



一般社団法人

東京都個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー

第49回 理事会の焦点

消費税増税に伴う、タクシー業界の動向

開催日時 2月20日(水) 午後2時

場所 日個連会館

決議事項 ①会員の処分(案)承認の件

理事会冒頭、秋田会長から現在の業界を取り巻く情勢について、以下のような話がありました。

健康起因による死亡事故発生について

個人タクシー業界は、「これ以上の不祥事を起こすわけにはいかない」という状況の中で、先日、健康起因による死亡事故が発生しました。74歳の事業者の方です。仕事中に体調が悪いと感じ、自宅に「体調が悪いから帰る」と連絡を入れ、走り出した途中で意識不明となつてしまい、ガードレールにぶつかつてようやく停まったというものでした。他者を巻き込むような大きな事故にならなかつたことが不幸中の幸いでしたが、車の中で体調が悪くなった場合は、無理して家に帰ろうとせず必ず車両を停車させて、救急車を呼ぶ等の対応をとれば尊い命を失わずに済んだのかもしれない。皆さんには、とにかく無理はしないという気持ちで仕事をしていただきたいと思います。

キャッシュレス化の促進

現在、国を挙げてキャッシュレス化が進んでいます。日本ではまだ全体の20パーセント程度ですが、韓国では90%超とも言われており、経済産業省の主導によるキャッシュレス化促進が図られているところですので。

その一つとして、今年10月の消費税増税に伴い、消費の落ち込みを抑える目的でキャッシュレス決済の際にポイント還元するという話も出ています。これらがタクシー業界へどう影響するのか、注意深く見守る必要があります。

公定幅運賃の行方

同じく消費税増税に関連したタクシー運賃の料金改定についてですが、国土交通省から、まだはっきりとした方向性の説明はありません。2月末から3月の初旬頃には示されると聞いています。

今度の料金改定では、2500ccまでが普通車となり、その中で公定幅運賃がどのように出てく

るかが問題となります。現在、2500ccを超えた大型車が千8百台以上で、今までの様に大型車の下限と普通車の上限の運賃が重なれば良いのですが、重ならない場合は、無線事業を始めた個人タクシー事業に支障が出てしまいます。公定幅運賃がどうなるか注視しつつ、決まり次第、10月までに迅速に対応する必要があります。

対応に追われる日々かと思いますが、皆さんのご協力を宜しくお願い致します。

その後の審議にて、決議事項は原案通り可決承認されました。



都内個人タクシー現況 (平成31年2月1日現在)
 許可事業者数 12,423名 (前月比 -49名)
 (特別区、武三12,014名 北多摩155名 南多摩254名)
 傘下事業者数 12,156名 (前月比 -36名)
 (特別区、武三11,751名 北多摩152名 南多摩253名)
 ※集計方法は運輸行政と異なります。

譲渡譲受認可書交付式

高い意識を持った個人タクシー事業者に

2月14日(木)午後3時より、個人タクシー会館にて、関東運輸局主催による「個人タクシー譲渡譲受認可書交付式」が行われ、新たに132名の事業者が誕生しました。

冒頭、関東運輸局東京運輸支局久米正夫次長からご挨拶がありました。

「本年開催されますラグビーワールドカップ、また2020年に開催されます

東京オリンピック・パラリンピックに向けて、官民をあげて様々な取り組みが進められているところです。タクシー業界においても訪日外国人への対応や接客マナーの向上等が求められております。個人タクシー業界におきましては、多言語に対応した電話通訳サービスの他、運賃決済の多様化や東京観光タクシー認定ドライバーの推進等、タクシーの活性化に積極的に取り組んでいただいております。東京のタクシーの評価は、世界の中でも総合的に高いものとされており、その評価が今後も維持継続されますよう、皆様のご努力に期待をしております。

国土交通省 関東運輸局
個人タクシー認可書交付式

「個人タクシー業界の信用を失墜させないように」と話す、久米次長

本日は、大変おめでたい席でございますが、皆様に3つのお願があります。

公共交通機関である個人タクシーにとって最大の使命で

ある、輸送の安全・安心の確保。本来優秀な事業者である個人タクシー事業者として、コンプライアンス(法令遵守)の徹底。利用者利便向上に取り組む、タクシー事業の適正化及び活性化になります。

個人タクシー事業は、優秀事業者の方々に許可が与えられたものです。法人タクシー時代の様な手厚い指導はないため、適切な自己管理ができなければ、最悪の場合、事業許可の期限更新が認められずに個人タクシー事業を継続する

認可者の喜びの声

自己の責任において

東個協・世田谷第一支部

田島 巧朗さん(36歳)

法人で頑張ってきましたが、10年経った時にもう少し上を目指したいと思い、



個人タクシーを考えました。健康管理や運行管理等、これからは自分でやらなければいけなくなったことを厳しくも感じていますが、すべて自己責任という思いで頑張りたいと思います。そして、法人時代に言われた「接客は身内に接するかのように」という言葉を忘れずに接客を行っていきたいと思っています。

ことができなくなるような事態にもなりかねません。自分自身を厳しく律して、適切な自己管理に努めていただきます。

認可書交付早々、厳しいことを申し上げましたが、皆様ご自身の健康に留意され、末永く無事故でご活躍される事を強くご祈念申し上げます」

認可書交付早々、厳



余裕を持った営業を

都営協・城北支部

牧野 雅弘さん(43歳)

法人になって

11年になりました。自分に合った自由な仕事のやり方をしたい



と思います。個人タクシーを調べて自分から組合に話を聞きにいきました。個人タクシーを長く続けるためにも、まずは「無茶をしない」をモットーに頑張りたいと思います。運転では安全を第一に事故を起こさないよう心掛けて、接客では行き先やコースの確認など基本的な事を絶対におろそかにしないように気を付けたいと思います。

個人タクシー利用者感謝の日キャンペーン

事業者の当選発表&喜びの声を紹介します

昨年12月1日から21日までの3週間にわたり行われた、JTB旅行券(10万円相当)などが当たる「個人タクシー利用者感謝の日キャンペーン」。1月15日に行われた厳正なる抽選により、応募総数1万1280通のなか、715名のお客様と415名の事業者の当選が決まりました。マスター賞に当選されたお客様をお乗せした事業者のお名前を発表します。

当選したお客様を乗せた

事業者の(声)

感謝の気持ちを持って

都営協・板橋支部 平井ひとりさん

本当は乗車して下さったすべての方に配りたかったのですが、キャンペーンの応募ハガキの数がそれほど多くなかったため、乗車したお客様の中でも小さなお子さんを連れて頑張っているお母さん等、応援したくなるようなお客様を中心にお願いしました。こうして当選の連絡を聞いて、その方も喜んでくださると思うと嬉しいです。

このようなキャンペーンは、お客様に個人タクシーの良さや思いを知っていただく良い機会であると同時に、私たち事業者もお客様への感謝の気持ちを改めて持つことが出来る良い機会だと思います。これからも、お客様あつての自分だと思っているので、日頃から出会いを大切に「もう一度乗りたい」と思ってもらえるような接客を心掛けていきます。

法人に負けなうとうと思ひ

東個協・足立第二支部 広川利光さん

キャンペーンに参加し始めて11年になりますが、今回当選の知らせを聞き、「まさか!」と驚きました。法人タクシーと同じように昼間の仕事をやっていいますが、個人タクシーを敬遠されるお客様が増えていることを肌で感じ、とても悔しく思っている中で、このようなキャンペーンを通して個人タクシーも頑張っているという姿を、利用するお客様に見せることが出来ればと思っています。

日頃から「法人には負けない」という気持ちで接客をしています。これからの、第一声の挨拶には乗車への感謝の気持ちを込め、出発時にはコースの確認など基本動作を確実に、最後にはお客様から「乗って安心、個人タクシー」と気持ちよく思ってもらえるように、頑張りたいと思います。

個タク制度の危機

真面目な事業者 迷惑千万

なぜ法を守れない

本当にいいのか! このままで!!

NO! 飲酒運転

NO! ひき逃げ

一般社団法人 東京都個人タクシー協会

計報

*1月

所属団体

享年 病名

氏名	所属団体	享年	病名
菅谷 正義	(東個協 葛飾第二)	74	虚血性心疾患
浅沼 鐵雄	(東個協 武三)	70	肝細胞癌
藤田 幸一	(東個協 新東京)	67	頭蓋内損傷
三條 泰治	(東個協 新東京)	55	心不全
若竹 裕二	(都営協 葛飾)	78	心不全

ご冥福をお祈り申し上げます

*** ご当選おめでとうございます! ***

★マスター賞 12名★

【賞品】ディズニーリゾートパスポート (ペアチケット)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ・広川 利光さん (東個協・足立第二支部) | ・平井 ひとりさん (都営協・板橋支部) |
| ・田口 一男さん (東個協・荒川支部) | ・曾我 誠さん (都営協・江戸川支部) |
| ・渡邊 達也さん (東個協・北支部) | ・高橋 昭さん (都営協・交友支部) |
| ・鈴木 一正さん (東個協・武三支部) | ・伊香 有一郎さん (都営協・事業団支部) |
| ・石井 克明さん (東個協・墨田支部) | ・勝木 武則さん (都営協・東友支部) |
| ・渡邊 義男さん (都営協・足立支部) | ・田中 康弘さん (都営協・東友支部) |

■不適正営業集計表 (街頭営業適正化指導規程)

(件)

発生日	警告事案	処分事案	処分事案(加重)	合計
平成30年12月	29	6	1	36

■会員の処分等に関する規則に基づく処分状況

会員	団体名	氏名	発生日	対象行為	処分内容
都営協	事業団支部	I-K	H30.8.17	指導員に対する暴力・暴言行為	過怠金7万円
東個協	葛飾第二支部	K-F	H30.12.14	無車検運行 (16日間内8日間)	過怠金8万円
東個協	葛飾第二支部	N-K	H30.12.14	優良タクシー乗り場不正入構	過怠金7万円

※「発生日」は、発生日もしくは発覚日

地理モニター報告⑬

【名称変更】

旧名称	新名称	所在地	変更日
船の科学館駅	東京国際クルーズターミナル駅	江東区青海1-1-49	平成31年3月
国際展示場正門駅	東京ビッグサイト駅	江東区有明3-6-15	平成31年3月
東芝病院	東京品川病院	品川区東大井6-3-22	平成30年4月

【移転】

名称	新所在地	旧所在地	移転日
東京商工会議所	千代田区丸の内3-2-2 丸の内二重橋ビル	千代田区丸の内2-5-1	平成30年11月 建て替えが終わり元の場所へ移転

平成31年12月1日更新者の事業者研修会日程表

■場所：メルパルクホール

■開始時間：12時45分

合計 3,283名

開催日	団体名				
平成31年 6月5日(水) 更新日現在 72歳以下対象	江戸川第一支部 (60名)	葛飾第一支部 (51名)	葛飾第二支部 (60名)	北支部 (58名)	北第二支部 (28名)
	品川第一支部 (25名)	品川第二支部 (28名)	品川第三支部 (21名)	渋谷支部 (23名)	新宿支部 (50名)
	杉並支部 (54名)	世田谷第二支部 (21名)	世田谷第三支部 (30名)	都心支部 (18名)	東支部 (20名)
	足立支部 (31名)	板橋支部 (34名)	浮間支部 (7名)	江戸川支部 (51名)	葛飾支部 (18名)
	亀戸支部 (20名)	小岩支部 (23名)	江東支部 (16名)	交友支部 (13名)	さくら支部 (12名)
	事業団支部 (94名)	石神井支部 (32名)	城北支部 (55名)	新東京支部(日) (20名)	新中野支部 (31名)
	全東京支部 (31名)	双和支部 (28名)	東京相互支部 (23名)	東部支部 (35名)	朋友支部 (22名)
	東友支部 (32名)	四〇支部 (18名)	都民同盟 (8名)	第一多摩協組 (2名)	町田協会 (3名)
6月27日(木)	高 齢 者 研 修 会 期限更新日現在における年齢が満73歳以上の事業者は、団体指定日ではなく、6月27日開催の高齢者研修会を受講していただきます。				
7月22日(月) 更新日現在 72歳以下対象	足立第一支部 (66名)	足立第二支部 (59名)	荒川支部 (45名)	板橋第一支部 (77名)	大田第一支部 (68名)
	世田谷第一支部 (43名)	中野支部 (29名)	練馬支部 (70名)	文京第一支部 (26名)	文京第二支部 (25名)
	武三支部 (52名)	目黒第一支部 (20名)	目黒第二支部 (17名)	墨東支部 (51名)	杉並第二支部 (27名)
	豊島支部 (29名)	野方支部 (26名)	練馬第二支部 (31名)	墨田支部 (59名)	城南支部 (28名)
	新東京支部(東) (81名)	南多摩支部 (21名)	北多摩支部 (11名)	第一事業団支部 (76名)	北区協組 (14名)
	東京旅客支部 (37名)	東京西北協組 (18名)	自交総連協組 (17名)	千住協組 (22名)	東京新足立協組 (18名)
	新運転協会 (6名)	東京都民主協組 (11名)	新興協組 (11名)	東日本協組 (34名)	全個人協議会 (8名)