## 2015年

# 模点都個人公公公

る現在、

タクシー業界には地域の公共交

D

)研修は、超高齢社会を迎えつつあ

通機関として、

あらゆるお客様のニーズ

に応えるため、健常者の方のみならず、ま

の理解、

お客様との円滑なコミュニケー

バー研修会 (UD研修会)」が行われ、

主催による「第1回ユニバーサルドライ

議室におい

て、

東京都個人タクシー協会

8 19 日

(水)、日個連会館地下1

階会

第

II

D

齢者や障害者などの多様なニーズや特性

ションの確保による接遇向上について38

名の事業者が受講しました。

障害者接遇の事例についてのグループディスカッション

9

取り組みです。 サ か す (タクシー事業者の接遇向上を目指 ĺ 多様なニーズや特性を理解し、 った上で、セダン型車両でも適切な ます増加する高齢者や障害者の皆様 ビス、乗降の介助等を身につけ、 よく分 個

規講習の中でこのUD研修が義務化さ ることとなっております 入者については、 れるとともに、個人タクシーへの新規参 に順次開催していくこととしています と、UD研修会を今後月2回程度を目途 しての役割を担い、 クシー事業者が地域の公共交通機関と を得て、業界の活性化につなげていこう |東支部が主催するUD研修を受講す 法人タクシーの新任ドライバーは、新 東京都個人タクシー協会では、 全国個人タクシー協会 地域住民から評 個 人タ

# Ū D研修会の概要

関

時

閰

時20分~ 17 時 20分の間の7 ·時間

## 受講人数

1回当たり40名

優先順位 者の人選を依頼します。 開 若い方からの順を原則に人選していた 催の都度、会員団体あてに受講対象 ①役員、②希望者、③年 齢

す。

だきます。

一人当たり32 は協会負担 4 0 円

当協会主催及び関東支 を受講した事業 による確認の上、 対しては、研修修了 部主催以外のU Ď 者 研 証

都内個人タクシー現況 (平成27年8月1日現在)

可事業者数 14,269名(前月比 -49名)

3240円を支給しま

(特別区、武三13,826名 北多摩168名 南多摩275名)

美者数 13,976名(前月比 -42名)

武三13,535名 北多摩168名 南多摩273名

# カリキュラム

タクシーとユニバーサル社会 車いすの取り扱い方と乗車・降車 グループディスカッション 60分 お客様の理解と接遇・介助方法 お客様とのコミュニケーション 研修費用 60 210 30 60 分 分 分



車いすの取り扱い方法を確認

### 許認可申 スタ 務取扱責任者研修会 1 -請手続き等 制 度及び

更新の申請手続きについて説明を受けま の留意点について、また譲渡譲受や期限 し、マスターズ制度の一部改正や申請等 ました。各支部の事務取扱責任者が参加 続き等事務取扱責任者研修会」が行われ いて「マスターズ制度及び許認可申請手 8月6日(木)、個人タクシー会館にお

挨拶がありました。 研修会に先立ち、木村支部長より次の

を表する次第です。 増えており、ご尽力されている役員そし て特に事務方の皆さんに、心からの敬意 確認業務、調査業務等、事務量が非常に 業界が混沌としたなかで、連絡業務や

います。ここで重要な役割を果たす事務 徹底した情報の伝達が必要だと感じて 業者の方々の情報と意識の共有のため、 いのではと強く感じています。役員と事 あるいは意識の乖離が要因として大き め、いろいろな事が起きましたが、情報 場不正入構、不正表示という問題も含 かなければなりません。 方の皆さんに、一層のお力添えをいただ 昨年7月に起きた、優良タクシー乗り

ます。

関東運輸局の方々にも来てい



熱心に研修を受ける事務取扱責任者の皆さん

自分たちでコントロールし、適正な運営 きたという歴史があります。これから、 について、平成9年から起こった個人タ ことを、行政や有識者に示す必要があり と業界で管理します、できます」という にも「このマスターズ制度は、しっかり を取り戻すことは大変ですが、そのため の分水嶺だと思っています。失った信用 ができるかどうかが、個人タクシー存続 クシー廃止論を、この制度で乗り越えて ただいていますが、特にマスターズ制度

力をお願いして、個人タクシーがこれか らますます良くなるよう、今日一日よろ れていますので、皆さんに絶大なるご協 行政の方々も一生懸命応援をしてく

行います。

## として、羽田空港国際線タクシー待機所 及び東京駅八重洲口前タクシー待機所 に、次のとおりUDタクシー・ワゴンタ 専用レーンの設置について 人の移動滞在しやすい環境整備の一環 UDタクシー・ワゴンタクシー 訪日外国人が急増するなか、訪日外国

(1) ■ 専用レーンの設置・拡大等 「UDタクシー・ワゴンタクシー専用

レーン」の設置場所

専用レーン」を設置し運用を行います。 ①羽田空港国際線タクシー乗り場待機 新たに「UDタクシー・ワゴンタクシー 駅八重洲口前タクシー待機所において 所2レーン (30台) 羽田空港国際線タクシー待機所、東京

(2) 2 ンから4レーン (60台)に拡大し運用を いて、おもてなしレーンを現行の3レー 羽田空港国際線タクシー待機所にお 東京駅八重洲口前タクシー乗り場待 機所1レーン(6台) 「おもてなしレーン」の拡大場所

(3)外国人旅客接遇研修 (英語)修了者で

ある旨の車内表示に関する取扱い

羽田空港国際線及び東京駅八重洲口前タクシー

表示することができることとします。 う)を営業区域内のホテル等においても ン入構表示板(以下「入構表示板」とい 外国人旅客接遇研修修了者専用

方法は、従来通りです。

なお、入構表示板の装着箇所及び表す

策が導入されることとなりました。

クシー専用レーンの設置等新たな促進

# 運用開始日

平成27年9月14日 (月)午前9時 00 分

# ワゴンタクシーの定義

当するもの ションワゴンであり、次のいずれかに該 自動車検査証の車体の形状がステー

①スーツケース (縦72m 四)が2個以上荷室に入る車 × 横 52 X

②乗車定員が7名以上で利用客が6 以上乗車できる車両 名

※ワゴンタクシーの主な車種 バネット、ハイエース、アルファード、 オデッセイ、プリウスa、NV200

※羽田空港国際線タクシー乗り場は、優 良タクシー乗り場、 用乗り場です。 かつ、 定額運賃専

ヴェルファイア、エルグランド等

化をし続

命努力を続けてまい だけるように、 だった」と思って でで一番いいタクシー

ŋ

確

実に

生懸

11

た

7

いると

# 第2回全国大会開 マスター 事業者コンテスト

を勝ち抜いた16名が接客技術を競い合 者コンテスト第2回全国大会」が開催さ タクシー協会主催による「マスター事業 28]の会場にて、一般社団法人全国個人 ンスホテル・メインタワー「エメラル ました。 7月23日 (木) 午後1時から品川 全国各地の予選会、支部大会

されましたが、どの競技者も堂々と丁 も東京の樋口一弘さんが選ばれました。 拍手がわき起こりました。実技 寧に答える姿に、応援席からは称賛の クティブトレ 優勝は東京の井上賢太郎さん、準優勝 評として、 乗客役から多岐にわたった質問 結果発表ならびに表彰式が行われ、 ナー より以下のお話が 渡邊弘子エグゼ な審査の が出

ありました。

入賞された皆さん もよく勉強 た点 ま し、新し ほどあり いと思っ つ、とて す。まず が、 3

素晴 b

事を取り入

ました。 その準備があったことです。『インサイ 努力を怠らない点が素晴らしいと感じ 面を鍛えるからこそ外が変化する、その ド・アウト』という言葉がありますが、内 な質問に対し、すべて即答できる知識と ところ。そして三つめは、会話中の色 いうこと。二つめは、 の顧客のニーズにフィット 多様化している してい

う、そしてこの力を自分のものにするだ お願いいたします」 けでなく、後輩に伝えてくださるよう、 た』と大勢のお客様に言ってもらえるよ やっぱり個人タクシーに乗って良かっ 技術・知識・マインドの3つを整えて 人と接するプロとして、おもてなし

## 東個協·豊島支部 優勝者 スピーチ 賢太郎 さん



持ちでいっぱいです。 ともっとしっかりしなけれ いかなければという気 の若い人たちに伝えて 持ちと、個人タクシー これからも、 嬉しさと少しホッとした気持ちの 重責といいますか、これからもっ 一人ひ ばという気 他12名 奥

入賞者一覧

今ま

とりのお客様に

勝●井上賢太郎 (東個協·豊島支部) 準優勝●樋口 一弘(東個協・墨東支部) 第3位●清水一之丞(神奈川) 優秀賞 ●佐藤

昌子(富山)

進行してきた歩行者や自転車と衝突 発生し、国道で3件、都道で4件と大 りますが、そこには大きな特徴が見受け な幹線道路で多発している状況です。 たタクシーの進行方向に対し、右側 -成27年中の死亡事故は8件発生してお れます。それは8件すべてが夜間帯 引き続き交通安全担当の藤本管理官よ 「7月20日現在、タクシー が関与する 水かり

## 第 42

# 交通事故 防

ます」と述べられました。 の普及になお一層のお力添えをお願 交通事故の更なる減少と交通安全意識 に5件となっております。今まで培わ 死亡事故がなかった訳ですが、今年 しております。特に個人タクシーは から挨拶があり、「タクシーが関与する交 行われました。冒頭に阿武交通総務課 界との交通事故防止対策等連絡会議」 てきた豊富な経験や実績を生かし、重 しておりますが、一方、死亡事故が 事故は前年同期と比べ1割近く減 7月27日 (月)警視庁にて「タクシー は 昨 増 n 既 年

通

た事故が8件中5件起きております。

間に走行する際 は、対向車がいな 述べられました。 いと思います」と っていただきた し、事故防止を ればハイビー 活

> 寺田 小澤 樋川 松島

金子

等を有効に

平成27年7月報告分

- [	■行以処グ	が状況			平成279	₹7月分
	処分日	氏名 処分内容(車両停止)		違反事項	違反概要	点数
	7月7日	坂本昭三	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点
	7月7日	石井保平	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点
	7月7日	中村隆二	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点
ĺ	7月7日	澤本守孝	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点
	7月14日	弦切 均	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点
	7月14日	渡部和雄	文書警告及び安全確保命令	運輸規則第25条第3項	乗務記録の記録事項の不備	0点

### 

■个週正呂未朱訂							
発生月	警告事案	講習事案	処分事案	合計			
平成27年6月	29	2	1	32			

### ■M公事安计机超生聿 (街頭党業滴正化指道组织)

会員	団体名	氏名	発生日	発生場所	対象行為	加重	処分内容
都営協	東部支部	D·M	H27.06.18	港区新橋1-10	乗り場無視	加重	表示灯使用停止

※処分事案は東個協・都営協等に処分を要請し、平成27年7月中に処分内容の報告があったもの ※加重とは、処分事案としての処理が2回目以降となる場合です

持雄 正武 一武志 康範 正 (多摩·東日 (都営協・小岩) (都営協·板橋) (東個協·新宿) 都営協·新運転 (都営協·交友) (東個協·新東京 祈り申し上げ 都営協·町 東個協·大田第 本 田 77 66 63 70 57 56 68 67 68 胃癌 心不全 肝炎 膀胱癌

大戸

 $\Box$ 

進

大圖

昇

訃報

\*7月

### 地理モニター報告の

### 【道路・橋等】



・スタジアム通り 会議前交差点路上。都立青山公園(南京 ・品川駅港南口商店街・タクシープー沿い · 天現寺橋周辺 品川プリンスホテル付近の第一京浜通り 白金公園付近の明治通り沿い 白金アエルシティの北側・東側路 青葉公園前路上 ーク芝浦周辺 (南地区) )前から日本学術 上

三田3-9-7 芝公園3-4 •芝4丁目公衆便所近接区道上 ・南桜公園内及び近接区道上 ・三田小山町児童遊園内及び近接区道上 ·芝公園1-5-32 ・虎ノ門3-6地先 ・将監橋の上 虎ノ門3-24-6 都立芝公園15号地内及び近接区道 【苦情場所】 都立23号地裏路 歩道橋の下 区道上 タクシー休憩 区道上 上 Ŀ

·仙台坂上公衆便所前路上

一之橋際公衆便所前路上

東京法務局港出張所前路上

をしっかり守りましょう。

手の路上喫煙、タバコのポイ捨てが多 に左記22カ所において、タクシー運転 所を除く)等が定められています。 の公共場所では、たばこの吸い殻の より、区内全域の道路、公園等の屋 イ捨て禁止、喫煙の禁止(指定喫煙 祭止について との苦情が出ています。 港区では「みなとタバコル 喫煙マナ ル

特場 ポ

# 路上喫煙及びポ

港区より改善要請

### 平成 28 年6月1日更新者の事業者研修会日程表

■場所:メルパルクホール ■開始時間:12時45分

合計 2,125名

開催日	団体名						
	足立第一支部(30名)	足立第二支部(46名)	荒川支部(27名)	板橋第一支部(40名)	江戸川第一支部(28名)		
	大田第一支部(30名)	大田第二支部(4名)	葛飾第一支部(31名)	葛飾第二支部(32名)	北支部(29名)		
平成27年 11月4日(水)	北第二支部(25名)	品川第一支部(11名)	品川第二支部(13名)	品川第三支部(11名)	渋谷支部(17名)		
, , , , , ,	新宿支部(22名)	東支部(19名)	足立支部(26名)	板橋支部(25名)	浮間支部(1名)		
更新日現在 72歳以下対象	江戸川支部(21名)	葛飾支部(3名)	亀戸支部(19名)	小岩支部(14名)	江東支部(5名)		
1=20001170	交友支部(8名)	さくら支部(14名)	事業団支部(46名)	石神井支部(20名)	城北支部(39名)		
	新東京支部(日)(9名)	新中野支部(22名)	全東京支部(6名)	双和支部(11名)			
	杉並支部(35名)	世田谷第一支部(25名)	世田谷第二支部(8名)	世田谷第三支部(15名)	都心支部(12名)		
	中野支部(16名)	練馬支部(54名)	文京第一支部(11名)	文京第二支部(12名)	武三支部(26名)		
	目黒第一支部(8名)	目黒第二支部(15名)	墨東支部(30名)	杉並第二支部(19名)	豊島支部(30名)		
平成27年 11月16日(月)	野方支部(12名)	練馬第二支部(18名)	墨田支部(21名)	城南支部(29名)	新東京支部(東)(47名)		
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	南多摩支部(9名)	北多摩支部(4名)	第一事業団支部(57名)	東京北支部(7名)	東京相互支部(11名)		
更新日現在 72歳以下対象	東京旅客支部(16名)	東部支部(19名)	東陽支部(7名)	朋友支部(12名)	友和支部(20名)		
12/2001 / 71/20	四○支部(10名)	都民同盟(10名)	東京西北協組(12名)	自交総連協組(5名)	豊玉協会(6名)		
	千住協組(10名)	東京新足立協組(7名)	新運転協会(1名)	東京都民主協組(7名)	新興協組(4名)		
	東優協会(1名)	東日本協組(10名)	全個人協議会(4名)				
12月8日(火)	期満73歳以上(期	高 齢    限更新日現在)の方は	者 研 、上記団体指定日では	<b>修 会</b> はなく、この日に受講し	っていただきます。		