



乗って安心個人タクシー

譲渡譲受認可書交付式

優秀適格者として 誇りと自覚を持った営業を

2月15日(木)午後3時より、個人タクシー会館にて、関東運輸局主催による「個人タクシー譲渡譲受認可書交付式」が行われ、東京では新たに106名の事業者が誕生した。



認可書を代表で授与された都営協・江戸川支部の渡辺さん

冒頭、関東運輸局東京運輸支局吉田次長からご挨拶がありました。

「これからは個人タクシー事業者として日々営業されていくこととなりますが、皆様には個人タクシー事業者として誇りと自覚を持って営業にあたってください、業界の模範としてタクシー事業の発展に貢献されますようご活躍を期待します。

本日は皆様に3つのお願いがあります。一つ目は輸送の安全・安心の確保です。プロフェッショナルとしての意識を持って、個人事業者としてハンドルを握っていただき、さらにご自身の健康管理に十分ご留意いただきますようお願いいたします。

す。二つ目は、法令遵守（コンプライアンス）です。残念ながら近年、個人タクシー事業者による悪質な違反行為などが頻繁に発生しております。法令を遵守しない事業者に対し厳正に対処してきているところであり、皆様には改めて法令遵守の徹底をお願いいたします。三つ目は、適正化及び活性化です。供給過剰の解消、業界の活性化を目指して、皆様にも一丸となって取り組んでいただきますとともに、利用者利便向上にご尽力をお願い致します。

この3つのお願いを心に留めて、今後とも健康に留意され無事故でご活躍されることをご祈念申し上げます」

模範となるような 運転を

東個協・杉並支部
宇田川龍さん



一生の仕事 として 認可者の喜びの(声)



都営協・四〇支部
那知上博一さん

今までトラックを含め色々な運送業に携わってきましたが、やっぱり運転が好きだという気持ちから、一生の仕事として個人タクシーを目指していました。丁寧な対応と清潔な車でお客様に快適な移動を提供していきたいと思っています。そして、無事故無違反で定年まで仕事を続けられるよう、体調を整えつつ頑張りたいと思います。

都内個人タクシー現況（平成30年2月1日現在）

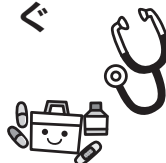
許可事業者数 12,979名（前月比 -48名）
（特別区、武三12,560名 北多摩158名 南多摩261名）
傘下事業者数 12,712名（前月比 -39名）
（特別区、武三12,293名 北多摩157名 南多摩262名）
※集計方法は運輸行政と異なります。

高齢者を対象とした

個人タクシー事業者研修会

2月19日(月)メルパルクホールにおいて、期限更新日現在における年齢が満73歳以上の方を対象とした当協会主催の「個人タクシー事業者研修会」が開催されました。

早めの検査と 健康管理で病気を防ぐ



平成29年3月の道交法改正により、特に75歳以上の運転免許更新に必要な認知機能検査・高齢者講習の予約が取れないことが問題となっている業界の現状を踏まえ、田中副会長からは「認知機能検査・高齢者講習が大変込み合っており、予約が取れない状況です。免許証更新のため



「75歳以上の運転免許証の更新は十分ご注意ください」と話す田中副会長

の検査と講習のお知らせハガキが届いたら、即

刻、極力早い日程で予約を取るようお願いいたします」とのお話しがありました。

さらに高齢者の健康管理等が原因(起因)とする事故が発生していることから、「事故防止のための健康管理について」というテーマで医療法人社団 せいおう会 鷺谷健診センターの堀口保健師、開沼管理栄養士による講演が行われ、健診結果の活用、生活習慣の改善、白内障や緑内障、近年増加傾向にある加齢黄斑変性など、目の病気についての予防と対策に関する講習が行われました。

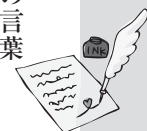


休憩時にできる肩こり予防・腰痛予防のストレッチを指導する堀口保健師



感謝の手紙

東個協・武三支部
岡本典昭さんへの感謝の言葉



荷物がとても多かったのでタクシー

を利用しようと路上でタクシーを探していました。しかし、何度停まってもら

おうと手をあげても、走ってくる法人

タクシーは停まってくれず、「このまま

重い荷物を持って駅まで歩かないとな

らないのか」と途方に暮れてしまうほ

ど困っていました。すると、困っていた

ことを察したように個人タクシーが停

車し、無事駅まで乗せていただくこと

が出来ました。

乗車してから、丁寧な言葉遣いと

ともに親切な対応をしていただき、と

てもありがたく感謝しております。

「よかった」と感じていただけることが、個人タクシーの未来へとつながります。一人ひとりの心構えで、個人タクシーを利用していただくお客様をこれからも増やしていきたいでしょう。



東個協・練馬支部
秋本勝さんへの手紙



タクシーに乗車してすぐ、こちらと

視線を合わせながら「お待たせいたしました」と丁寧な口調で話しかけてく

ださり、第一印象で「良いタクシーに

乗れたな」と思うことができました。そ

の後の会話からも細かい気遣いが感じ

られて、とても好印象でした。

また驚いたのが、車内に物静かなバ

ラードのBGMが流れていたのです。

ラジオ等とは違い何か特別な気持ちに

なることが出来ますし、気持ちが落ち

着く演出ではないでしょうか。私も目

的地まで気持ちよく乗車できました。

さりげない雰囲気作りがとても上手

で、また乗車したいと思いました。

個人タクシー利用者感謝の日キャンペーン 事業者の当選発表&喜びの声を紹介します

昨年12月1日から21日までの3週間にわたり行われた、JTB旅行券などが当たる「個人タクシー利用者感謝の日キャンペーン」。1月16日に行われた厳正なる抽選により、応募総数1万1601通のなか、715名のお客様と415名の事業者の当選が決まりました。マスター賞（JTB旅行券 10万円相当）に当選されたお客様を乗せた事業者のお名前を発表します。

事業者の声

当選したお客様を乗せた

愛される個人タクシーとして

東個協・大田第一支部 浦尾 隆弘さん
マスターズ制度に参加して7〜8年経ち、最近では暮れになると、キャンペーンの季節だなと感じる程になりました。日頃より、お客様の心が少しでも落ち着き、気分良く降車いただけるよう心掛けています。そうい

う意味でもこのキャンペーンは、車内でのお客様との雰囲気良くするツールとして、非常に役に立っています。

今回当選したと聞き、当選されたお客様もきっと「当たって嬉しい。また個人タクシーに乗りよう」と思っているかなと思うと、嬉しく思います。私たちは運送業ではありませんが、サービスでもあるという事を胸にきざみ、これからも個人タクシーとしてお客様に選んでいただけるように頑張ります。

いつも変わらぬサービスを心掛けて

都営協・東京西北協組 平山 一成さん

今までのキャンペーンでは、お客様の目の届くところに応募ハガキを置き、興味のある人に行っていただくような形をとっていましたが、今回は「よく当たるのでよろしければどうぞ」と声をかけてから応募ハガキをお渡すようにしました。お客様も「それはいいね」「ぜひ出してみるよ」と好意的に受け取って下さり、反応も良かったです。

このキャンペーンに参加すること、少しでも「個人タクシーに乗りたい」と思うお客様を増やす手伝いが出来たなら幸いです。これからも気負うことなく、法人時代から培ってきた運転とおもてなしの気持ちを持って、お客様と向き合っていきたいと思っています。

計報

*1月

氏名	所属団体	享年	病名
飯田 定美	(東個協・荒川)	72	肝臓癌
稲見 慎司	(東個協・板橋第一)	71	中皮腫
臼井 群治	(東個協・世田谷第二)	71	胃癌
井上 晴一	(東個協・豊島)	68	肺炎
鈴木 正男	(都営協・板橋)	74	肺炎
加藤 友夫	(都営協・事業団)	69	脳出血
糸井 俊明	(都営協・第一事業団)	64	不明
板橋 正人	(都営協・東京北)	75	不明

行政処分状況

平成30年1月分

処分日	氏名	処分内容(車両停止)	違反事項	違反概要	点数
1月10日	古山政晴	20日車	運送法第15条第1項他	事業計画の変更認可違反他	2点
1月10日	阿部恒明	63日車	運輸規則第24条第4項他	アルコール検知器備え義務違反他	7点

不適正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

(件)

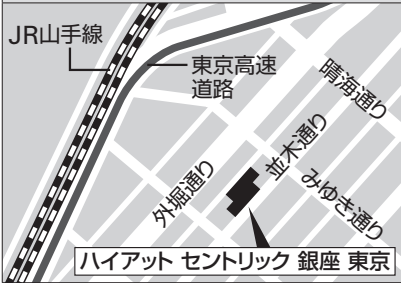
発生月	警告事案	処分事案	処分事案(加重)	合計
平成29年12月	34	1	1	36

地理モニター報告⑤3

【 移 転 】

名称	新所在地	旧所在地	移転日
刀剣博物館	墨田区横網1-12-9	渋谷区代々木4-25-10	平成30年1月

【 新 施 設 】

地図	名称	概要	所在地	開始日
	ハイアット セントリック 銀座 東京	ハイアットの新しいライフスタイルブランド、アジア初進出の「ハイアット セントリック」が東京・銀座に誕生。	中央区銀座6-6-7	平成30年1月

【 道 路 ・ 橋 等 】

地図	名称	概要	変更日
	首都高速10号晴海線 (晴海～豊洲が開通)	深川線、台場線と並行し、湾岸線と都心をつなぐ3本目のルートとしてアクセスが強化されるとともに、所要時間の短縮や並行する有明通りの交通集中の緩和、および防災機能の強化が期待される。 2018地図 P158-C-6～E-8	平成30年3月

平成30年12月1日更新者の事業者研修会日程表

■場所：メルパルクホール ■開始時間：12時45分

合計 3,262名

開催日	団体名				
平成30年 5月9日(水) 更新日現在 72歳以下対象	北支部(57名)	北第二支部(36名)	品川第一支部(20名)	品川第二支部(26名)	品川第三支部(16名)
	渋谷支部(28名)	新宿支部(50名)	杉並支部(42名)	世田谷第一支部(33名)	世田谷第二支部(16名)
	世田谷第三支部(25名)	都心支部(21名)	中野支部(27名)	練馬支部(90名)	文京第一支部(22名)
	文京第二支部(29名)	武三支部(46名)	目黒第一支部(23名)	目黒第二支部(8名)	墨東支部(51名)
	城北支部(55名)	新東京支部(日)(26名)	新中野支部(29名)	全東京支部(21名)	双和支部(24名)
	第一事業団支部(92名)	東京北支部(13名)	東京相互支部(21名)	東京旅客支部(28名)	東部支部(32名)
	東陽支部(20名)	朋友支部(21名)	友和支部(15名)	四〇支部(19名)	都民同盟(11名)
	東京西北協組(17名)	自交総連協組(19名)	豊玉協会(3名)	千住協組(22名)	東京新足立協組(9名)
	新運転協会(4名)	東京都民主協組(5名)	新興協組(10名)	第一多摩協組(7名)	東日本協組(35名)
5月22日(火) 更新日現在 72歳以下対象	足立第一支部(56名)	足立第二支部(72名)	荒川支部(40名)	板橋第一支部(87名)	江戸川第一支部(72名)
	大田第一支部(58名)	葛飾第一支部(52名)	葛飾第二支部(66名)	杉並第二支部(20名)	豊島支部(41名)
	野方支部(27名)	練馬第二支部(32名)	墨田支部(53名)	城南支部(36名)	新東京支部(東)(79名)
	南多摩支部(25名)	北多摩支部(25名)	東支部(33名)	足立支部(38名)	板橋支部(42名)
	浮間支部(5名)	江戸川支部(36名)	葛飾支部(15名)	亀戸支部(15名)	小岩支部(14名)
	江東支部(14名)	交友支部(18名)	さくら支部(26名)	事業団支部(95名)	石神井支部(26名)
	町田協会(1名)	全個人協議会(9名)			
6月1日(金)	高 齢 者 研 修 会 満73歳以上 (期限更新日現在)の方は、上記団体指定日ではなく、この日に受講していただきます。				

■携帯メールによる情報伝達システムに未登録の方は toroku@tokokyo.jp へ空メールを送信してください。