



一般社団法人

# 東京都個人タクシー協会

## 会報

乗って安心個人タクシー

### 第31回 理事会の焦点

### 新規許可枠 条件付きで検討

開催日時 4月13日(木)午後1時

場所 日個連会館

#### 決議事項

- ①平成29年度事業計画(案)承認の件
- ②平成29年度収支予算(案)承認の件
- ③会員の処分(案)承認の件

秋田会長から現在の業界を取り巻く情勢について以下のような話がありました。

#### 新規許可枠を実現するため独自の取り組みを

先日、個人タクシーを応援する議員連盟の第三回総会が開かれました。その中で、国交省の藤井直樹自動車局長より、車を減らすことについては法人より個人タクシーの方が貢献しているとした上で、「どういう形であれば個人の新規許可ができるか真剣に検討したい。個人の高齢化はとどまることなく進んでいる。『若い血』を入れるやり方であれば、あり得るのではないかと考える」との話があり、新規許可枠の実現に向けて一歩前進というところで、非常に期待をしているところ

です。ただし、新規許可枠の実現のためには「高齢者による事故は社会的な問題であり、個人タクシーが、自らの将来を考えて、若返りのための取り組みを考えてほしい」という条件も付きました。

法人タクシーはライドシェア対策を兼ねた新たな取り組み事項として、「初乗り距離短縮運賃」「相乗り運賃」「事前確定運賃」「乗合タクシー」等の11項目の活性化策を打ち出しました。私たちも個人タクシーとして、新しい活性化策を考えなければなりません。

今後、都個協として皆さんのご意見を



「新規許可枠に向け一歩前進した」と話す秋田会長

いただき、個人タクシーの若返りを図るための取り組みの具体策を考えていきたいと思っています。

#### ライドシェア問題について

同じく議員連盟の総会の中で、先生方からライドシェア問題についても言及されました。竹中平蔵氏が色々な会議で、「世界中でライドシェアが行われているのに、日本は遅れている」との発言に対し、ライドシェアを実際行っているのはアメリカと中国だけであり、他の多くの国では禁止になっているばかりか、アメリカと中国でも様々な問題が起きているとの発言もありました。

国交省も運行管理、車両整備等の重要性からライドシェアについて反対を示していますが、これらを自己管理で行う我々の業界では、ここ最近無車検等の問題が続けざまに発生しています。今後絶対に出さないように、事業者に対し自己管理についての啓蒙を行うて欲しいと思います。

その後の審議にて、決議事項は原案通り可決承認されました。

#### 都内個人タクシー現況(平成29年4月1日現在)

許可事業者数	13,419名(前月比 -49名)
(特別区、武三)	12,993名
北多摩	160名
南多摩	266名
傘下事業者数	13,145名(前月比 -71名)
(特別区、武三)	12,720名
北多摩	160名
南多摩	265名

平成29年度事業計画(一部抜粋)

●●●5つの事業で活性化を実現●●●

平成29年度の事業計画は、安全事業、サービス向上事業、共済事業、事務代行事業という4つの主要事業に加え、白タク行為合法化の阻止や活性化の諸施策という5つの事業で、個人タクシーの活性化の実現を目指すものとします。

I.安全輸送を確保するために必要な事業

「事業用自動車総合安全プラン2009」の人身事故等の削減目標達成へ向けた「安全管理規程」の実行及び安全運行指導員制度の推進による安全輸送体制の確立等。

新たにドライブレコーダーの全車装着

に向け更なる普及促進と、「個人タクシー事業の法令遵守の徹底及び事故防止対策」の確実な実行(所属団体における小グループ講習等の実施、運転免許証等の有効期間切れ防止の確認作業の徹底等)を追加した。

II.サービス向上・資質向上・輸送秩序の確立のために必要な事業

1. 良質な輸送力の確保対策について  
事前試験制度及び試験回数増回の積極的有効活用及び処分状況等の情報提供。

2. 利用者へのサービス向上対策について

初乗距離短縮運賃の実施に伴う短距離客の利用促進を新たに盛り込んだ。

3. 街頭営業の適正化と基本対応励行の推進について

街頭営業適正化指導規程の円滑な実施及び指導対象事案発生率の高い団体の所属団体長講習会の開催を新たに盛り込んだ。

4. 行政方針、通達等の周知及び協会の機関紙等の刊行と広報活動について

5. 事業者のために行う経営改善の指導及び事業用資材対策について

6. 一般乗用旅客自動車運送事業に関する調査研究並びに統計事務の整備作成について

III.事業者の相互扶助を図るための共済事業  
共済制度の円滑な運営の推進等。

IV.事業者のために行う関係官庁等への事務代行事業

V.その他

1. シェアリングエコノミーによる白タク行為の合法化の断固阻止への取り組み  
2. タクシー特定地域協議会、準特定地域協議会における適正化及び活性化に関する諸施策への積極的な取り組み

以上、事業者の一人ひとりが危機感を共有し、個人タクシーブランドを守るための使命を果たすべく、一歩邁進して頂きたいと切に願います。

平成29年度収支予算書

平成29年5月1日から平成30年4月30日まで(単位:円)

Table with 4 columns: 科目, 当年度, 前年度, 増減. Rows include 一般正味財産増減の部, 経常増減の部, 経常費用, 経常費用計, 当期経常増減額, 経常外増減の部, 指定正味財産増減の部, 正味財産期末残高.

接客マナーコンテスト本選会

安心感を与えるおもてなしを

3月29日(水)、全国個人タクシー協会関東支部において、予選会・準本選会を勝ち抜いた各都県協会の代表14名による「接客マナーコンテスト本選会」が行われました。出場者による緊張と熱意にあふれるロールプレイングの結果、最優秀賞1名、優秀賞1名、特別賞3名及び健闘賞が決定しました。

今年で6回目を迎えた本選会は、社会的要請でもあるユニバーサルドライバーを視点に据えた「キャリアバックを持った、杖を利用する足の不自由なお客様」に対して、安全でより安心感を与えるおもてなしを重点にしたロールプレイング実技の審査となりました。

各賞発表の後、プロからのアドバイスとして、審査員のインストラクター・松橋真理子さんより「今回は、トランクサービスをする時に、何を

を優先し、どのような確認をするかで、点数に差が出ました。具体的には、荷物を預かる際に壊れ物の有無を聞くこと、トランクに入れる荷物の向きを確認すること、そして最後に荷物の個数を確認することです。1つの荷物に対して『荷物は1つですね』と確認することに、ためらわれるかもしれませんが、お客様には色々な状況があります。過去にも、トランクに預かる時にドライバーが荷物の個数確認を行わなかったため、『荷物が足りない』とクレームの対象になったというケースがあります。『荷物が足りない』というクレームの対象になったというケースは、個数の確認を先手で声掛けすることが必要です。今後海外からの観光客の方々が増えるにつれ、言葉も通じない方に対して事前の確認事項として行うことで、トラブルを未然に防ぐことができるのではないかと思いますので、ぜひ日々の営業でも心掛けてください。

い」この講評がありました。最優秀賞、優秀賞に選ばれた2名は、今年7月に開かれる全国大会に出場することが決定しています。

入賞者の喜びの(声)

最優秀賞 都営協・葛飾支部 鈴木 信幸さん

受賞を聞いて、ただ驚いています。コンテストに出るに当たり、丁寧な言葉遣いをしようと、普段の営業から気を付けていました。そのおかげもあり、初心にかえった接客が行えたように思います。今日は笑顔が足りなかったと反省しているので、全国大会では、その点に気を付けつつ、皆さんの分も頑張りたいと思います。



特別賞 全個人 阿部 淳さん

コンテストでは、実際のお客様とのやり取りのような気持ちで自分らしくロールプレイングをしました。日頃より明日に繋がるようなお客様との関係を築きたいと思っています。コンテストは今まで自分がやってきたことを大きく見直せる場です。ぜひ若い人にもチャレンジしていただきたいと思っています。



本選会出場者の皆さん

入賞者一覧

- 最優秀賞 ● 鈴木信幸さん (都営協・葛飾支部)
優秀賞 ● 金子純一さん (横須賀協組)
特別賞 ● 稲垣雅紀さん (栃木県央)
阿部 淳さん (全個人)
関根誠章さん (埼玉協組)

不適正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

Table with 5 columns: 発生月, 警告事案, 処分事案, 処分事案(加重), 合計. Data for 平成29年2月: 26, 3, 1, 30.

処分事案対処報告書 (街頭営業適正化指導規程)

平成29年3月報告分

Table with 8 columns: 会員, 団体名, 氏名, 発生日, 発生場所, 対象行為, 加重, 処分内容. Lists incidents for 東個協 and 都営協.

※処分事案は会員団体に処分を要請し、平成29年3月中に処分内容の報告があったもの
※加重とは、処分事案としての処理が2回目以降となる場合です

会員の処分等に関する規則に基づく処分状況

Table with 6 columns: 会員, 団体名, 氏名, 発生日, 対象行為, 処分内容. Lists disciplinary actions for members from 都営協.

計報

\*3月

Table with 3 columns: 氏名, 所属団体, 享年病名. Lists names and health conditions of members.

警視庁 主催

高齢タクシードライバー交通安全教室開催  
思い込み運転を無くし、安全運転を!



高齢ドライバーによる交通事故の抑止が、重大交通事故を減少させる上で喫緊の課題となっており、その対策の一つとして4月5日(水)午後1時より、「高齢タクシードライバー交通安全教室」が開催されました。世田谷区喜多見の警視庁交通安全教育センターにて、個人タクシー事業者16名が参加、テストコースにおける実技と座学、事故検証等を通して安全運転の基



一時停止の様子を振り返る参加者

本を再確認しました。  
開会の挨拶として交通安全対策第一係長の小野警部より「皆さんは高

齢者とは言っても、車の運転にかけてはベテラン中のベテランの方々です。しかし、ひよつとすると長く運転してきたからこそ染み付いてしまった思い込みがあるかもしれません。ここで、その思い込みやクセに気付いて帰っていただき、日々の運転において安全運転に努めて下さい。そして、ご家族やご友人といった周りの方々に安全運転の大切さを伝えていただきたいと思えます」との言葉がありました。

交通安全教室では、指導員が同乗しての日頃の運転を想定しながらのテストコース走行後に、各自のビデオを参加者全員で確認。見通しの悪

受講者の声

東個協 足立第二支部

小井出 文夫さん 67歳

安全運転に必要なことや自分の運転のクセが再確認できる、良い経験となりました。スピードに対する感覚は年を重ねると変化するので、日頃から、年齢に合わせた運転を心掛けることが大切だと感じています。そういう意味でも、全員に参加してもらおう価値のある教室だと感じました。



反射神経年齢の測定に挑戦

い交差点では2度の一時停止を行うこと等、改めて基本の大切さを学びました。また事故検証では右直事故を再現し、目測によるスピードが位置や車種によって異なることを確認し、それぞれが安全運転への気付きを得て、教室は終了しました。

都宮協 事業団支部

辻山 好満さん 67歳

実技や座学はもちろんためになりましたが、その合間に行った反射神経の年齢を測定する体験で、反射神経の衰えを自覚でき、今後の運転にも生かさなければと痛感しました。これからは経験による慣れに気を付けて、一時停止等、余裕を持った運転を心掛けていきたいと思えます。

第7回英語研修(受講者募集)

左記により、当協会主催の第7回英語研修(英語初級)を開催いたします。

受講者を募集いたしますので、希望者は所属団体を通じてお申し込みください。なお、この研修は東京タクシードライバーセンター認定外国人旅客接遇研修ですので、羽田空港国際線優良タクシードライバー(待機所)の「おもてなしレーン」への入構資格となります。

- ① 研修内容 外国人旅客接遇研修(英語初級)
- ② 定員 40名(申込者が25名以下の場合には開催中止)
- ③ 受講料 2700円
- ④ 開催日時 平成29年6月22日(木)午後1時~4時
- ⑤ 会場 日個連会館地下1階会議室
- ⑥ 受講申込締切日 6月8日(木)

個タク制度の危機

真面目な事業者 迷惑千万

なぜ法を守れない  
本当にいいのか! このままで!!

NO! 飲酒運転  
NO! ひき逃げ

一般社団法人 東京都個人タクシー協会