

一般社団法人

# 東京都個人タクシー協会

## 会報

乗って安心個人タクシー

### ひき逃げ重傷事故発生報道について

今般、救護措置を取らずに現場を離れ、さらに破損したタクシーの修理を自動車工場に依頼し、隠蔽を図ろうとした疑いで逮捕されるという報道がございました。

もし人身事故を起こした際は、必ず次の対応をお願いします。

※軽微な物損事故であっても、必ず警察等へ届けてください。

### 人身事故発生時の対応マニュアル

#### 1 負傷者の救護

- 負傷者救護を最優先します。
- 救急車(119番)を手配し応急処置をします。
- 意識がない場合にはむやみに動かさないで周囲の協力を得てください。

#### 2 危険防止

- 第二事故の発生を防止するため、事故車両を安全な場所に移動させます。
  - 三角停止表示板・発煙筒・ハザードランプ等で後続車に注意を促します。
- ※操作方法については、いつでも対応出来るよう事前に確認しておくこと。(三角停止表示板は、一般道50m手前、高速道150m手前に設置すること)

#### 3 警察への届出

- 軽傷の事故でも必ず警察へ届け出て下さい。



#### 4 交通共済へ一報

- 交通共済へ連絡して下さい。必要なアドバイスを受けることができます。
  - 東個協 無線室事故受付専用回線 03-3384-0711
  - 日個連 事故受付センター 0120-68-XXXXXXXXXX

#### 5 相手の確認

- 免許証などで相手方の氏名・住所・連絡先などや保険・車両登録番号を確認して下さい。
- 事故現場で支払等について安易な約束をしないで下さい。
- 「今後のことは交通共済と相談しながら進めさせていただきます」と伝えて下さい。

#### 6 目撃者の証言

- 目撃者がいれば証人となってもらえるよう、氏名・住所・連絡先を確認し、事情が許されれば警察官の到着後に証言してもらいましょう。

#### 7 現場の状況確認

- 事故発生現場の住所・信号・停止位置・標識・横断歩道・双方のスピード等を確認しメモを残して下さい。

- 携帯電話のカメラ機能をフルに生かし、現場の状況・損傷状態・天候・路面状況等が客観的に判断できると有力な証明になります。

#### 8 搬送先病院の確認

- 警察に、被害者が搬送された病院名を確認して下さい。

#### 9 事後連絡

- 現場での対応が終わり次第、下記に連絡し、団体にて所定の事故報告をして下さい。
  - 東個協 交通共済本部 03-3380-2631
  - 日個連 事故受付センター 0120-68-5171
- チケット顧客乗車中の場合、必ず下記へ連絡して下さい。
  - 東個協 無線室事故受付専用回線 03-3384-0711
  - 日個連 無線室事故受付専用回線 03-5976-6006

※車載カメラ搭載車は、映像が上書きされてしまうケースがありますので、映像の保存については、所属団体の指示に従って下さい。

### 感謝の手紙

都営協・自交総連協組  
平元 勇さんへの感謝の言葉

日射病で倒れ、救急車で大森赤十字病院に運ばれましたが、その日は人工透析を受ける日となっていて、どうしても旗の台にあるクリニックに行く必要がありました。大森赤十字病院で受診後に点滴を受け、フラフラの状態にも関わらず、病院から平元さんのタクシーに乗車し、小池クリニックに向かうことになりました。

しかし、タクシーに乗車したもののクリニックの住所や病院からの道順が全く分からず困っていたところ、平元さんはスマホで目的地を調べ、「大丈夫だから安心してください」と励まして下さいました。さらに、無事クリニックに到着した後も、玄関まで付き添い、介助までして下さいました。

あの時は本当に助かりました。心より御礼申し上げます。

「よかった」と感じていただけることが、個人タクシーの未来へとつながります。一人ひとりの心構えで、個人タクシーを利用していただくお客様をこれからも増やしていきたいでしょう。

都内個人タクシー現況 (平成30年8月1日現在)

許可事業者数 12,689名 (前月比 -37名)  
(特別区、武三12,276名 北多摩156名 南多摩257名)

傘下事業者数 12,405名 (前月比 -37名)  
(特別区、武三11,995名 北多摩153名 南多摩257名)

※集計方法は運輸行政と異なります。



平成30年度

団体長等役員研修会

7月31日(火)午後1時より個人タクシー会館において、一般社団法人全国個人タクシー協会関東支部主催「平成30年度団体長等役員研修会」が開催されました。

輸送の安全対策はもとより、今後の個人タクシー業界の方針、その行動について十分に理解を深めるための重要な研修会として、各団体から108名の参加がありました。

法人が憧れる個人タクシーに

支部長 秋田隆

現在、約10項目の個人タクシー独自の取り組みを掲げ、「法人と連携した採用活動」について、法人と話し合いを持つことになっていきます。しかし残念なことに、法人から「今の個人タクシーは法人の乗務員が憧れる業界ではない」と指摘されています。昔は個人タクシーと言えば憧れだったにもかかわらず、今は質が低下して、魅力を感じてもらえていないのです。

さらに、タクシーセンターによるモニター調査でも、平成29年度は法人と比べて上回ったものが12項目中4項目しかありませんでした。中でも「地理の知識の高さ」は、ベテランの集団である個人が上であることが当たり前にもかかわらず、この項目ですら法人に負けてしまったのです。

本来、個人タクシーが憧れの職業であるならば、全ての項目において法人を上回るべきです。「法人が憧れるような個人になる」と組合員の皆さんに強くお伝えいただきたいと思えます。

業界の模範としての自負を

関東運輸局自動車技術安全部  
保安・環境課長 中里直之氏

長年無事故・無違反の優良運転者に夢を与えようと、個人タクシー制度が導入されたことは、皆さんご存知の通りです。個人タクシーが誕生して58年、これまで発展してきた基盤は、「安全安心への信頼」「質の高いサービスへの期待」について、各々が努力してきた賜物です。信頼を獲得するためには基本に忠実であることとたゆまぬ努力が必要であり、歩みを止めた途端、衰退がはじまるのです。

皆さん、基本に忠実でしょうか？

たゆまぬ努力をしているのでしょうか？

個人タクシー事業者は、一人ひとりが事業主であり、各個人が運行管理者・整備管理者の立場であり、安全確保・運行管理を行う責任があります。優良・優秀な事業主及び運転者として、業界の模範となるべき人であることを自負して欲しいのです。強い自覚と誇りを持ち、自ら品位を保つていただきたいと思えます。

平成31年6月1日更新者の事業者研修会日程表

■場所：メルパルクホール ■開始時間：12時45分

合計 1,864名

開催日	団体名					
平成30年 10月12日(金)  更新日現在 72歳以下対象	足立第一支部(32名)	足立第二支部(29名)	荒川支部(20名)	板橋第一支部(34名)	江戸川第一支部(18名)	
	大田第一支部(25名)	葛飾第一支部(18名)	葛飾第二支部(29名)	北支部(26名)	北第二支部(13名)	
	品川第一支部(11名)	品川第二支部(9名)	品川第三支部(11名)	渋谷支部(17名)	新宿支部(16名)	
	杉並支部(32名)	世田谷第一支部(20名)	世田谷第二支部(8名)	世田谷第三支部(17名)	都心支部(10名)	
	中野支部(15名)	練馬支部(44名)	文京第一支部(14名)	文京第二支部(10名)	武三支部(22名)	
	目黒第一支部(5名)	目黒第二支部(7名)	墨東支部(21名)	杉並第二支部(15名)	豊島支部(18名)	
	野方支部(16名)	練馬第二支部(8名)	墨田支部(21名)	城南支部(16名)	新東京支部(東)(29名)	
	南多摩支部(11名)	北多摩支部(3名)	東支部(16名)	足立支部(18名)	板橋支部(22名)	
	江戸川支部(21名)	葛飾支部(10名)	亀戸支部(12名)	小岩支部(11名)	江東支部(10名)	
	交友支部(7名)	さくら支部(8名)	事業団支部(53名)	石神井支部(16名)	城北支部(34名)	
	新東京支部(日)(8名)	新中野支部(11名)	全東京支部(5名)	双和支部(9名)	第一事業団支部(45名)	
	北区協組(11名)	東京相互支部(4名)	東京旅客支部(16名)	東部支部(11名)	朋友支部(17名)	
	東友支部(15名)	四〇支部(9名)	都民同盟(6名)	東京西北協組(9名)	自交総連協組(8名)	
	千住協組(8名)	東京新足立協組(7名)	新運転協会(1名)	東京都民主協組(4名)	新興協組(6名)	
	東日本協組(8名)	全個人協議会(9名)				
	平成31年 2月13日(水)	<b>高 齢 者 研 修 会</b> 満73歳以上(期限更新日現在)の方は、上記団体指定日ではなく、この日に受講していただきます。				

# 渋谷ストリーム前に 新たなタクシー乗り場が オープン

今般、渋谷駅の南側に新たな大規模複合施設「渋谷ストリーム」が9月13日に開業いたします。これに伴い、渋谷ストリーム前に新たなタクシー乗り場がオープンします。左記の通り運用されますので、ご協力の程お願い申し上げます。

## 記

### ■運用開始

平成30年9月13日(木)午前11時

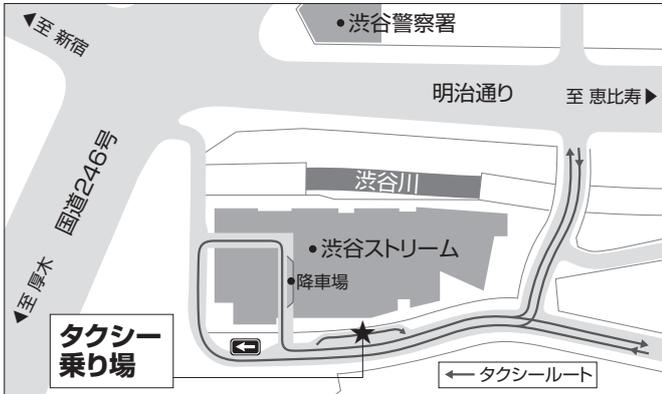
### ■設置場所

渋谷区渋谷3-21

### ■運用方法等

タクシー乗り場が1台、待機スペースが4台分整備されており、満車時は車道で待機することのないようお願いいたします。

※将来的には本タクシー乗り場付近にJRの改札口が出来る予定となっております。



## 渋谷ストリーム前 タクシー乗り場

# 羽田空港・東京駅八重洲口 タクシープールの運用変更

## 国際線おもてなしレーンは中級以上

タクシー乗り場管理運営委員会において、インバウンド旅客に対するホスピタリティの資質向上と大きな手荷物旅客への利便向上を図るため、羽田空港及び東京駅八重洲口タクシープールにおける「UD・ワゴンレーン」及び「おもてなしレーン(外国人旅客接遇研修(英語)修了者専用レーン)」等の運用が左記のとおり見直されました。(入構条件は、現行の入構条件に加えて左記の条件が必要となります。)

## 記

### ■羽田空港国際線タクシープール

#### ●運用開始

平成31年4月1日(月)午前8時

#### ●運用方法等

- ① 外国人旅客接遇英語検定合格者専用レーン(新設:1レーン19台)
  - ・ ECD (English Certified Driver) 認定章を車体に貼付していること
  - ② ワゴン専用レーン(2レーン38台)
  - ③ 一般・UDレーン(4レーン76台)
  - ④ ハイヤー専用レーン(新設:1レーン19台)
- ②と③は「おもてなしレーン」として、外国人旅客接遇研修修了証(中級以上)を携帯し、発光式入構表示板を掲出すること。(初級以上を中級以上に変更)

### ⑤ 神奈川レーン(1レーン19台)

### ■羽田空港国内線タクシープール

#### ●運用開始

平成30年10月1日(月)午前8時

#### ●運用方法等

- ① おもてなしレーン(新設)
- ・ 外国人旅客接遇研修修了証(初級以上)を携帯し、発光式入構表示板を掲出すること。
- ② 一般レーン

### ■東京駅八重洲口前タクシープール

#### ●運用開始

タクシー乗り場を現在の2台同時乗車から3台同時乗車のための乗り場改良工事が予定されており、同工事の終了に合わせ運用開始されます。

#### ●運用方法等

- ① 外国人旅客接遇英語検定合格者及びワゴン専用レーン(新設:1レーン7台)
- ・ ECD (English Certified Driver) 認定章を車体に貼付していること(ワゴン車両を除く。)
- ② 一般・UDレーン(5レーン31台)

## 計報

\*7月

所属団体

享年 病名

氏名	吉田 進	(東個協・江戸川第二)	65	肝硬変
	高橋 周良	(東個協・目黒第二)	65	骨髄腫
	盛 義彦	(東個協・新東京)	74	脳腫瘍
	成田 光春	(都営協・新中野)	69	肺炎
	坂本 香	(都営協・東京旅客)	70	不明
	村上 勉	(都営協・四〇)	71	不明

ご冥福をお祈り申し上げます

## 行政処分状況

平成30年7月分

処分日	氏名	処分内容(車両停止)	違反事項	違反概要	点数
7月3日	吉田一人	文書警告	運輸規則第25条	乗務記録の記録事項の不備	0点

## 不適正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

(件)

発生日	警告事案	処分事案	処分事案(加重)	合計
平成30年6月	13	3	3	19

地理モニター報告⑦

【新施設】

地図	名称	概要	所在地	開始日
<p>アスコット丸の内東京</p>	アスコット丸の内東京	大手町駅直結、東京駅まで徒歩10分という絶好の立地で、ご自宅のようにリラックスしていただくことのできる快適で安全な最上質のプライベート空間を提供。	千代田区大手町1-1-1 大手町パークビルディング22階～29階	平成29年3月
<p>日本財団パラアリーナ</p>	日本財団パラアリーナ	パラアスリートの練習環境整備を目的に、パラスポーツ専用体育館である「日本財団パラアリーナ」を建設。	品川区東八潮3-1 (船の科学館敷地内)	平成30年6月
<p>三井ガーデンホテル 日本橋プレミア</p>	三井ガーデンホテル 日本橋プレミア	東京メトロ「三越前」駅、JR「新日本橋」駅に直結し、JR「東京駅」からも徒歩約11分という立地に、新たな日本橋の北の玄関口として誕生。	中央区日本橋室町 3-4-4	平成30年9月
<p>ホテルグレイスリー 浅草</p>	ホテルグレイスリー 浅草	成田や羽田からのアクセスも良く、浅草寺・雷門などの名所もあり都内有数の訪日外国人が訪れる観光地に開業。	台東区雷門2-10-2	平成30年10月

名称	概要	所在地	開始日
豊洲市場	50年先まで見据えた首都圏の基幹市場として、築地市場が果たしてきた豊富で新鮮な生鮮食料品流通の円滑化と価格の安定という機能に加え、消費者の意識が高まっている食の安全・安心の確保、効率的な物流の実現など、産地や顧客・消費者の様々なニーズにも対応。	江東区豊洲6丁目	平成30年10月

■携帯メールによる情報伝達システムに未登録の方は toroku@tokokyo.jp へ空メールを送信してください。