



一般社団法人

東京都個人タクシー協会

会報

乗って安心個人タクシー

第82回 理事会の焦点

地図の備え付け、カーナビでも差し支えないように

開催日時 11月22日(火) 午後2時

場所 日個連会館

決議事項

- ① 令和4年度上期事業報告並びに決算報告承認の件
- ② 個人タクシー事業者研修会の書面開催による実施の件

櫻井会長から現在の業界を取り巻く情勢について、以下の話がありました。

新規許可申請件数について

新規許可申請件数の集計結果についてです。特別区・武三交通圏では、新規許可枠139に対し26件の申請(うち企業提携個人は4件)、残枠は113となっています。来年度は残枠分を足した249の新規許可枠ということになります。北多摩交通圏では、新規許可枠2に対し1件の申請、残枠は1となりました。来年度の新規許可枠は1となります。南多摩交通圏では、新規許可枠1に対し2件の申請(その内1件は取下)、残枠は0です。来年度の枠はありません。

以上が現在の状況ですが、来年度の新規許可枠を出来るだけ私たちが埋めていくためにも、改めて後輩の方々への声掛け等ご協力をよろしくお願いします。

地図の備え付けについて

事業用自動車に備え付けが義務付け(2年毎に更新)されている地図についてです。国交省へ「カーナビも地図と同等に扱っていただきたい」と強くお願いをしてきましたが、今般、パブリックコメントが募集され、地図の媒体は、紙に印刷された製本されたもののほか、カーナビ等の電子地図であっても差し支えない旨12月下旬には改正される予定です。

しかし、カーナビでも良いことになったからといって、地図情報を更新せず古い情報のままでもいいということにはなりません。具体的な更新の期限についても後日分かると思いますので、分かります。皆さんにお伝えします。

インボイス制度について

インボイス制度についてです。簡易課税制度を選択した場合、個人タクシー事業のみなし仕入れ率は50%なので、売上げに係る消費税額から50%控除した額が納税額となります。今になって期限付きの新たな特例措置が検討されているという報道が出ていますが、惑わされることなく、生き残るためには課税事

事業者研修会の書面開催による実施について

業者として足並みを揃えて進むしかないと思っていますので、ご理解いただければ幸いです。よろしくお願い致します。

期限更新者を対象として開催している個人タクシー事業者研修会について、令和5年春には令和5年12月1日付け期限更新者対象の研修会の開催時期を迎えますが、現時点においても新型コロナウイルス感染症の新たな感染者が発生していることから、感染の再拡大を招かないよう、会場での開催を避け、書面にて開催することとしました。対象事業者は配付される研修資料の内容をしっかりと確認してください。

決議事項は原案通り可決承認されました。



都内個人タクシー現況 (令和4年11月1日現在)

許可事業者数 10,102名

(特別区、武三9,726名 北多摩142名 南多摩234名)

傘下事業者数 9,759名

(特別区、武三9,388名 北多摩139名 南多摩232名)

※集計方法は運輸行政と異なります。

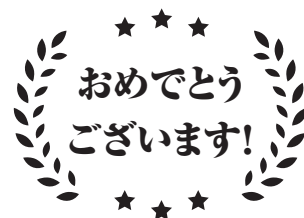
令和4年

自動車関係功労者大臣表彰

業界の模範となる

ドライバ―として

10月26日(水)午前11時より、国土交通省共用会議室にて令和4年自動車関係功労者大臣表彰が行われ、当協会から3名が受賞されました。この表彰は、個人タクシー事業者としての社会的使命を自覚し、長年にわたって模範的な営業を続けてきた事業者を顕彰するものです。



左から親川進さん、齊藤保さん、中川秋良さん



受賞者の声

齊藤鉄夫国土交通大臣の式辞の後、各部門の受賞代表者に表彰状が授与されました。晴れの受賞を果たした齊藤保さん(東個協・葛飾第二支部)、親川進さん(東個協・武三支部)、中川秋良さん(東個協・武三支部)の喜びの声を紹介します。

齊藤 保さん
東個協・葛飾第二支部

今まで仕事のあ
る日は常に「今日
一日が無事終わ
りますように。無
事故、無違反、お
客様とのトラブル
等もないように」と心がけ、全力を注い
できました。このような素晴らしい
賞をいただき、公私にわたりお世話
になった全ての方々に感謝を伝え
たいです。特に妻の支えがあったか
らこそ仕事を安全に出来たのだと
感謝しています。運転はいつも車や
バイク等との間隔を十分とって、前
後左右に気を配ったり、ゆったりと
した気持ちで運転しています。そし
て「腹八分に医者いらず」・・・食事
だけでなく、仕事も腹八分と考え、
もう少しやりたいと思う所で止める
ようにしています。健康管理や仕事
に対するリスクを減らすための自分
なりの心得です。これからも、この
気持ちで仕事に取り組んでいきたく
と思っています。

親川 進さん
東個協・武三支部

開業以来、公共
交通であるタク
シーならではの「ド
アツードア」の安
心・安全・快適を
提供できればと
思い、今日まで地域住民の皆様の足
として、駅付けの営業を続けてき
ました。車内を常に清潔にし、明る
い声と笑顔でお客様をお迎えする
ようにしています。降車の時にお客
様から「個人タクシーに乗ってホッ
としました」と温かい言葉を掛け
ていただくことが何よりの励みと
なり、日々楽しく営業させていただ
いています。
これからも、特に加齢とともに注
意すべきこととして、①交差点や
横断歩道の前では「停まる」「見る」
「確かめる」を徹底し、「急ブレーキ」
「急ハンドル」「急発進」をしない
等の「乗って安心」を担保する、②
視覚機能低下を自覚し、夜間はス
ピードを落とした運転をする、の
2点を重点的に心がけていきたく
と思っています。

中川 秋良さん
東個協・武三支部

素晴らしい賞を
いただき、家族へ
の感謝とともに、
法人・個人時代の
先輩にお礼を伝え
たいと思います。
私がこの業界に入ってからタクシー
のルールやマナーを教えてくれた
方々のおかげで、今の自分がある
のだと思います。
お客様をお乗せする時は、乗り降
りの際にきちんとお声がけをする
こと、そしてスムーズな運転でお客
様がくつろげるようにと気を配っ
ています。また日々の運転では「事
故にあわない、起こさない」という
気持ちで、周囲に気を配り、ス
ピード等を抑えたひかめな運転を
するようにしてきたことが、結
果を結んだのではないと思
います。
これからも「事故にあわない、起
こさない」という思いを持ち、安
全運転でお客様に愛される個人
タクシーとして頑張りたいと思
います。

自動車運送事業運転者表彰

関東運輸局長表彰

10月19日(水)午後2時より、川崎市立労働会館サンピアンかわさきにて、関東運輸局による「令和4年自動車運送事業運転者表彰式」が行われました。個人タクシー部門では、11名(東京5名、神奈川5名、埼玉1名)が受賞されました。

関東運輸局 新田慎二局長式辞

皆様には、新型コロナウイルス感染症の影響が長引く中、国民の日常生活や社会の安定維持を支えるため、いわゆるエッセンシャルワーカーとして業務を継続していただいていることにつきまして深く感謝申し上げます。

皆様は、大変厳しい交通環境の中、長年にわたり事業用自動車の運転者として優れた運転技術により日々業務に精励され、責任事故や交通違反がないことはもとより、提供する輸送サービスの質においても、極めて高い評価を受けられた方々であります。



さて、自動車運送事業において、輸送の安全の確保は最優先事項であります。全国の交通事故による死者数は1636人で、警察庁が保有する昭和23年以降の統計で最少を更新いたしました。これは皆様の長年にわたる努力の賜物であります。改めて御礼申し上げます。しかし、関東運輸局管内における事業用自動車の事故件数・死亡事故件数は減少傾向にあるものの、近年、運転者が疾病等により運転を継続できなくなる事案が増加していることから、運転者の健康管理や運転者教育の充実・強化など、管内の事故の傾向である特徴を踏まえた対策をより一層講じる必要があります。

皆様方におかれましても、他のドライバーの模範として引き続き安全運転を心掛けていただければと存じます。

譲渡譲受認可書交付式

10月18日・19日の両日午後3時45分より、個人タクシー会館にて関東運輸局による「個人タクシー認可書交付式」が行われ、東京では新たに73名の事業者が誕生しました。

式の冒頭、関東運輸局東京運輸支局勝家省司次長から、以下の言葉がありました。

「これまで度重なる新型コロナウイルス感染症の拡大等により、タクシー事業も非常に厳しい環境におかれてまいりました。そのような中で皆様方は新たな船出をすることになります。が、公共交通としての役割を果たしていただくため、引き続き拡大防止のための対策の徹底をお願いし、またご自身も十分に注意され、新型コロナウイルス感染症に感染しない、させないよう、心掛けていただくようお願いいたします。

また、法人タクシー時代のように管理者からの指導がないため、適切な自己管理ができませんれば、最悪の場合、事業許可の期限更新が認められず、個人タクシー事業を継続することが出来なくなります。自分自身を厳しく律して、適切な自己管理を行っていただくようお願いいたします。個人タクシー事業は優秀適格者の方々に許可が与えられています。誇りと自覚を持って営業にあたり、業界の模範としてタクシー事業の発展に貢献されますよう、またご自身の健康にも十分留意され、末永く無事故・無違反で活躍される事をご祈念いたします」



■不正営業集計表(街頭営業適正化指導規程)

発生月	警告事案	処分事案	処分事案(加重)	合計
令和4年8月	0	0	0	0
令和4年9月	6	1	0	7

(件)

計報

9月

氏名	所属団体	享年	病名
齊藤 正寛	(東個協・足立第二)	76	肺癌
春日 浩	(東個協・野方)	56	不明
佐藤 光孝	(東個協・南多摩)	70	誤嚥性肺炎
加藤 信也	(都営協・城東)	67	間質性肺炎
西山 幸男	(都営協・事業団)	75	心不全
岡本 清志	(都営協・東京旅客)	67	うつ血性心不全
10月			
今野 重次郎	(東個協・葛飾第二)	77	腎不全
石井 明	(東個協・葛飾第二)	70	肺癌
増田 兆史	(都営協・第一事業団)	65	肝不全
鈴木 徳造	(都営協・北区)	75	肺癌

ご冥福をお祈り申し上げます

第29回 個人タクシー利用者 懇談会

人気車種や決済方法等、 ニーズの変化に対応する必要性

11月2日(水)午後2時より、日個連会館において「第29回個人タクシー利用者懇談会」が開催されました。櫻井会長の挨拶に続き、大森専務理事から個人タクシー業界の現状について説明を行った後、16名のアドバイザーの方々と意見交換がおこなわれました。

意見交換

●運転手の荷物が多い

深田悠さん(丸紅(株))

若者は4人で利用することが多く、助手席に1人座ることになるのだが、個人タクシーは助手席に荷物がたくさん乗っていて、すぐに乗ることが出来ない事が多いために敬遠されている。

小畑美和さん(株)文藝春秋

社内ではチケットを主にゲスト向けに使用している。「荷物が多いので大きな車で」とわざわざ伝えて配車をお願いしたのに、服装は非常にだらしない、車内も汚れておりトランクも私物で一杯というケースがあった。お断りして再度配車をお願いしたが、やはりトランクの半分に私物が載っていたという事があった。

櫻井会長

特にトランク等はお客様が利用するために空けておき、私物を置かないようにと指導しておりますが、行き届かずに申し訳ございません。

そういう時にはぜひ苦情をいただけたら

したら、しっかりと指導させていただきま
す。よろしくお願いいたします。

●ジャパンタクシーが乗りやすい

田原諭さん(株)小学館

ジャパンタクシーがとても乗りやすい。特に荷物の多い時に利用しやすく、利用者にも人気である。今後個人タクシーでもジャパンタクシーの形の車が増えるのかどうか。



伊藤果那さん

「タクシーセンター利用者モニター」

ベビーカーを持った状態で利用することが多いため、大きなワンボックスやスライドドアだと利用しやすい。今後増えて欲しい。

橋本副会長

代替え時にジャパンタクシーに乗り換える事業者もあり、徐々に増えている状況です。その他スライドドアのアルファード等も増えており、今後さらに増えると思われ
れます。

●若い社員からの要望

小畑美和さん(株)文藝春秋

若い世代(特に女性)は個人タクシーを避ける。マニュアル通りの受け答えに慣れた世代は、ざつとばらんな会話をされると怖いと感じるようだ。若い世代に対応した接客の方法も考えた方が良くと思う。

櫻井会長

お客様に対する言葉遣いが出来ない一部の事業者について、私どもも大分注意をしているところですが、今後もしっかりと注意をしていきたいと思います。

●インボイス制度について

田原諭さん(株)小学館

インボイス制度について注目している。個人タクシーがインボイスに対してどういう対応をするのか等、アナウンスが欲しい。

水野副会長

でんでん虫マーク・ちようちんマークの行

燈を付けている車は全車チケットで乗っていただいて大丈夫です。普段ご利用いただいているチケットの処理等、他の法人タクシーと全く同じ対応で行うことが出来ま
すので、ご安心下さい。

●苦情について

高須光代さん

「東京都地域婦人団体連盟」

運転中に個人タクシーに幅寄せされ、とても驚いた。安全運転と共にマナーについても考えていただきたい。

川本大吾さん(株)時事通信社

定期的配車をお願いしているが、車の臭いがきつい方がいて本部に伝えたが、「配車をしないでくれと言わない限り止められない」との返事だった。何か指導をしてもらう方法はないのか。

櫻井会長

いつもご利用いただいているにも関わらず、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。苦情については都度対応させていただいていますが、一番早く対応ができますのが、ホームページにあります「ご意見ご要望」フォームからの内容になります。何かございましたら、宜しく願います。

〈その他のご意見・ご要望〉

○クレジットカードを利用しているのだが、最近個人タクシーでも問題なく利用できている。しかし、時々売上票と領収書をきちんといただけない時がある。

○電子チケットを導入して欲しい。