タクシー乗り場への不正入構、マスターズ制度における不正表示、飲酒・酒酔い又は酒気帯び運転、無免許運転、無車検運行、タクシー事業者としてあるまじき行為の撲滅及び会員の処分等に関する規則の厳格運用を新たに盛り込んだ。

4. 行政方針、通達等の周知及び協会の機関紙等の刊行と広報活動について

5. 事業者のために行う経営改善の指導及び事業用資材対策について

6. 一般乗用旅客自動車運送事業に関する

調査研究並びに統計事務の整備作成について

III. 事業者の相互扶助を図るための共済事業  
定期健康診断の受診促進、再診者に対する指導強化等。

## IV. 事業者のために行う関係官庁等への事務代行事業

事前試験制度申込者の受付業務と一括申込代行を追加。また定年事業者のデータ管理及び定年事業者名簿の所属団体への定期通知を新たに盛り込んだ。

以上、事業者の1人ひとりが危機感を共有し、個人タクシーブランドを守るための使命を果たすべく、一路邁進して頂きたいと切に願います。

## 平成27年度収支予算書

平成27年5月1日から平成28年4月30日まで  
(単位:円)

| 科 目           | 当年度          | 前年度          | 増減           |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| I 一般正味財産増減の部  |              |              |              |
| 1. 経常増減の部     |              |              |              |
| (1) 経常収益      |              |              |              |
| 特定資産運用益       | 0            | 9,000        | △ 9,000      |
| 特定資産受取利息      | 0            | 9,000        | △ 9,000      |
| 受取登録料         | 300,000      | 300,000      | 0            |
| 受取登録料         | 300,000      | 300,000      | 0            |
| 受取会費          | 263,060,000  | 274,590,000  | △ 11,530,000 |
| 会員受取会費        | 123,320,000  | 128,730,000  | △ 5,410,000  |
| 上部団体受取会費      | 139,740,000  | 145,860,000  | △ 6,120,000  |
| 事業収益          | 7,197,600    | 6,964,800    | 232,800      |
| 研修事業収益        | 6,013,000    | 5,729,000    | 284,000      |
| 代行事業収益        | 1,094,600    | 1,145,800    | △ 51,200     |
| 乗務証代行手数料収益    | 90,000       | 90,000       | 0            |
| 雑収益           | 655,000      | 655,000      | 0            |
| 雑収益           | 655,000      | 655,000      | 0            |
| 経常収益計         | 271,212,600  | 282,518,800  | △ 11,306,200 |
| (2) 経常費用      |              |              |              |
| 事業費           | 127,001,800  | 121,222,284  | 5,779,516    |
| 役員報酬          | 7,164,600    | 7,164,600    | 0            |
| 給料手当          | 40,800,200   | 38,914,100   | 1,886,100    |
| 役員退職給付費用      | 674,700      | 674,700      | 0            |
| 退職給付費用        | 2,057,400    | 2,089,000    | △ 31,600     |
| 法定福利費         | 7,235,700    | 6,943,400    | 292,300      |
| 福利厚生費         | 486,000      | 567,000      | △ 81,000     |
| 会議費           | 4,524,000    | 743,000      | 3,781,000    |
| 旅費交通費         | 12,674,000   | 11,306,400   | 1,367,600    |
| 通信運搬費         | 951,000      | 888,984      | 62,016       |
| 減価償却費         | 1,588,400    | 1,527,700    | 60,700       |
| 報奨費           | 1,800,000    | 1,800,000    | 0            |
| 消耗品費          | 100,000      | 100,000      | 0            |
| 会場費           | 4,185,500    | 3,878,000    | 307,500      |
| 委託費           | 3,494,000    | 3,494,000    | 0            |
| 印刷製本費         | 17,904,500   | 18,609,600   | △ 705,100    |
| 賃借料           | 6,779,700    | 6,779,700    | 0            |
| 清掃費           | 141,800      | 141,800      | 0            |
| 光熱水料費         | 458,500      | 458,500      | 0            |
| リース料          | 661,800      | 661,800      | 0            |
| 表彰費           | 650,000      | 630,000      | 20,000       |
| 共済給付金         | 11,000,000   | 12,000,000   | △ 1,000,000  |
| 花輪代           | 1,650,000    | 1,800,000    | △ 150,000    |
| 振込手数料         | 20,000       | 50,000       | △ 30,000     |
| 管理費           | 180,039,700  | 184,619,100  | △ 4,579,400  |
| 役員報酬          | 3,070,400    | 3,070,400    | 0            |
| 給料手当          | 8,003,800    | 7,633,900    | 369,900      |
| 役員退職給付費用      | 158,300      | 158,300      | 0            |
| 退職給付費用        | 482,600      | 490,000      | △ 7,400      |
| 法定福利費         | 1,697,300    | 1,628,600    | 68,700       |
| 福利厚生費         | 114,000      | 133,000      | △ 19,000     |
| 会議費           | 4,702,000    | 4,702,000    | 0            |
| 旅費交通費         | 9,965,000    | 10,205,000   | △ 240,000    |
| 通信運搬費         | 1,500,000    | 1,500,000    | 0            |
| 減価償却費         | 372,600      | 358,300      | 14,300       |
| 什器備品費         | 200,000      | 200,000      | 0            |
| 消耗品費          | 1,000,000    | 1,000,000    | 0            |
| 修繕費           | 50,000       | 50,000       | 0            |
| 印刷製本費         | 1,134,500    | 1,098,400    | 36,100       |
| 賃借料           | 1,590,300    | 1,590,300    | 0            |
| 清掃費           | 33,200       | 33,200       | 0            |
| 光熱水料費         | 107,500      | 107,500      | 0            |
| リース料          | 155,200      | 155,200      | 0            |
| ソフト費          | 700,000      | 700,000      | 0            |
| 表彰費           | 442,000      | 472,000      | △ 30,000     |
| 対外活動費         | 200,000      | 200,000      | 0            |
| 広告宣伝費         | 2,342,000    | 922,000      | 1,420,000    |
| 新聞図書費         | 669,000      | 669,000      | 0            |
| 諸負担金          | 520,000      | 520,000      | 0            |
| 顧問料           | 540,000      | 540,000      | 0            |
| 慶弔費           | 100,000      | 100,000      | 0            |
| 交通援助賛助金       | 200,000      | 200,000      | 0            |
| 租税公課          | 20,000       | 20,000       | 0            |
| 上部団体会費        | 139,740,000  | 145,860,000  | △ 6,120,000  |
| 雑費            | 230,000      | 302,000      | △ 72,000     |
| 経常費用計         | 307,041,500  | 305,841,384  | 1,200,116    |
| 当期経常増減額       | △ 35,828,900 | △ 23,322,584 | △ 12,506,316 |
| 2. 経常外増減の部    |              |              |              |
| (1) 経常外収益     |              |              |              |
| 経常外収益計        | 0            | 0            | 0            |
| (2) 経常外費用     |              |              |              |
| 経常外費用計        | 0            | 0            | 0            |
| 当期経常外増減額      | 0            | 0            | 0            |
| 法人税等          | 70,000       | 70,000       | 0            |
| 他会計振替額        | 0            | 0            | 0            |
| 当期一般正味財産増減額   | △ 35,898,900 | △ 23,392,584 | △ 12,506,316 |
| 一般正味財産期首残高    | 36,516,776   | 46,994,469   | △ 10,477,693 |
| 一般正味財産期末残高    | 617,876      | 23,601,885   | △ 22,984,009 |
| II 指定正味財産増減の部 |              |              |              |
| 当期指定正味財産増減額   | 0            | 0            | 0            |
| 指定正味財産期首残高    | 0            | 0            | 0            |
| 指定正味財産期末残高    | 0            | 0            | 0            |
| III 正味財産期末残高  | 617,876      | 23,601,885   | △ 22,984,009 |

接客マナーコンテスト本選会

日頃の技量をいかに発揮して

3月27日(金)、「平成26年度関東支部接客マナーコンテスト本選会」が開催されました。各都県協会の代表14名による本選会で、最優秀賞1名、優秀賞1名、特別賞3名及び健闘賞が決定しました。

ロールプレイング審査は、社会的要請でもあるUDを視野に、車椅子を使用する足の不自由なお客様に対しての安全でより安心感を与えるおもてなしの所作・動作等を重点に据えて行われました。慣れない車椅子の介助に苦戦しながらも、栄えあるみつ星事業者として日頃の技量を発揮した実技を披露しました。すべての実技審査を終えた後、最優秀賞をはじめとした各賞が発表され、プロからのアドバイスとして、審査員のインストラクター松橋真理子さんより講評がありました。

「各都県の予選から見させていたいただきましたが、予選、準本選、本選と進むたびに各出場者が工夫を重ねている様子が感じられ、進化し続ける姿はさすがプロの仕事だと感じました。例えば言葉の選び方などが各予選の時よりも巧みになっていて、他のエントリー者のロールプレイングを参考にしたり、以前失敗した点に工夫を重ねて乗り越えてより良い仕上がりを目指した結果だろうと感じました。



ただ自分を適合させていくことが出来るのか、それを日々考えながらサービスをし続け、ご乗務に役立ててくださいます」

なお、上位2賞となった2名は、昨年の本選会の上位2名とともに、今年7月に開かれる全国大会へと進むことになっています。

最優秀賞

東個協・豊島支部  
井上賢太郎さん



車椅子のお客様は、やはり乗る時が一番危ないので、どれだけ後ろをしつかり押さえれば安全を図ることが出来るか等、実際はかなり練習しました。支部の役員や職員の方々にも応援いただき、また家族には練習に協力してもらって『ほんとに頑張ってたね、普段通りでいいんだからね』とエールをもらってききました。こうして最優秀賞をいただけて大変うれしく思っています。

特別賞

全個人協議会  
阿部 淳さん



私の営業スタイルは、お客さんが手を挙げたところから笑顔を決め、明るく迎え入れるというものです。コンテ

ストであってもこの気持ちはいつもと同じにしたつもりです。今回は出場して、他の方の実技や話し方がとても勉強になりました。大変良い経験になりました。出来れば裾野を広げるためにも新しい方にぜひ挑戦していただきたいと思います。

入賞者一覧

|      |             |            |
|------|-------------|------------|
| 最優秀賞 | 井上賢太郎さん     | 東個協・豊島支部   |
| 優秀賞  | 清水一之丞さん     | 川崎第一協組     |
| 特別賞  | 井削 浩司さん     | 東個協・練馬支部   |
|      | 阿部 淳さん      | 全個人協議会     |
| 健闘賞  | 佐野 雅志さん     | 東個協・葛飾第二支部 |
|      | その他ノミネート者全員 |            |

計報

\* 3月

| 氏名     | 所属団体     | 享年 | 病名    |
|--------|----------|----|-------|
| 久保田 義則 | (東個協・練馬) | 65 | 胃癌    |
| 大塚 英隆  | (東個協・野方) | 68 | 膵臓癌   |
| 山本 静夫  | (東個協・城南) | 69 | 動脈瘤破裂 |
| 村松 規夫  | (東個協・城南) | 64 | 不明    |

ご冥福をお祈り申し上げます

■不適正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

(件)

| 発生月     | 警告事案 | 講習事案 | 処分事案 | 合計 |
|---------|------|------|------|----|
| 平成27年2月 | 15   | 1    | 2    | 18 |



## 地理モニター報告③

## 【新施設】

| 名称          | 概要                                                           | 所在地           | 開始日     |
|-------------|--------------------------------------------------------------|---------------|---------|
| ホテルグレイスリー新宿 | 新宿駅東口の旧コマ劇場跡地に“利便性”と“効率性”そして“居心地の良さ”を追求した次世代タイプのホテルが新たに誕生した。 | 新宿区歌舞伎町1-19-1 | 平成27年4月 |

## 【道路・橋等】

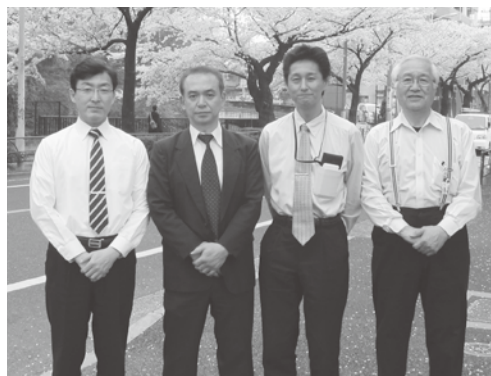
| 地図 | 名称                                     | 概要                                                                                             | 変更日     |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    | 府中スマートインターチェンジ<br>(府中市是政2丁目付近)         | スマートインターチェンジが設置され、中央自動車道へのアクセス強化と地域の利便性の向上が期待される。<br><br>2015地図 P253-I-7                       | 平成27年3月 |
|    | 都市計画道路補助154号線<br>(世田谷4丁目25番～梅丘2丁目32番先) | 道路拡張等により、一方通行が解除され、相互通行となった。<br><br>2015地図 P167-H-1～H-2                                        | 平成27年3月 |
|    | 王子南出入口                                 | 王子南出入口が設置され、王子駅周辺と羽田空港などへのアクセスが向上するとともに、中央環状線と並行する明治通りなど周辺街路の混雑緩和が見込まれる。<br><br>2015地図 P92-E-8 | 平成27年3月 |



▼活発な  
部活動



支部を支える事務のみなさん



左より長谷川副支部長、盛支部長、入江厚生部長、金田副支部長

# 東京ぐるり

## 支部紹介 ● 第64回 ●

東京都個人タクシー協同組合 野方支部  
(所在地: 中野区江古田)

### 若さと機動力を大切に

昭和35年10月に「野方個人タクシー交通協会」として17名で設立された野方支部は、現在は132名。サークル活動が活発で、野球部やサッカー部、カラオケ部等、「安全和楽」という支部のモットーを守り、楽しく活動をしています。

「支部として支部所有の建物と土地の運営の安定を図り、また組合員数減少に対しては、譲渡譲受を積極的に行っています。若さと勢いのある支部なので、全員で和の心を大切に頑張ります」と盛支部長。今年度は活性化に向け、オリンピック対策や他支部との連携のほか、新しい企画を色々と考えているとのこと。どんな内容になるのか、今から楽しみです。

### なんでもトピックス

地域のおすすめスポットやクラブ活動、名物ドライブなどなんでもご紹介

### 驚きの充実したホームページ!

支部ではホームページを積極的に活用。組合員への業務連絡から申請受付、他支部とのリンクや観光案内等、内容も充実しています。さらに外国語のページには、英語だけでなくフランス語、アラビア語まで! 今後は、福祉輸送にも拡充していく予定ということで、目が離せません。

