

一般社団法人

# 東京都個人タクシー協会

500号

おかげさまで

## 会報

乗って安心個人タクシー

### 第19回 理事会の焦点

## 暴力・暴言行為の再発防止

開催日時 2月12日(金)午後1時

場所 日個連会館

決議事項 暴力・暴言行為等の再発防止策検討に関する件

理事会の冒頭、木村会長より現在の業界を取り巻く状況を踏まえ、次のような挨拶がありました。

昨年10月、タクシーセンターの指導員に対する暴力・暴言行為が発生し、12月25日に三度目となる再発防止の通達が出された直後、4日後には指導を受けている最中に突然急発進させ、指導員に車体を接触させながら加速し走り去り、指導員が負傷するという危険極まりない事案が新たに発生しました。さらに今年に入って1月には飲酒運転事故の発生と続いています。



2月1日にはタクシーセンターより、繰り返し発生する個人タクシー事業者による悪質な行為の再発防止について、更なる周知徹底を図るよう要請通知が出され、4日には関東運輸局から再発防止策を考えて持つてくるようにと指示がありました。本日は、その時に提出した再発防止策案をたたき台として皆さんと議論しながら、今後二度と起きないように再発防止の取り組みをしっかりと行いたいと思います。

### 「指導員に対する暴力・暴言行為等の再発防止策」

#### (1) 街頭指導の集中的実施

当面の間、銀座地区で集中的に街頭指導(実態調査を含む)を実施する。あわせてタクシーセンター指導協力員としての出勤回数を倍増する。

#### (2) 銀座地区で営業している個人タクシー事業者への注意喚起

ダイレクトメール等により個別的に事業者へ注意喚起をするとともに、所属団体役員からの注意喚起をあわせて実施する。

#### (3) 指導規程の強化

行政当局担当官及びタクシーセン

ター担当者も含めた検討会議を設置し、規程の見直しを含めた、より実効性の上がる対策を検討する。

#### (4) 研修会・講習会における注意喚起

(5) 会報誌による注意喚起

(6) 携帯メールシステムへの登録拡大要請システムを活用した速やかな情報提供をより充実させる。

(7) ポスターによる注意喚起

(8) 新規加入個人タクシー事業者への対応

新規参入する事業者に対して、タクシーセンター発行の「運転者記録証明書」の提出を義務付ける等の措置を各団体で検討する。

意見交換では「街頭指導の時にビデオだけでなくウェアアラブルカメラも必要では」「モニターによる監視はできないか」「ペナルティがないと改善されない」等意見が多く寄せられました。木村会長より「色々な事が起きていますが、今はそれらを乗り越えていく大事な時期です。心を一つにして頑張りましょう」と話がありました。

その後の審議において、決議事項は可決承認されました。

#### 都内個人タクシー現況(平成28年2月1日現在)

許可事業者数 14,033名(前月比 -56名)  
(特別区、武三13,596名 北多摩165名 南多摩272名)  
傘下事業者数 13,742名(前月比 -47名)  
(特別区、武三13,307名 北多摩165名 南多摩270名)

# バスタ新宿(新宿南口交通ターミナル) 4月4日オープン

## ■甲州街道500m乗降禁止■

新宿駅南口に駅と直結した交通ターミナル「バスタ新宿」が4月4日(月)にオープンします。

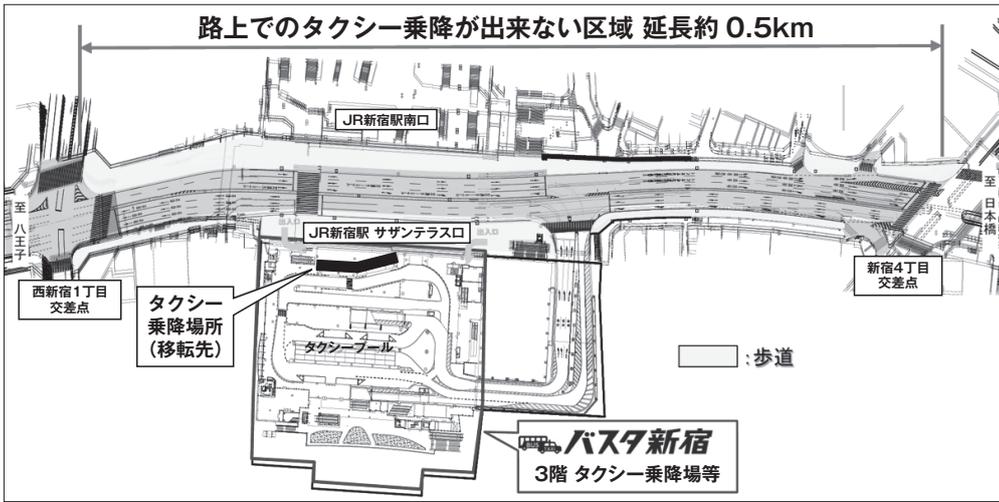
バスタ新宿のオープンに伴い、新宿駅南口前タクシー乗降場所が、バスタ新宿内の3階に移転します。

これに伴い、国道20号の新宿4丁目交差点から西新宿1丁目交差点間(500m)は、終日駐車禁止エリアとなるため、タクシー乗降及び待ちが出来なくなります。

3階にはタクシーや一般車両の乗降場が設けられ、タクシー乗り場3両分、タクシー降車場2両分、タクシープール30両分が設けられます。

目的地为新宿駅南口までのお客様に対しては、降車場所がバスタ新宿(新宿南口交通ターミナル)3階タクシー降車場となり、従来より200〜300m先となることから、あらかじめご説明をして苦情とならないようお願いいたします。

■タクシー乗降場への乗り入れ及び利用開始  
4月4日(月)午前0時〜



## ◆譲渡譲受認可書交付式◆

### 新しく125名の

### 事業者が誕生

### 個人タクシーの

### 使命を忘れずに

2月17日(水)午後3時より、個人タクシー会館にて関東運輸局による「個人タクシー認可書交付式」が行われ、東京では新たに125名の事業者が誕生しました。今回は事前試験制度が開始されたことにより、昨年10月以降の認可処分者を合わせた交付式となりました。

関東運輸局東京運輸支局久松次長からご挨拶がありました。



久松次長によるご挨拶

「これから個人タクシー事業者として日々営業していくこととなりますが、誇りと自覚を持って営業していただき、業界の模範としてタクシー事業の発展に貢献していただきたいと思います」

ようお願いします。

事業認可を受けられたおめでとうの席にて、毎回皆様にお伝えしている3つのお願いがあります。それは、これからの事業を営む上で引き続き守っていただきたい『輸送の安全確保と事故防止』と『法令遵守』、そして目指すべき個人タクシーのあり方について今後皆さんで知恵をしぼっていただきたい『タクシー事業の適正化・活性化』です。この3つのお願いを心に留めて、今後とも健康に留意され無事故でご活躍されますよう祈念いたします」

## 認可者の喜びの(声)

### まごころを大切にされた接客を

東個協・杉並支部

鈴木啓之さん(44歳)



法人になって5〜6年経った頃、個人タクシーは優秀な者であるということ、75歳まで続けられるということに魅力を感じて、個人になることを目指しました。妻や法人の会社の方々の応援もあって、こうして個人事業者になることができ、とてもうれしく、そして感謝しています。これからもまごころを込めてお客様に接客をしていきたいと思っています。

「個人タクシー利用者感謝の日」キャンペーン

当選者発表&喜びの声をご紹介します

昨年12月1日から21日までの3週間にわたり行われた、東北の有名温泉旅館ペア宿泊券などが当たる「個人タクシー利用者感謝の日」キャンペーン。応募総数1万1616通のなか、715名のお客様と415名の事業者の当選が決まりました。マスター賞に当選されたお客様と当選したお客様を乗せた事業者のお名前を発表します。

■ ■ ■ 当選おめでとうございます ■ ■ ■

★マスター賞 12名

お客様

事業者

有名旅館宿泊プラン(ペア)

デイズニールゾートパスポート(ペアチケット)

- 関口剛様 (練馬区)
小田桐克典様 (川崎市)
二瓶美雪様 (江東区)
相馬直也様 (川崎市)
川本和隆様 (品川区)
川崎礼華様 (文京区)
桂川友香様 (川崎市)
佐野悦子様 (世田谷区)
佐藤勝様 (千葉市)
山崎清一様 (春日部市)
光田晃様 (中央区)
竹内つるみ様 (荒川区)

- 吉田晃さん (東個協・荒川支部)
見城俊夫さん (東個協・大田第一支部)
渡辺隆好さん (東個協・葛飾第一支部)
川嶋延公さん (東個協・世田谷第一支部)
吉岡勲さん (東個協・練馬支部)
野村伸之さん (東個協・文京第一支部)
橋本純一さん (東個協・武三支部)
久場良雄さん (東個協・武三支部)
河野勝浩さん (東個協・杉並第二支部)
南雲満さん (東個協・新東京支部)
相馬和夫さん (都営協・亀戸支部)
浅賀敬司さん (都営協・双和支部)

事業者の声

お客様にとって価値ある制度に
都営協・双和支部 浅賀敬司さん

今回よくご乗車いただいているお客様の方から直接「この間のキャンペーンに当たりましたよ」という喜びの声をいただいて、驚きとともにうれしく思っています。お客様は星のマークが付いていることに気が付いていても「みつ星」や「マスターズ制度」については、まだまだ関心が低いように感じています。お客様から見て価値を感じてもらえるマスターズ制度にしていければと思っています。

一つひとつの言葉づかいを大切に

東個協・荒川支部 吉田晃さん

キャンペーンはがきを配った時のお客様の反応は「当たるとうれいね」「そんなことをやっているんだ」といい方向に興味を持ってもらえたようです。夜の営業中心なので、お客様と接するときにはお疲れのことも多いのであまり言葉をかけないで様子を見る事が多いのですが、その少しの会話でお客様が嫌な気持ちにならないよう、言葉づかいには特に気を付けて、気持ち良く乗っていただけるように心がけています。

平成28年1月分

行政処分状況

Table with 6 columns: 処分日, 氏名, 処分内容(車両停止), 違反事項, 違反概要, 点数. Rows include 森谷 司朗, 鴨川 修治, 相吉 一男.

不適正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

(件)

Table with 5 columns: 発生日, 警告事案, 講習事案, 処分事案, 合計. Row for 平成27年12月 shows 48, 5, 0, 53.

計報

\*12月

Table with 4 columns: 氏名, 所属団体, 享年, 病名. Lists members like 岡田 美津男, 宮國 光男, etc.

地理モニター報告④

【新施設】

名称	概要	所在地	開始日
リッチモンドホテル プレミア東京押上	ビジネスにも観光にも便利な立地に誕生。	墨田区押上1-10-3	平成27年12月
リッチモンドホテル プレミア浅草インターナショナル	リッチモンドホテルズ初となる専用コンシェルジュを設置。各交通機関からも近く観光・ビジネスに最適。	台東区浅草2-6-7	平成27年12月

【道路・橋等】

地図	名称	概要	変更日
	<p>高速湾岸線(東行き) 臨海副都心出口の仮移設</p>	<p>臨海副都心出口の立体化整備に伴い、現出口を有明JCT側に仮移設します。臨海副都心出口の立体化整備は、国道357号東京港トンネルの整備にあわせ、沿道から首都高速道路へのアクセスを確保するために実施します。</p> <p>2016地図 P172-B-6</p>	平成28年2月



支部マークの入った年代物  
のてぬぐいを  
発見!



2階の  
事務所スペース



駅からも近い3階建ての自社ビル



左から水野副支部長、坂本支部長、富永常任理事

東京  
ぐるり  
支部紹介 ● 第69回 ●  
東京都個人タクシー協同組合 城南支部  
(所在地:品川区南大井)

「融和と団結」で新旧を繋ぐ

昭和34年に東京で初の個人タクシー営業が許可され、第一号認可の有志によって立ち上げられた歴史のある城南支部。4つの地区に分けた地区制度をとっており、現在の支部員数は210名です。支部のモットーは「融和と団結」であり、支部に集まる全ての人が一つにまとまって進もうという気持ちで込められています。

「歴史ある支部だからこそ、今までの制度等に様々な変革の波が押し寄せています。諸先輩方が残してくれた人情や縁を残しつつ、これから前進する力を持った新しい世代の背中を押していくような、橋渡し役が出来ればと思っています」と坂本伸矢支部長。支部を継承するための覚悟と意気込みが感じられる言葉でした。

なんでもトピックス

地域のおすすめスポットや  
クラブ活動、  
名物ドライバーなど  
なんでもご紹介

区立品川歴史館

1985年に設立された区立の歴史博物館。大森貝塚についてなど、品川に関する歴史が子どもから大人まで楽しめる形で展示されています。また庭園にある書院や茶室は、伝統的文化的活動の場としても利用されています。

