

一般社団法人

東京都個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー



第21回 理事会の焦点

優秀適格者としての 振る舞いを忘れずに

開催日時 4月14日(木) 午後1時

場所 日個連会館

決議事項

- ① 平成28年度事業計画(案)承認の件
- ② 平成28年度予算(案)承認の件
- ③ 銀座地区で営業している事業者への注意喚起に関する件



理事会の冒頭、木村会長より現在の業界を取り巻く状況を踏まえ、次のような挨拶がありました。

東京新聞に投稿された「福祉券を断る個人タクシー」

4月4日付東京新聞の読者投稿欄に「法人タクシーに断られたことのない福祉タクシー券が、個人タクシーには二度断られた」という内容が掲載されました。当該個人タクシーは無所属事業者の可能性もありますが、これについて、都個協の会長として、福祉タクシー券は、各区市と契約しているタクシー(個タクの98%)でご利用いただける制度であり、もし組合加入の個人タクシーから断られた際は厳正に対処する旨の投稿を東京新聞に送っているところです。

※4月18日(月)に掲載されました。

高速出口における死亡事故

4月4日の深夜、首都高速・都心環状線内回りの芝公園出口付近にて、高速道路内に進入してきた歩行者に気付かずはね

センター指導員に対する

ストップ! 暴力・暴言

絶対許せない

一般社団法人東京都個人タクシー協会

てしまい、死亡させてしまったという痛ましい事故がありました。非常に避けがたい事故なのかとも思いますが、出口も含め高速道路内に人がいない保証はないという位の気持ちでいなければ死亡事故は防げません。これからもこうした事故も含めて起こさないように注意喚起をお願いします。

メーター検定について

メーター検査場からの話によると、毎年メーター検定を忘れて遅れる方が依然としており、何とか期日を守っていたきたいとのことでした。中には「4〜5日の遅れなら大丈夫だよと先輩から言われた」と話す方もいたそうです。これは月内であれば確かに大丈夫ですが、翌月にまたぐことは一日でも許されません。改めて優秀適格者として自覚を持つよう、それぞれの団体にて啓蒙を徹底してください。

その後の審議において、決議事項はすべて可決承認されました。

都内個人タクシー現況 (平成28年4月1日現在)

許可事業者数 13,937名 (前月比 -48名)
 (特別区、武三13,501名 北多摩165名 南多摩271名)
 傘下事業者数 13,632名 (前月比 -66名)
 (特別区、武三13,197名 北多摩165名 南多摩270名)

平成28年度収支予算書

平成28年5月1日から平成29年4月30日まで
(単位:円)

科 目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受取登録料	300,000	300,000	0
受取登録料	300,000	300,000	0
受取会費	282,980,000	287,720,000	△ 4,740,000
会員受取会費	149,360,000	147,980,000	1,380,000
上部団体受取会費	133,620,000	139,740,000	△ 6,120,000
事業収益	7,059,600	7,197,600	△ 138,000
研修事業収益	5,937,000	6,013,000	△ 76,000
代行事業収益	1,122,600	1,094,600	28,000
乗務証代行手数料収益	0	90,000	△ 90,000
雑収益	755,000	655,000	100,000
雑収益	755,000	655,000	100,000
経常収益計	291,094,600	295,872,600	△ 4,778,000
(2) 経常費用			
事業費	128,211,100	127,001,800	1,209,300
役員報酬	7,162,400	7,164,600	△ 2,200
給料手当	42,088,400	40,800,200	1,288,200
役員退職給付費用	675,500	674,700	800
退職給付費用	2,312,600	2,057,400	255,200
法定福利費	7,393,600	7,235,700	157,900
福利厚生費	486,000	486,000	0
会議費	5,549,000	4,524,000	1,025,000
旅費交通費	13,060,400	12,674,000	386,400
通信運搬費	1,107,000	951,000	156,000
減価償却費	1,588,400	1,588,400	0
報奨費	1,800,000	1,800,000	0
消耗品費	100,000	100,000	0
会場費	4,398,500	4,185,500	213,000
委託費	3,494,000	3,494,000	0
印刷製本費	16,169,500	17,904,500	△ 1,735,000
賃借料	6,779,700	6,779,700	0
清掃費	145,800	141,800	4,000
光熱水料費	429,300	458,500	△ 29,200
リース料	81,000	661,800	△ 580,800
表彰費	720,000	650,000	70,000
共済給付金	11,000,000	11,000,000	0
花輪代	1,650,000	1,650,000	0
振込手数料	20,000	20,000	0
管理費	172,506,800	180,039,700	△ 7,532,900
役員報酬	3,069,600	3,070,400	△ 800
給料手当	8,256,600	8,003,800	252,800
役員退職給付費用	158,500	158,300	200
退職給付費用	542,400	482,600	59,800
法定福利費	1,734,400	1,697,300	37,100
福利厚生費	114,000	114,000	0
会議費	4,738,000	4,702,000	36,000
旅費交通費	10,230,000	9,965,000	265,000
通信運搬費	1,500,000	1,500,000	0
減価償却費	372,600	372,600	0
什器備品費	200,000	200,000	0
消耗品費	1,000,000	1,000,000	0
修繕費	50,000	50,000	0
印刷製本費	1,135,500	1,134,500	1,000
賃借料	1,590,300	1,590,300	0
清掃費	34,200	33,200	1,000
光熱水料費	100,700	107,500	△ 6,800
リース料	19,000	155,200	△ 136,200
ソフト費	700,000	700,000	0
表彰費	452,000	442,000	10,000
対外活動費	200,000	200,000	0
広告宣伝費	518,000	2,342,000	△ 1,824,000
新聞図書費	561,000	669,000	△ 108,000
諸負担金	520,000	520,000	0
顧問料	540,000	540,000	0
慶弔費	100,000	100,000	0
交通援助賛助金	200,000	200,000	0
租税公課	20,000	20,000	0
上部団体会費	133,620,000	139,740,000	△ 6,120,000
雑費	230,000	230,000	0
経常費用計	300,717,900	307,041,500	△ 6,323,600
当期経常増減額	△ 9,623,300	△ 11,168,900	1,545,600
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
法人税等	70,000	70,000	0
他会計振替額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	△ 9,693,300	△ 11,238,900	1,545,600
一般正味財産期首残高	19,001,032	30,239,932	△ 11,238,900
一般正味財産期末残高	9,307,732	19,001,032	△ 9,693,300
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	9,307,732	19,001,032	△ 9,693,300

平成28年度の事業計画は、昨年度までの分類された4つの事業（安全対策事業、サービス向上事業、共済事業、事務代行事業）に、白タク行為合法化の阻止や適正化及び活性化の諸施策を新たに取入れ、個人タクシーの活性化の実現を目指すものとします。

I. 安全輸送を確保するために必要な事業

「事業用自動車総合安全プラン2009」の人身事故等の削減目標達成へ向けた「安全管理規程」の実行及び安全運行指導員制度の推進による安全輸送体制の確立等。

また、警視庁をはじめとする関係機関

との交通事故防止活動の連携や啓蒙活動（コンテスト等）への積極的参加、及びドライブレコーダーの更なる普及促進と映像の活用を図る。

II. サービス向上・資質向上・輸送秩序の確立のために必要な事業

1. 良質な輸送力の確保対策について
事前試験制度及び試験回数増回の積極的有効活用及び処分状況等の情報提供等。

2. 利用者へのサービス向上対策について
優良タクシー乗り場におけるドアサービス、トランクサービス等の徹底を新たに盛り込んだ。

3. 街頭営業の適正化と基本対応励行の推進について

進について
街頭における指導員に対する暴力・暴言行為等の再発防止策への取り組み（問題地区での集中街頭指導、問題地区で営業している事業者への注意喚起、指導規程の強化、各団体における「新規加入予定者における運転者記録証明書等の提出についての申し合わせ」の実行等）を新たに盛り込んだ。

4. 行政方針、通達等の周知及び協会の機関紙等の刊行と広報活動について

5. 事業者のために行う経営改善の指導及び事業用資材対策について
初乗り距離短縮等のタクシー運賃・料金についての情報収集及び提供を新たに盛り込んだ。

6. 一般乗用旅客自動車運送事業に関する調査研究並びに統計事務の整備作成について

III. 事業者の相互扶助を図るための共済事業
共済制度の円滑な運営の推進等。

IV. 事業者のために行う関係官庁等への事務代行事業

V. その他
新しく以下の2つの取り組みを盛り込んだ。

1. シェアリングエコノミーによる白タク行為の合法化の断固阻止への取り組み

2. タクシー特定地域協議会、準特定地域協議会における適正化及び活性化に関する諸施策への積極的な取り組み

以上、事業者の一人ひとりが危機感を共有し、個人タクシーブランドを守るための使命を果たすべく、一歩邁進して頂きたいと切に願います。

接客マナーコンテスト本選会

日頃の「おもてなしの心」を競う

3月25日(金)、(一社)全国個人タクシー協会関東支部において、予選会・準本選会を勝ち抜いた各都県協会の代表14名による「接客マナーコンテスト本選会」が行われました。出場者による緊張と熱意にあふれるロールプレイングの結果、最優秀賞1名、優秀賞1名、特別賞3名及び健闘賞が決定しました。

本選会は、社会的要請でもあるユニバーサルドライバーを視点を据えた「車イスを使用する足の不自由な乗客」に対して、安全でより安心感を与えるおもてなしを重点にしたロールプレイング実技の審査となりました。

各賞発表の後、プロからのアドバースとして、審査員のインストラクター・松橋真理子さんより「皆さんのレベルが上がリ、またレベルの差が縮まり、審査が難しくなってきたのを感じています。互いに磨き合い、課題にチャレンジしていくことができる姿勢があつてこそ、この素晴らしい結果を出しているのだと思います。



本選会出場者の皆さん

ます。お客様役をしたインストラクターに聞いたところ、車イスのお客様の立場になった時、目線の高さを合わせてくれたり、会話の際に目を見て話してくれたり、『きちんとアイコンタクトができるかどうか』が、サービス力と感じた」とのことでした。今後の業務では、ぜひ基本に立ち返ってお客様と目を合わせ、相手の反応を伺い、そのお客様と意思の疎通を図る作業を行うようにしていただければ、個人タクシーを選ぶお客様を増やしていくことができるのだと思います。単に行儀良くすることをサービスやマナー、おもてなしと考えず、皆さんの一挙

手一投足が目のお客様のためになるように、そして次のお客様を作ることが出来るようにという気持ちでサービスを心掛けてください」との講評がありました。

最優秀賞、優秀賞に選ばれた2名は、来年開かれる全国大会に出場することが決定しています。

入賞者の喜びの声

優秀賞

東個協・目黒第二支部
猪平 正人さん

素晴らしい賞をいただき、驚くとともに、父親も個人タクシー事業者でしたので、そのDNAが受け継がれているのかなと思いました。昨今の個人タクシーのイメージは良くないものが多い気がします。コンテストだけでなく、日々の営業でお客様と接しながら個人タクシーのイメージを回復していきたいですし、回復することができると思っています。

特別賞

全個人
阿部 淳さん

自分のありのままを出したいと思っていたので、ロールプレイング中も、実際のお客様とのやりとりと同じように反応を見ながら話を展

開するよう心掛けました。そういう意味では力を出し切れたと思っています。このコンテストに参加し、普段考えなかったこと意識することもでき、とてもいい勉強になりました。

入賞者一覧

- 最優秀賞 ● 久保 肇さん (神奈川協組)
優秀賞 ● 猪平正人さん (東個協・目黒第二支部)
特別賞 ● 西村正敏さん (東個協・北支部)
阿部 淳さん (全個人)
橋本政雄さん (横須賀協組)

計報

* 3月

氏名	所属団体	享年	病名
河原 義廣	(東個協・足立第二)	71	心筋梗塞
小島 定夫	(東個協・渋谷)	65	食道癌
川原 滋	(東個協・新宿)	65	肺癌
北原 裕一	(東個協・新宿)	65	心筋梗塞
久保田 貴幸	(東個協・世田谷第二)	64	多臓器不全
武内 秀夫	(東個協・練馬)	73	結腸癌
伊達 成吉	(都営協・板橋)	66	肝臓癌
越智 康行	(都営協・豊玉)	80	不明

ご冥福をお祈り申し上げます

■不正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

(件)

発生月	警告事案	講習事案	処分事案	合計
平成28年2月	35	5	2	42

■処分事案対処報告書 (街頭営業適正化指導規程)

平成28年3月報告分

会員	氏名	発生日	発生場所	対象行為	加重	処分内容
全個人	N・S	H28.2.10	中央区銀座6-2先	待機禁止無視	加重	文書による厳重警告及び誓約書の提出 換金停止 銀座乗禁地区に近づく事禁止 3年以内の再犯の場合脱退勧告又は除名処分

※処分事案は東個協・都営協等に処分を要請し、平成28年3月中に処分内容の報告があったもの
※加重とは、処分事案としての処理が2回目以降となる場合です

地理モニター報告④

【 道路・橋等 】

地図	名称	概要	変更日
	高速八重洲線(北行き) 常盤橋出入口閉鎖	常盤橋街区再開発プロジェクトに伴い、高速八重洲線(北行き)常盤橋出入口と接続する日本パーキングセンター(駐車場)が、平成28年3月末をもって一般駐車場としての営業を休止することにより行うもの。 2016地図 P141-L-5	平成28年4月
	国道357号東京湾岸道路 東京港トンネル 海側(西行き)開通	交通渋滞の緩和が図られ、また国道357号の羽田～千葉間が繋がることで交通・物流ネットワークが構築され、東京臨海部と空港、港湾拠点とのアクセスの強化・向上が期待される。 2016地図 P172-B-7～P185-I-3	平成28年3月

運転技術を客観視する大切さ

春の交通安全運動期間中の4月13日(水)午後1時より、「タクシードライバー交通安全教室」が開催されました。世田谷区喜多見の警視庁交通安全教育センターにて、個人タクシー事業者16名が参加し、運転コースでの実技と、いきいき運転講座を通して安全運転の基本を再確認しました。



実技講習の説明を受ける受講者

タクシードライバー交通安全教室開催

開会の挨拶として高齢者二輪車交通安全対策係の小野警部より「今日はご自身の運転を見直さきっかけづくりをしていただきたいと思います。私も指導員はプロ中のプロを集めています。どうぞ楽しく元氣よく受けていただいて、何かを掴んで帰って下さい」との言葉がありました。実技では、コース走行後に、その様子を撮影したVTRを参加者全員で確認。自分では出来ていないと思った一時停止も、実際には徐行でしかないという気づきもあり、改めて基本の大切さを学びました。座学では危険予知のグループディスカッションを通して、天候など様々な状況下での安全への注意点を話し合いました。

受講者の声

都営協・自交総連協組 仲 秀久さん 68歳

自分の運転を映像で見た時、出来ていて良かったという気持ちよりも、実際の場面で自分は出来ていないのだからかと反省しました。この様な交通安全教室に参加するのは初めてでしたが、非常に役立ちましたし、良い経験になったと思います。

羽田空港国際線(待機所)一般車レーン廃止

羽田空港国際線優良タクシー乗り場(待機所)では、「一般車レーン」が廃止され、「UD・ワゴンタクシーレーン」及び「おもてなしレーン」が拡張されることとなりました。

〔運用開始日〕

平成28年4月25日(月)午前9時

第5回英語研修(受講者募集)

左記により、当協会主催の第5回英語研修(英語初級)を開催いたします。

受講者を募集いたしますので、希望者は所属団体を通じてお申込みください。なお、この研修は東京タクシーセンター認定外国人旅客接遇研修です。で、羽田空港国際線優良タクシー乗り場(待機所)の「おもてなしレーン」への入構資格となります。

記

1 研修内容

外国人旅客接遇研修(英語初級)

2 定員 40人(申込者が25名以下の場合には開催中止)

3 受講料 2700円

4 開催日時

平成28年7月5日(火)

午後1時～4時

5 会場 日個連会館 地下1階会議室

6 受講申込締切日 6月23日(木)