

一般社団法人

東京都個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー

第20回 理事会の焦点

個人タクシー事業を守る

という気概を持って

開催日時 3月15日(火) 午後1時

場所 日個連会館

決議事項

- ① 新規加入予定者に対する運転者記録証明書等の提出義務付けについての申し合わせ(案)承認の件
- ② 優良タクシー乗り場におけるドアサービス等の徹底に関する件

理事会の冒頭、木村会長より現在の業界を取り巻く状況を踏まえ、次のような挨拶がありました。

予断を許さない ライドシェア問題

京丹後市で進んでいたライドシェア問題ですが、白タクは認めず、現行法の中で、配車のみをウーバーに任せるという形でほぼ決まりました。新経連が働きかけていた白タク合法化の動きについても、特区法改正案の中で運送主体への民間会社の参入は排除されNPO等が行うという提案をしていくことで収束しつつあります。しかし、これでライドシェア問題が片付いたということではなく、法人と共に今後の動きを注視し、迅速に対応していく必要があります。

政治マターの問題に 対応するために

都営協40周年の記念式典で、鳩山邦夫衆院議員から個タク議連を作るとい話をしていた

きました。政治判断を要する事柄が増え続けている中、個人業界としても今までお世話になった先生方も含めて、今後パイプを益々太くしていくことが必要になります。任意団体になります。全国レベルでの政治連盟(仮称)を作り応援体制をとっていくように話を進めています。

k m提携個人タクシー問題 について

個人事業者として最初から無所属事業者となるk m提携個人タクシーには、非常に危機感を感じています。違法

ではないものの、無所属の方への譲渡を行うことがあれば個人タクシー組織維持にも影響が出てくる問題です。我々としては今後事業者に対する抑止策も含め、仕組みの検討を始めたところです。

その後の審議において、決議事項は可決承認されました。



都内個人タクシー現況(平成28年3月1日現在)

許可事業者数 13,985名(前月比 -48名)
(特別区、武三13,549名 北多摩165名 南多摩271名)
傘下事業者数 13,699名(前月比 -44名)
(特別区、武三13,264名 北多摩165名 南多摩270名)

ドアサービス・トランク サービスの徹底について

官邸主導によるシェアリングエコノミーの中で、ライドシェアという白タク合法化の動き等業界を取り巻く厳しい状況下、法人タクシー業界と連携して、利用者から選ばれる公共交通機関として、これまで以上にサービスの質を高めることとしました。

タクシー業界一丸となって実施しますので、ご協力をお願いいたします。

■ドアサービス

○優良タクシー乗り場では、「ドアサービス」を行う。

①タクシー乗り場にお客様がいる場合
先頭車両は、お急ぎのお客様の利便を考慮し、ドアサービスを状況に応じて行う。

②タクシー乗り場にお客様がいない場合
先頭車両は、周囲を注視し、お客様を視認した際は、素早く車外に出て、ドアサービスを行う。

■トランクサービス

①トランクサービスは、優良タクシー乗り場に限らず、全ての営業において行う。

②トランクは、荷物をお預かりする場所であると捉え、清掃用具等については、利用客の目に触れることのないよう専用ケース等に収納するなどトランク内を常に整理整頓する。

センター指導員に対する

ストップ！ 暴力・暴言

絶対許せない

一般社団法人東京都個人タクシー協会

バススタ新宿オープン に伴う注意点

新宿駅南口に「バススタ新宿（交通ターミナル）」が4月4日（月）にオープンし、国道20号の新宿4丁目交差点から西新宿1丁目交差点間（500m）は、終日駐車禁止エリアとしてタクシー乗降が出来なくなることに伴い、次の対応をお願いします。

■目的地为新宿と言われた場合

降車場所を早めに伺い、新宿駅南口を希望された場合には、「甲州街道は駐車禁止で降車いただけず、降車場所は新たに出来たバススタ新宿3階タクシー降車場となり、200～300m先となることから運賃メーターが若干上がり、ご不便をお掛けする旨」を予めお伝えし、了解を得るか、別の降車場所をご相談され、苦情とならない対応をお願いします。

3月10日（木）午後2時30分より、個人タクシー会館会議室において、全協関東支部主催による「平成27年度行政との意見交換会」が行われました。関東運輸局大森自動車交通部次長をはじめ、局・各支局の担当者10名、関東支部関係者11名、オプザーバー2名により、活発な意見交換が行われました。

優秀適格が虚構と ならないように

関東運輸局自動車交通部

大森勝次長

言うまでもなく優秀適格者であるという強い自負と自らの厳格な管理運営が求められている個人タクシー事業ですが、昨今都内において個人タクシー事業者によるタクシーセンター指導員に対する暴力・暴言が発生するという極めて由々しき事態となっており、個人タクシーの優秀適格は単なる虚構と捉えられ、業界全体を誤解させるに十分なものであります。今後再発防止に向け、皆様においても「絶対に発生させない」という強い意志の下、より一層取り組んでいただきたいと思います。

現在個人タクシー業界においても交通事故防止対策やデジタル無線システムの導入、スマートフォンを駆使した配車システムの構築、観光タクシー、福祉分野等、様々な適正化・活性化に向け取

平成27年度 行政との意見交換会

り組んでいただいています。当局としても、引き続きタクシー地域協議会を中心に関係者が一体となり、タクシー事業の適正化・活性化に取り組んでいただけるよう、協議会の運営等を支援していききたいと思います。

公共交通としての機能を 高める場に

全国個人タクシー協会関東支部

木村忠義支部長

タクシー業界を取り巻く状況は非常に厳しく、特に最近ではライドシェア問題等、IT企業を中心とする技術革新の波により、今後どうなっていくのか先の見えない状況にあります。こうした中で我々団体は個人タクシー存続のためにもっと真摯に取り組む必要があると思っています。しかし、東京においてはタクシーセンターの指導員に対する暴力・暴言行為が起きており、行政の皆様にご心配・ご迷惑をおかけすることも多く、あらためてお詫び申し上げるとともに、再発防止に向け一生懸命に取り組んでいきます。他にも業界には色々な課題がありますが、行政の方からの叱責が多々あることも、我々からのお願いがなかなか快諾いただけないばかりでないことも承知しております。その上で公共交通としてますます個人タクシーが機能していく状況が作れるような意見交換会の場となることを願っています。

接客マナーコンテスト(準本選会)

動作やしぐさと言葉使い、
そして笑顔の大切さ

2月25日(木)午後1時より、日個連会館地下会議室において当協会主催の「接客マナーコンテスト(準本選会)」が開催されました。各団体の予選会を勝ち抜いた13名の事業者がエントリーし、その中から7名が関東支部本選会の東京代表に選ばれました。

ロールプレイングの設定は、2月25日(木)午後、天候は晴れ、お客様は社会的要請でもあるユニバーサルデザインを視点を据え、足が不自由で車イスを使用され、他県から来られたお客様という形で行われました。30秒の自己PRと6分30秒のロールプレイングの中で、出場者は交通弱者に対する安全でより安心感を与えるおもてなしの会話・所作・動作を競い合いました。

厳正なる審査結果の発表の後、インストラクターの松橋真理子さんから「年々皆さんのスキルが高くなっていくのを感じます。今回のロールプレイングも僅差でありましたが、ただただお客様本位であるか、それがきちんと相手に伝わっているか、という

うことが最終的な決め手となりました。短いお客様とのやりとりの中で感じ良く思われるには動作、しぐさ、言葉使い、そして笑顔です。第一印象が良いということは本当に大切ですので、乗車いただいた最初の瞬間には、最高の笑顔でお客様と対峙するよう、心がけてください」というアドバイスが送られました。

東京代表 推薦者名(敬称略)

佐野浩則(東個協・荒川)
山崎信雄(東個協・葛飾第二)
西村正敏(東個協・北)
猪平正人(東個協・目黒第二)
渡邊充昭(東個協・墨田)
山本 顕(都営協・足立)
阿部 淳(全個人)

東京代表者の声

都営協・足立支部

山本 顕さん

普段からお

お客様には笑顔で接している
ので、その笑顔を忘れない
ようにしようと思って挑みました



が、とても緊張して、普段通りにはなかなかできませんでした。終わってみて、全体を通してもっと元氣よく声を出していければよかったと反省しています。関東大会に向けて、しっかりと練習をしていきたいと思っています。

東個協・目黒第二支部
猪平 正人さん

車イスの取扱いは両親の介護の際に介護のプロの方々に教えてもらったもので、慣れている部分もありましたが、笑顔と声の大きさが緊張のために足りていなかったと思います。笑顔と声、そして車イスの取扱いの3つがバランス良く出来れば、お客様に伝わる接客ができるのではと思っています。



計報

*2月

氏名	所属団体	享年
進藤 金次	(東個協・武三)	67
櫛引 武幸	(東個協・新東京)	72
荒川 肇	(都営協・亀戸)	73

ご冥福をお祈り申し上げます

病名
心筋梗塞
心不全
胸膜炎

■不正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

(件)

発生月	警告事案	講習事案	処分事案	合計
平成28年 1月	25	1	0	26

平成28年12月1日更新者の事業者研修会日程表

■場所：メルパルクホール ■開始：午後12時45分

合計 3,674名

開催日	団体名				
平成28年 5月13日(金)	葛飾第一支部(70名)	葛飾第二支部(62名)	北支部(87名)	北第二支部(36名)	都心支部(20名)
	練馬支部(107名)	文京第一支部(25名)	文京第二支部(23名)	武三支部(52名)	目黒第一支部(28名)
更新日現在 72歳以下対象	目黒第二支部(23名)	墨東支部(68名)	新東京支部(東)(90名)	板橋支部(47名)	全東京支部(31名)
	双和支部(26名)	第一事業団支部(93名)	東京北支部(20名)	東京旅客支部(42名)	東優協会(3名)
5月26日(木)	足立第一支部(84名)	足立第二支部(72名)	荒川支部(57名)	板橋第一支部(92名)	江戸川第一支部(58名)
	大田第一支部(60名)	大田第二支部(10名)	中野支部(21名)	杉並第二支部(45名)	豊島支部(37名)
更新日現在 72歳以下対象	野方支部(30名)	練馬第二支部(27名)	墨田支部(65名)	新東京支部(日)(25名)	新中野支部(37名)
	東京相互支部(17名)	東部支部(32名)	東陽支部(14名)	朋友支部(24名)	友和支部(21名)
	都民同盟(14名)	東京西北協組(21名)	自交総連協組(23名)	豊玉協会(4名)	千住協組(22名)
	新足立協組(16名)	新運転協会(6名)	東京都民主協組(14名)	新興協組(13名)	第一多摩協組(1名)
	町田協会(2名)	全個人協議会(11名)			
6月2日(木)	品川第一支部(20名)	品川第二支部(27名)	品川第三支部(29名)	渋谷支部(35名)	新宿支部(56名)
更新日現在 72歳以下対象	杉並支部(66名)	世田谷第一支部(43名)	世田谷第二支部(29名)	世田谷第三支部(28名)	城南支部(38名)
	南多摩支部(26名)	北多摩支部(16名)	東支部(38名)	足立支部(38名)	浮間支部(1名)
	江戸川支部(37名)	葛飾支部(26名)	亀戸支部(17名)	小岩支部(24名)	江東支部(23名)
	交友支部(19名)	さくら支部(24名)	事業団支部(113名)	石神井支部(33名)	城北支部(71名)
	四〇支部(27名)	東日本協組(50名)			
7月20日(水)	高 齢 者 研 修 会 満期73歳以上(期限更新日現在)の方は、上記団体指定日ではなく、この日に受講していただきます。				

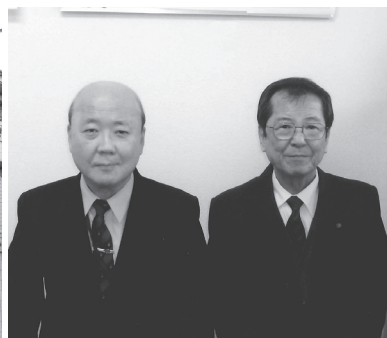


▲ゴルフ部



▶ウォーキング部

サークル活動



左から松本支部長、鈴木理事

◀今年1月に新しく移転したばかりの事務所

東京ぐるり

支部紹介 ● 第70回 ●

日個連東京都営業協同組合 新東京支部

(所在地：葛飾区青戸)

和をもって力とする

昭和58年4月に前身である新東京個人タクシー協会の名で発足した新東京支部(新東京個人タクシー協同組合)。役員と組合員の距離が近く、アットホームな雰囲気、創立当時から支部の特徴でもあります。また、支部では健康で仕事が続けられるようにと部活動も盛んに行われており、ゴルフ部やウォーキング部、カラオケ部等、それぞれで月1回程度の活動を楽しんでいるそうです。

「日頃から和を大切に、ということを中心に掛けています。まとまることで力が生まれますし、私たちは皆の協力がなければ、何もできません。それは支部運営も個人タクシー全体としても同じだと考えています」松本茂樹支部長の言葉から、組合員やスタッフの皆さんに対する厚い信頼が感じられました。

なんでもトピックス

地域のおすすめスポットやクラブ活動、名物ドライバーなどなんでもご紹介

優秀な「換金処理機」がこちら!



「換金作業をもっと手早く行えば…」そんな事務スタッフの声と加藤副支部長のアイディアにより生まれたのがこの「換金処理機」。東芝テックに開発を依頼した、新東京支部オリジナルの機械です。チケット換金処理から日々の締め換金計算も全てこの一台でこなしてしまう優れものなんです。